

EFFECTOS SOCIALES Y ECONOMICOS EN EL MARCO DE LA  
EMPLEABILIDAD DE ALGUNAS PERSONAS VINCULADAS AL PROCESO DE  
REINTEGRACION DE LA ACR DE BOGOTÁ, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL  
AÑO 2015

AUDITH MARIA BOLAÑO TRUYOL  
CARLOS EDUARDO PERDOMO CAPOTE  
JENNY FABIOLA QUINTANA TOCORA  
JULIETH ROSARIO QUINTANA TOCORA

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESPECIALIZACION EN GESTION HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES  
BOGOTÁ D.C. NOVIEMBRE DE 2016

EFFECTOS SOCIALES Y ECONOMICOS EN EL MARCO DE LA  
EMPLEABILIDAD DE ALGUNAS PERSONAS VINCULADAS AL PROCESO DE  
REINTEGRACION DE LA ACR DE BOGOTÁ, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL  
AÑO 2015

AUDITH MARIA BOLAÑO TRUYOL  
CARLOS EDUARDO PERDOMO CAPOTE  
JENNY FABIOLA QUINTANA TOCORA  
JULIETH ROSARIO QUINTANA TOCORA

Trabajo de grado para obtener el título de  
Especialista en Gestión Humana de las Organizaciones

Asesor: YAIR GONZÁLEZ SÁNCHEZ  
Psicólogo Mg.

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES  
BOGOTÁ D.C. NOVIEMBRE DE 2016

NOTA DE ACEPTACIÓN:

---

---

---

---

---

---

---

Firma de Decano de la Facultad

---

Director del Trabajo de Grado

---

Firma del Primer Jurado

---

Firma del Segundo Jurado

Bogotá D.C., Diciembre 2016

## **DEDICATORIA**

Este logro está dedicado a todas nuestras familias que nos apoyaron y sacrificaron espacios importantes de tiempo y siempre creyeron en nuestras capacidades para el cumplimiento de nuestro nuevo peldaño educativo.

A nuestros compañeros y maestros, que siempre estuvieron atentos a los momentos difíciles, apoyándonos para lograr en nuestras vidas un peldaño más a nivel profesional.

Y está dedicado especialmente a todos los colombianos que creen en el perdón como la reconciliación de nuestro país.

## AGRADECIMIENTOS

*“No hay paz sin  
justicia, no hay  
justicia sin perdón.”*

*Juan Pablo II (1920-2005)*

Estamos intensamente agradecidos con nuestro asesor Yair González, quien nos orientó, motivó y creyó en nuestro compromiso no sólo como estudiantes sino como parte importante de esta sociedad.

A nuestro profesor Luis Francisco Bermúdez, por creer que somos personas capaces de hacer la diferencia y convencernos de lo importante que podemos ser en una organización.

A la Agencia Colombiana para la Reintegración, por dedicar un valioso tiempo de su labor en nosotros, permitiéndonos entender desde nuestro marco académico la misión que de manera conjunta entre el Estado Colombiano y la sociedad impactan en la reconciliación de nuestro país.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	13
Justificación.....	15
Pregunta de Investigación.....	21
OBJETIVOS.....	21
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos.....	21
MARCO TEÓRICO .....	21
Origen del Conflicto Armado En Colombia .....	22
El Postconflicto en Centro América.....	25
Empleabilidad en el Postconflicto en Colombia .....	27
Empleo para Desmovilizados en el Sector Público.....	33
Emprendimiento en los Desmovilizados: Mirada desde la Empresa Unipersonal y la Generación de Empleo.....	34
MARCO METODOLÓGICO .....	35
Diseño .....	35
Participantes .....	36
Estrategias de Recolección de Información .....	37
Fases.....	37
Fase I.....	38
Fase II.....	38
Fase III .....	38
Criterios Éticos.....	38
RESULTADOS .....	39
DISCUSIÓN .....	46
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS.....	54

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Población desmovilizada que culminaron el proceso de reintegración. ....	30
---	----

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Representación de la transición de la violencia en Centroamérica.....	25
Figura 2. América Latina y el Caribe: Tasa de Desempleo Urbano .....	26
Figura 3. Dimensiones Ruta para la Reintegración.....	28
Figura 4. Beneficios de las personas desmovilizadas en proceso de Reintegración. ....	29



## **INDICE DE ANEXOS**

- Anexo 1. Consentimiento Informado
- Anexo 2. Formato Entrevista Semiestructurada
- Anexo 3. Transcripción entrevista N° 1
- Anexo 4. Transcripción entrevista N° 2
- Anexo 5. Transcripción entrevista N° 3
- Anexo 6. Matriz Análisis de Sentido N° 1
- Anexo 7. Matriz Análisis de Sentido N° 2
- Anexo 8. Matriz Análisis de Sentido N° 3
- Anexo 9. Población que ingresó a la ACR
- Anexo 10. Población que ingreso al proceso de la ACR
- Anexo 11. Población que culmino el proceso de la ACR
- Anexo 12. Población en proceso del programa ACR

## INDICE DE ABREVIATURAS

<b><i>ACR:</i></b>	Agencia Colombiana para la Reintegración
<b><i>ONU:</i></b>	Organización de las Naciones Unidas
<b><i>UNESCO:</i></b>	Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación la Ciencia y la Cultura
<b><i>OEА:</i></b>	Organización de los países americanos
<b><i>OIM:</i></b>	Organización Internacional Para las Migraciones
<b><i>OMPP:</i></b>	Organización Mundial por la Paz
<b><i>OIT:</i></b>	Organización Internacional del trabajo
<b><i>CONPES:</i></b>	Consejo Nacional De Política Económica y Social
<b><i>INDEPAZ:</i></b>	Instituto de Estudios sobre Paz y Desarrollo
<b><i>FARC-EP:</i></b>	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, Ejercito del Pueblo
<b><i>ELN:</i></b>	Ejército de Liberación Nacional
<b><i>M-19:</i></b>	Movimiento 19 de Abril
<b><i>EPL:</i></b>	Ejército Popular de Liberación
<b><i>SENA:</i></b>	Servicio Nacional de Aprendizaje
<b><i>BACRIM:</i></b>	Bandas Criminales
<b><i>FIP:</i></b>	Fundación ideas para la Paz

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación consiste en reconocer algunos efectos sociales y económicos en el marco de la empleabilidad en personas vinculadas a la Ruta de Reintegración gestionada por la Agencia Colombiana para la Reintegración durante el segundo semestre del año 2015 y que se desmovilizaron de algún grupo armado colombiano.

La investigación se realizó desde un modelo cualitativo por medio de entrevistas semiestructuradas las cuales suministraron, en primer momento el conocimiento del proceso de desarrollo de un reintegrado en Colombia y en segundo lugar conocer las oportunidades laborales que un desmovilizado cuenta en el ámbito laboral actual, con esto nos permiten identificar que el desconocimiento sobre la ruta de reintegración gestionada por la ACR juega un papel importante y la responsabilidad que como colombianos tenemos frente al desarrollo del mismo no es suficiente para garantizar la efectividad esperada.

Lo anterior permite reconocer la fuerte tarea frente al proceso, tanto de socialización como de sensibilización que se viene llevando a cabo en Colombia, referente a la ruta de reintegración que maneja la ACR y las oportunidades que se generan de ella para todas las personas que se encuentran en el proceso de reintegración y que desean una nueva vida tanto social como económica.

### **Palabras claves:**

*Empleabilidad, reintegración, desarrollo, desmovilización, oportunidades laborales.*

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to recognize some social and economic effects in the framework of employability in people linked to the Route of Reintegration managed by the Colombian Agency for Reintegration during the second half of 2015 and who demobilized from some armed group Colombian.

The research was carried out from a qualitative model through semi-structured interviews which provided, in the first moment, the knowledge of the process of development of a reintegrated in Colombia and secondly to know the employment opportunities that a demobilized person has in the current work environment, That ignorance about the reintegration route managed by the ACR plays an important role and the responsibility that we as Colombians have in the development of the same is not enough to guarantee the expected effectiveness.

This allows us to recognize the strong task facing the process, both socialization and awareness that is being carried out in Colombia, regarding the route of reintegration handled by the ACR and the opportunities that are generated from it for all people who are in the process of reintegration and want a new life, both social and economic.

**Keywords:**

*Employability, reintegrated, development, demobilization, job opportunities.*

## INTRODUCCIÓN

La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) creada en el año 2011, es una entidad adscrita a la Presidencia de la República, que está encargada de coordinar, asesorar y ejecutar -con otras entidades públicas y privadas- la Ruta de Reintegración de las personas desmovilizadas de los grupos armados al margen de la ley. (ACR, Agencia Colombiana para la Reintegración, 2016)

Entendemos entonces que la misión de esta agencia, consiste en impulsar el retorno de la población desmovilizada a la legalidad de manera sostenible. De este modo esta investigación se centrará en analizar algunas de las ventajas y desventajas que genera la empleabilidad y algunos de los efectos socio-económicos que se presentan en el proceso del programa Ruta de la Reintegración de la ACR (2015), el cual se centra en tres principales objetivos estratégicos, “Desarrollar competencias y habilidades en la población en Proceso de Reintegración y su entorno próximo - Propiciar espacios para la convivencia y acciones de reconciliación en los diferentes contextos receptores, según sus características - Fomentar la corresponsabilidad de actores externos frente a la Política de Reintegración en los ámbitos nacional, departamental y municipal” (pág. 6).

De lo anterior, podemos partir que la ACR se encuentra orientada a preparar personas desmovilizadas, con el objetivo de ser bien recibidas en las comunidades donde iniciaran una nueva vida, sino que se desempeñaran como ciudadanos y como trabajadores.

Por otra parte, la ACR, consolida ocho dimensiones dentro de las cuales está abordado lo personal, lo familiar y la formación para el trabajo, ésta última nos permite comparar si realmente el desarrollo de los reintegrados en el programa garantiza o brinda una estabilidad en la legalidad desde lo social hasta lo económico.

De igual forma, cabe destacar que tanto las empresas públicas como privadas tienen la responsabilidad de contribuir, no sólo con las oportunidades de empleos, sino con el cambio y enriquecimiento de las culturas internas de sus organizaciones que permitan a los reintegrados ser recibidos sin miedos ni estigmatizaciones.

De acuerdo con Nussio (2012), comprendemos que uno de los temas identificados en entrevistas con personas desmovilizadas es la situación económica, partiendo que estas

personas de alguna manera se encontraban “empleadas”, determinaban su actividad ilegal como una solución de vida.

Así, el planteamiento de esta investigación se encuentra enfocado en analizar las condiciones de empleabilidad de un grupo de personas vinculadas al proceso de reintegración al que de manera voluntaria acepta un desmovilizado y las oportunidades que se presentan en el ámbito laboral colombiano.

## **Justificación**

A través de la historia se han conocido conflictos político sociales importantes, que varían según el grado de complejidad, según Arnson y Zartman (2006), estos conflictos han difuminado la distinción entre guerra y crimen organizado cabe anotar que algo similar ocurre en el contexto colombiano. En la actualidad el conflicto genera acciones ilegales y crímenes de lesa humanidad con miles de víctimas; hechos que invitan a cuestionar el sentido ideológico de la guerra.

De igual manera, se viene invirtiendo dinero y tiempo en soluciones a conflictos menores, que, sin ser de gran dimensión, han puesto en jaque a varios países de América y el mundo. Para Arnson y Zartmant (2006) “Camboya, El Salvador, Guatemala y Mozambique son ejemplos destacados que llegaron a su fin a través de acuerdos negociados políticamente” (pág. 121). No importa cuál sea la dimensión del conflicto puede existir una salida negociada políticamente en la medida en que las partes muestren disposición para ello. Experiencias internacionales son punto de referencia que evidencia que los conflictos pueden terminar.

A la luz de la solución, se han creado organismos internacionales para la defensa de los derechos humanos, dedicados a apoyar a comunidades y grupos sociales que viven el conflicto. La Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Organización de los países americanos, (OEA), Organización Internacional Para las Migraciones (OIM), Organización Mundial por la Paz (OMPP) entre otras; trabajan en varios países haciendo presencia, facilitando especialistas, investigaciones e incluso en muchos casos, apoyo económico.

La Organización Internacional del trabajo (OIT) (2006), a través de la oficina regional para América Latina y el Caribe ha desarrollado el programa llamado: “Fortalecimiento de los mecanismos institucionales para el dialogo social” (pág. 1). proyecto concluido en mayo de 2007, el cual se creó para contribuir a la consolidación de los procesos de diálogos y afirma que estos se logran a través de reconocimiento, relación y consenso de los grupos involucrados, dando fe de la importancia del fortalecimiento de mecanismos democráticos para alcanzar acuerdos. Según la OIT el

proyecto apunta al diálogo y colaboración que debe existir entre los interlocutores sociales y los gobiernos para enfrentar los retos en términos de trabajo y economía en Latinoamérica.

La globalización ha traído como efectos la integración regional, en aspectos tales como la comunicación, la tecnología, la cultura y por supuesto, la economía no podía ser de menor afectación. Los cambios económicos, lejos de ser uniformes y equitativos difieren mucho entre continentes. Los avances que se pueden mencionar al respecto, son entre otros, el logro de acuerdos económicos internacionales, que afianzan las relaciones comerciales regionales y, por ende, el crecimiento de las naciones. No se puede desestimar que la habilidad de los gobernantes, juega un papel importante al decidir por los que favorecen a una u otra nación, bien sea por su individualidad y características particulares o el nivel en que se encuentra su economía.

Lo anterior, se encuentra estrechamente relacionado con la empleabilidad, ya que esta última no solo se refiere al número de personas que pueden acceder a un empleo en un país; sino a la facilidad que exista en él para generarlo; de tal manera que entre mayor sea el nivel económico de un país, mayor será el número de oportunidades para el trabajo

La Agencia de Estados Unidos para el desarrollo internacional (USAID), apoya a muchos países en conflictos con programas de conciliación, ejecuta actividades de apoyo a los procesos locales de paz, justicia restaurativa, inclusión y restauración. Ha apoyado a más de 135 proyectos de construcción de paz en 35 países. En Colombia, se han evidenciado avances en la reinserción y reintegración de excombatientes. El país ha contado con el apoyo de varias organizaciones. La USAID, ha financiado a la ACR permitiendo iniciar el programa de reintegración, con el objetivo de apoyar al Gobierno colombiano en el diseño de una política de construcción de paz y a su vez promover el desarrollo financiero en el país.

La USAID en este proceso de reintegración ha sido un gran aliado del gobierno colombiano y de la ACR como mecanismo para lograr la paz en Colombia, con ello tiene la posibilidad de poder financiar e invertir en diferentes áreas para el desarrollo económico, mejorando así la condiciones de vida de las personas, esta organización hace énfasis en programas de reconciliación ciudadana para así superar la violencia.



La ACR por ejemplo, ha establecido dentro de su programa, mecanismos de vinculación entre los cuales se encuentran varias rutas: voluntariado, encadenamiento productivo o proveeduría, práctica laboral-formación a la medida, empleabilidad y espacios de reconciliación. Pero por muy bien planteado que esté el programa, se requiere la aceptación y participación de todos los sectores: la sociedad, el estado, la economía y las empresas.

Como evidencia del enunciado anterior, una reconocida empresa de bebidas en Colombia, lidera un programa de bienestar y donación de tiempo; donde el objetivo es que los profesionales capaciten a los desmovilizados en temas de emprendimiento empresarial; y por otra parte, una cooperativa de trabajo que labora con desmovilizados quienes se encargan de la compra, corte y adecuación de la madera para comercializar estibas, son dos ejemplos donde se reflejan estrategias empresariales que en alianza con la Alta Consejería para la Reintegración, ofrecen una alternativa de apoyo a los reinsertados, permitiéndoles sostenibilidad económica, sin necesidad de ser vinculados directamente a una organización según el Consejo Nacional De Política Económica y Social (CONPES, 2008).

El primer caso es un ejemplo de voluntariado un mecanismo de vinculación, que consiste en la donación de tiempo, conocimiento y experiencia; la segunda corresponde a encadenamiento productivo o proveeduría; pero es el mecanismo de práctica laboral y empleabilidad el de mayor interés. Estos dos últimos proponen una vinculación directa con empresas.

Con el mecanismo de práctica laboral, las personas se vinculan a una organización, para adquirir habilidades y generar competencias; en el mecanismo de empleabilidad la ARC acompaña a las empresas y a los aspirantes que se encuentren en proceso de reintegración con el programa o que lo hayan terminado. Este acompañamiento va desde la convocatoria, vinculación y seguimiento a las personas contratadas.

En cuanto a los conceptos de reinserción y reintegración, es válido aclarar que el primero según ONU (Citado por CONPES, 2008) “consiste en la asistencia ofrecida a integrantes de grupos armados durante la desmovilización...” y el segundo, “...es el proceso a través del cual los desmovilizados adquieren un estatus civil y consiguen un empleo e ingreso económico de manera sostenible. La reintegración se lleva a cabo

primordialmente a nivel local, hace parte del desarrollo general de un país y constituye una responsabilidad nacional que puede ser complementada con apoyo internacional” (pág. 7).

Algunos autores definen la reinserción como la reintegración y en ellas se incluye la reinserción a corto y largo plazo. Ambos procesos pueden tomar tiempo para los desmovilizados por todos los aspectos de tipo social, físico y económico que deben iniciar para alcanzar la adaptabilidad al nuevo entorno. Según Ardila (2003) la calidad de vida se define como “un estado de satisfacción, derivado de la puesta en marcha de las potencialidades de cada persona” (pág. 116) esto integra dos aspectos fundamentales, el bienestar objetivo donde entra la búsqueda de vivienda, estabilidad laboral y educación, y el bienestar subjetivo, que es la evaluación que está teniendo el individuo de sí mismo.

En estos términos, el programa de la ACR está encaminado a trabajar con la persona y brinda formación para el trabajo permitiéndole desarrollar sus habilidades y aptitudes a través de instituciones aliadas; por otro lado, también posee un plan de beneficios económicos y subsidios que le permiten al reintegrado mantener atendidas necesidades primordiales para su desarrollo.

Partiendo de lo anterior donde el objetivo es trabajar desde lo individual, es importante tener presente que este enfoque no se puede perder de vista, ya que como nos comparte Thorsell (2013), la ausencia de consenso social y la exclusión de los principales interesados en el diseño de la estrategia de reintegración económica de Colombia, puede generar dificultades, amenazas o grandes desafíos en un proceso de paz.

Es por lo anterior que se pretende analizar la percepción de varios representantes de los sectores de la sociedad, tales como el empresario del sector privado, un funcionario del sector educativo y conocer el punto de vista de un excombatiente de grupos armados ilegales en Colombia, que haya culminado el programa de reinserción e integración y que esté empleado o haya tenido la experiencia de haber sido contratado laboralmente, por organizaciones empresariales en la ciudad de Bogotá.

Es importante realizar esta investigación porque el análisis arrojaría datos sobre la efectividad que tiene el proceso realizado por la ACR, en el ámbito de empleabilidad

para este tipo de población, de lo cual actualmente hay poca información. Permitiría corroborar o no, la efectividad; no solamente del proceso si no de la contribución que hace a la sociedad y al país al brindarle una estabilidad laboral a las personas desmovilizadas que participan en el proceso de reintegración como una oportunidad para reconstruir la vida.

En cuanto a efectos económicos, permite revisar si las oportunidades laborales a la que tiene acceso la población de excombatientes, garantizan la perdurabilidad en el tiempo y la no reincidencia, a través de una economía estable que les permita obtener calidad de vida.

Desde la gestión del talento humano, amplía la visión de la realidad del país y a su vez la perspectiva actual del proceso de paz; fundamentada en el compromiso que se adquiere al participar directamente en esta importante etapa de transición. Permite replantear la labor; ya que desde el escenario de la reintegración de excombatientes a través de la empleabilidad, es mejorar la interacción de las organizaciones con un nuevo y retador entorno, de igual manera desde el interior de las empresas, la meta es aportar a la permanencia contractual del reintegrado, generando a largo plazo un impacto social.

Finalmente, con las fortalezas y aspectos críticos, plenamente identificados; se plantearía una propuesta que permita el mejoramiento del proceso, que garantice cambios positivos que se vean reflejados en resultados principalmente en la empleabilidad como parte significativa de la reintegración, sirviendo de referente, para implementar posibles cambios en el mecanismo de empleabilidad que actualmente tiene el Gobierno de Colombia, ejecutado a través de la ACR.

### **Planteamiento del Problema**

Esta investigación está orientada a analizar la empleabilidad en el posconflicto en Colombia. Se pretende hacer un análisis centrado en la gestión de la ACR con las algunas personas que terminan el programa y su interacción con el entorno laboral, lo que le da un valor social importante.

Los resultados de la encuesta realizada por la universidad de los Andes y el Instituto de Estudios sobre Paz y Desarrollo (INDEPAZ), quienes desde el año 2005 vienen

realizando investigaciones con muestras representativas, realizando exploraciones con el fin de estudiar las percepciones ciudadanas y el conflicto, como resultado de lo anterior se ubica en uno de los primeros lugares a la empleabilidad; expresada como aumento del empleo y reducción de la pobreza. Esta última es una de las quince opciones de respuesta a las preguntas sobre medidas prioritarias que se necesitan para buscar la paz en Colombia, siendo el ítem más puntuado por lo que cual el tema de la empleabilidad es relevante dentro de la dinámica de la inclusión (Rettberg, 2008).

Hoy en día son muchas las empresas privadas, que participan en la reintegración; pero el número de las que no se encuentran dispuestas a incorporar personas desmovilizadas por el conflicto armado también es alto; ya que aún existe rechazo por parte de la sociedad hacia estas personas.

Actualmente, según la reintegración en cifras de la ACR de 57.996 desmovilizados tan sólo 49.156 ingresaron al proceso, de allí 16.233 se encuentran en proceso de reintegración y solo 13.797 han culminado su proceso a nivel nacional. Para el caso de la ciudad de Bogotá, se encuentran registrados en la ACR que 1.822 se encuentran en proceso y 1.064 personas desmovilizadas culminaron el proceso. Este último grupo está en busca de oportunidades económicas, sea por emprendimiento o empleabilidad.

Es importante evidenciar según lo anterior, que existe para el ejemplo un alto número de desmovilizados de los cuales no ingresaron al programa o se encuentran ausentes en el proceso.

Por otra parte, el proceso de paz en el que se encuentra actualmente nuestro país, proyecta un aumento de desmovilizados que dejen la ilegalidad e ingresaran al programa de la ACR, buscando oportunidades, es por ello que es necesario indagar si las necesidades básicas de esta población son atendidas y superadas con la empleabilidad, para evitar la reincidencia.

Es por ello, que el proceso de vinculación laboral de los desmovilizados, requiere de atención, para garantizar tanto a la persona como al empresario y a la sociedad que el proceso es viable y sostenible en el tiempo, y que la ganancia que se genera es de doble vía; para las empresas se ve retribuido en beneficios económicos e impuestos, y para los desmovilizados generando oportunidad de empleo y mejora en las condiciones socioeconómicas.

## **Pregunta de Investigación**

¿Qué efectos sociales y económicos ha generado la empleabilidad de algunas personas vinculadas, al proceso de reintegración con la ACR en Bogotá, durante el segundo semestre de 2015?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Analizar efectos sociales y económicos que ha generado la empleabilidad de algunas personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR en Bogotá, durante el segundo semestre de 2015.

### **Objetivos Específicos**

Reconocer ventajas y desventajas del mecanismo de empleabilidad utilizado por la ACR, Bogotá.

Identificar efectos sociales que ha generado la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR Bogotá, durante el segundo semestre de 2015.

Revisar efectos económicos, que ha generado la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR Bogotá durante el segundo semestre de 2015.

## **MARCO TEÓRICO**

Como punto de partida al análisis de la empleabilidad con algunas personas desmovilizadas vinculadas al programa de la ACR en Bogotá para el segundo semestre del año 2015 y realizando su directa relación con los efectos sociales y económicos que se generan de manera paralela, se exponen a continuación las principales referencias que permiten dar respuesta al gran objetivo que se plantea en esta investigación.

Los agregados que se presentarán serán en primer momento algo de historia sobre el origen del conflicto en Colombia, seguido del contexto general al posconflicto en Centro América y por último las teorías relevantes en el tema de empleabilidad en el posconflicto donde se incumbe el rol importante que juega la Agencia Colombiana de Reintegración con el programa Ruta de Reintegración para los desmovilizados que decidieron incorporarse a la agencia, finalizar de manera exitosa el programa y ubicarse laboralmente en nuestras empresas colombianas en el año 2015.

Para dar respuesta a lo anterior, se analizaron todas las notas recopiladas con la agencia de reintegración en nuestro primer encuentro y acercamiento, donde se precisaron temas tanto del contexto de la razón de ser de la agencia como del programa la ruta de reintegración, en este marco logramos aterrizar nuestro gran objetivo.

En Colombia, la oportunidad de emplearse para muchos, puede ser un privilegio o una necesidad rápida de satisfacer, pero para el caso de un desmovilizado esto puede ser contrario; dado que las condiciones sociales lo pueden limitar, más exactamente para esta investigación los reintegrados del programa de la ACR, partamos por familiarizarnos con el concepto de empleabilidad como la oportunidad para la generación de empleo, el cual se encuentra definido por el CONPES (2009) así, “Facilitar el acceso de la población en proceso de reintegración al mercado laboral formal, constituye uno de los principales mecanismos para reintegrar económicamente a la población desmovilizada” (pág. 49).

Con lo anterior podemos partir que la empleabilidad es una de las rutas que garantizará, que la población desmovilizada se reintegre de manera exitosa y permita el retorno a la legalidad de manera sostenible.

### **Origen del Conflicto Armado En Colombia**

Haciendo un recorrido por la historia del conflicto armado en Colombia el cual se remonta a la década de los años 20, el cual surge con el nombre oficial como hoy se conoce sobre la década de los años sesenta. En esta época producto de la exclusión de la vida social y política, las diferencias entre los partidos políticos y la oposición al gobierno del presidente Guillermo León Valencia, se conforman las guerrillas de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, Ejército del Pueblo (FARC-EP), el

Ejército de Liberación Nacional (ELN), el Movimiento 19 de Abril (M-19) y el Ejército Popular de Liberación (EPL), de ideologías Marxista y Leninista donde su objetivo es la creación de un Estado unipartidista que tenga el control total sobre la economía (socialismo), y Maoísta, donde su objetivo es la continuación de la lucha de clases, bajo nuevas formas en el marco de la construcción de la sociedad socialista.

Colombia atraviesa por la época de violencia más crítica de todos los tiempos, luego de crearse el Frente Nacional, se experimenta un periodo de dialogo entre los partidos políticos que permite igualdad en la participación en los cargos de poder, pero sobre 1974 finaliza este capítulo posibilitando la libre elección de candidatos y partidos, pero que comienza el auge de los grupos alzados en armas con la expansión de los cultivos, producción y tráfico de drogas, la minería ilegal y las minas antipersonas.

La actividad económica de estos grupos alzados en armas consiste principalmente en el narcotráfico y el terrorismo; estos factores han permitido que la guerra perdure a través de los años, causando daños irreparables a la población civil y en todas las regiones del país, generando no solo una cultura del dinero fácil si no estancando el desarrollo de las nuevas generaciones que se han visto arrastradas por el flagelo de la violencia. La violación a los derechos humanos que han causado estos grupos es algo difícil de perdonar, pero que con esfuerzo de todos los ciudadanos se lograra para construir de nuevo un país capaz de continuar y crecer en pro de su desarrollo y bienestar.

Luego de varias décadas y esfuerzos de dirigentes por entablar conversaciones por la paz entre el gobierno y las guerrillas, con el propósito de buscar el desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes (Nussio, 2013), se da inicio al proceso de paz entre el gobierno del presidente de Colombia, el señor Juan Manuel Santos y las FARC, desde hace más de tres años y se espera que para el año 2016 se firme el fin del conflicto armado en Colombia, que según comunicaciones se había definido como fecha límite el 23 de marzo de 2016, pero a la fecha luego del plebiscito no se ha logrado.

En las mesas de negociación se tiene como objetivo poner el fin al conflicto en Colombia y que las FARC entreguen sus armas buscando un acuerdo justo entre las

partes, para lo anterior se abarcan los seis puntos principales de la agenda que comprenden:

- a. Política de desarrollo agrario integral
- b. Participación Política
- c. Fin del Conflicto
- d. Solución al problema de las drogas ilícitas
- e. Víctimas y verdad
- f. Implementación, verificación y refrendación

Los anteriores son los grandes temas que se llevan a cabo para el proceso de paz, así mismo existen otras subcomisiones que trabajan paralelamente para ir avanzando con el objetivo de no retrasar el proceso. Las partes han designado también una comisión de la verdad, que como parte del proceso es indispensable reconstruir la historia, identificar las víctimas y sus causantes. Las comisiones de la verdad y la reconciliación buscan garantizar la participación de las víctimas esclareciendo los hechos ocurridos y que estén directamente relacionados con la violación a los derechos humanos.

Al recapitularse todo lo sucedido durante estos años de guerra y violencia y al dar cabida a la verdad, sin duda se abrirá espacio para la reconciliación, se reduce la impunidad y el perdón, al mismo tiempo asegurando la no repetición de estos acontecimientos. Es importante acotar que una paz perdurable no es aquella la cual dejamos en manos del Estado la solución, sino aquella donde el perdón prevalece sobre el rencor.

El propósito de firmar el acuerdo de paz con las FARC, que, aunque no garantizará el fin de los conflictos en el país, si busca reducirlos y conducirlos por la vía de la democracia y dignidad; optando por soluciones no violentas; que mediante la transición se encuentre la reconciliación del país de una manera perdurable, mediante el perdón, la reconstrucción de la cultura, el civismo, la educación, con una formación en valores y el respeto por los demás.



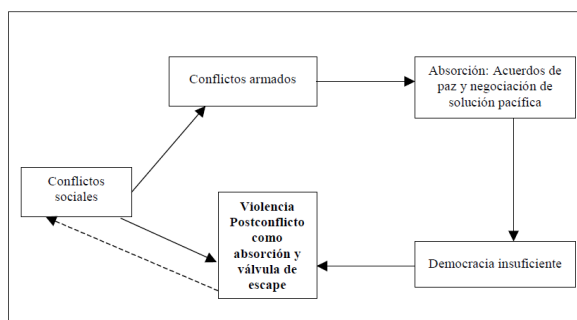
### El Postconflicto en Centro América

Para Wielandt (2005) “Los conflictos regionales entre la década de los años setenta y ochenta, posibilitan la aparición de una lucha entre la vieja oligarquía y los movimientos revolucionarios, pero en el hecho, las dinámicas de la globalización han comenzado a tener un efecto transformador en las fuerzas sociales locales” (pág. 12). Es por ello que los países Centro Americanos comenzaron un proceso de transición hacia el post conflicto armado, se vieron influenciados por la modernización, la globalización y diversificación de la economía.

Dado lo anterior podemos precisar que una de las causas de lucha de los grupos armados es derivada a la descomposición del Estado, la cual se manifiesta en una crisis política que según Wielandt (2005) “se refiere a la ruptura de la estructura normativa de las relaciones sociales” (Pág. 12).

Una vez los países culminan la primera etapa en sus conflictos internos, pasan al postconflicto, donde comienzan los procesos de negociación y reinserción de los desmovilizados. En este proceso cabe destacar que se deben tomar las acciones necesarias para paliar los posibles conflictos que se puedan presentar; creación de nuevas bandas criminales, desempleo, etc., estos conflictos regionales se caracterizaron por ser extremadamente violentos, en su mayoría influenciados por regímenes autoritarios.

*Figura 1. Representación de la transición de la violencia en Centroamérica*



*Fuente: Gonzalo Wielandt (2005).*

Al finalizar cada conflicto se evidencia que todos difieren uno del otro, y que, aunque se generaron por una causa, las luchas son distintas, es importante manejarlos con mucha cautela para evitar consigo problemas sociales provocados por la falta de políticas

gubernamentales y, por lo tanto, estos hechos se transforman en una sociedad parcializada e inconforme con los procesos democráticos.

Los mecanismos para coordinar la situación de violencia en el postconflicto son importantes e involucran a sectores internacionales y nacionales, de acuerdo con Jeong (2005) son tres, en primer lugar, la coordinación cívico-militar y policial, en segundo lugar, la coordinación entre autoridades e instituciones políticas, y en tercer lugar la coordinación de la sociedad civil. La integración de estos mecanismos permite que los países afectados logren integrar a todos los factores de la sociedad, de esta forma se pueden disminuir los factores de riesgo y fortalecer la sociedad civil.

En este sentido para Colombia es un reto lograr una visión global y estructural del proceso de paz, recordando que una vez culminado el proceso de reintegración, se deben tomar en cuenta los factores económicos y sociales del país para que estas personas logren integrarse a la sociedad. En el ámbito económico es importante que se ejerzan medidas necesarias para que tengan acceso al trabajo en los diferentes sectores económicos o emprendimiento.

Es por ello que para Colombia es un reto importante tener políticas económicas y de bienestar después de culminado el proceso con la ACR, una vez que las personas culminan el proceso tienen la posibilidad de continuar o no manteniendo el contacto con la ACR, es importante que las personas reinsertadas puedan gozar de estabilidad económica y bienestar, para así evitar el incremento de la pobreza, la tasa de desempleo y reincidir en la ilegalidad.

*Figura 2. América Latina y el Caribe: Tasa de Desempleo Urbano*

País	2007		2008	
	Urbano Total	Urbano Juvenil	Urbano Total	Urbano Juvenil
Belice			8,2	
Costa Rica	4,8	11,9	4,8	11,2
El Salvador	5,8	11,6	5,5	12,3
Guatemala	-		-	
Honduras	3,9	7,2	4,2	-
Nicaragua	6,9	10,7	8,0	13,7
Panamá	7,8	18,9	6,5	16,6
R. Dominicana	15,6	30,9	14,1	
ALyC	8,1		7,5	

*Fuente: OIT (2008).*

Para Ernesto Samper Pizano (2010), la región requiere reconstituir pactos sociales nacionales que le garanticen estabilidad y le permitan mejorar las oportunidades para la gobernanza y el bienestar de las mayorías. Aunque muchos países de Centro y Sur América aún tienen fracturas sociales importantes, desigualdad, corrupción, y el incremento de la violencia, hace que en muchos casos alcanzar un nivel de bienestar comparado con países del primer mundo sea imposible y muchos casos la sociedad arrastra consigo la ingobernabilidad de los gobiernos en procesos difíciles de conciliación.

### **Empleabilidad en el Postconflicto en Colombia**

Actualmente la entidad que se encuentra más involucrada en todo el proceso de la reintegración de las personas que dejan las armas y desean volver hacer parte de la sociedad civil; corresponde a la ACR, esta entidad es la encargada de coordinar todo lo relacionado con la reintegración de esta población, garantizando una contribución importante para alcanzar la paz en Colombia. En la quinta gira de cooperación técnica Sur – Sur, el General Oscar Naranjo, ministro consejero para el posconflicto, menciona en una entrevista publicada en la página de la ACR que Colombia es un modelo a seguir para el mundo en términos de reintegración y reconciliación, permitiendo al país no solo dar ejemplo sino también compartir las experiencias que hacen que cada proceso se consolide, sea exitoso y sostenible.

La ACR de acuerdo con Nussio (2013) es "la institución estatal que desde el 2006, cuando se creó la Alta Consejería para la Reintegración, ha apoyado a los excombatientes en su regreso a la vida civil" (Pág. 13), agencia que ha asumido un papel muy importante en este proceso de desmovilización y reintegración mediante un programa de formación que se adapta en periodos de tiempos de acuerdo a las necesidades de cada persona, preparando y formando para que estos puedan ingresar en el mercado laboral y/o social.

El programa que lidera la ACR se llama la Ruta de la Integración la cual consiste en analizar particularmente la necesidad de cada individuo para plantear el trabajo que se debe realizar en temas como formación académica, educación ciudadana y civil, formación para el trabajo o emprendimiento, entre otros aspectos.

Describiendo un poco más la Ruta de Reintegración, esta cuenta con un plan de trabajo, en el cual se concretan las actividades según unas dimensiones que la ACR ha dispuesto para ir superando la vulnerabilidad del reintegrado, como puede ver en la siguiente figura:

*Figura 3. Dimensiones Ruta para la Reintegración.*



*Fuente: ACR, (2016).*

Teniendo presente las dimensiones anteriores trabajadas por la ACR, existen factores determinantes que pueden interferir en la contratación de las personas que terminan la ruta de reintegración, algunos de estos factores podrían ser los conocimientos, las habilidades y las diferentes actitudes que se tienen al momento de la búsqueda de un trabajo, con lo anterior se puede determinar que dentro de la ruta de reintegración se tienen implícitos dichos factores. Para dar más claridad, la ruta consta de diez pasos que se listan a continuación:

- a. Acompañamiento psicosocial
- b. Cobertura en salud
- c. Educación
- d. Formación para el trabajo (empleabilidad)
- e. Mejorar el trabajo o negocio propio (emprendimiento)
- f. Inversión en el futuro (vivienda, negocio propio, estudios universitarios)
- g. Servicio social
- h. Beneficios jurídicos

- i. Traslados (seguridad)
- j. Seguro de vida (1 año)

Figura 4. Beneficios de las personas desmovilizadas en proceso de Reintegración.



Fuente: (ACR, 2016)

Al culminar todo este proceso, el resultado obtenido es la reintegración del individuo a la sociedad, la gran recompensa que recibe es una vida libre e independiente, y la oportunidad de continuar la vida con herramientas que le permitan la subsistencia individual y también de la familia. Todos los anteriores aspectos se garantizarán con el compromiso que el reintegrado no vuelva a delinquir, si esto sucede serán retirados inmediatamente del programa junto con los beneficios mencionados. Es un paso a paso que debe cumplir cada individuo para conseguir una adaptación completa a la vida civil; es una forma de reconstruir la vida en el entorno social y económico.

En Colombia, reconstruir tanto la vida en el entorno social como el económico, suele ser un reto muy ambicioso, en ocasiones los desmovilizados perciben que es difícil obtener un trabajo por dos razones principales, la primera hace referencia a que se consideran estigmatizados por potenciales empleadores, lo cual disminuye las posibilidades de ser contratados y la segunda, son conscientes de que sus habilidades y nivel educativo son inadecuados para el nivel de mercado laboral legal. Nussio (2012).

Lo anterior nos permite examinar si realmente el programa de la ACR cubre dichas afirmaciones y si satisfacen al reintegrado las condiciones para lograr penetrar esa sociedad que con pasos lentos recibe y da oportunidades, una sociedad que es más fácil juzgar que ser juzgado.

Es con lo anterior que la ACR en compañía del SENA, se han propuesto cumplir el objetivo del gobierno nacional, que consiste en consolidar la paz mediante la capacitación, formación técnica, tecnológica, que le permitan al desmovilizado adquirir herramientas, competencias y aptitudes para enfrentar una vida laboral. Al mismo tiempo fomentan el emprendimiento y la creación de proyectos productivos que contribuyan en la generación de empleo buscando con estas alternativas la reconciliación con la sociedad. Son muchos los casos de éxito que se evidencian a la fecha, que el dejar las armas vale la pena, y que la construcción de la paz si es posible.

Pero no solamente la tarea de ayudar con el proceso de formación para el trabajo de los desmovilizados corresponde al Estado y las entidades encaminadas a ese fin, esa tarea corresponde a toda la sociedad, que debe dar paso al perdón y la reconciliación, así como también a las empresas tanto públicas como privadas que contribuyan con ofertas de empleo estable y formal para que el proceso de reintegración sea efectivo, de lo contrario al no brindarse las mismas oportunidades para esta población, es muy probable que vuelvan a delinquir aumentando así la violencia, y abriendo la posibilidad de crear nuevos grupos armados como es el caso de las Bandas Criminales (BACRIM).

De acuerdo a las estadísticas manejadas por la ACR, la cantidad de personas que han ingresado al programa desde el 2003 y hasta el cierre del segundo semestre del 2015 asciende a 57.765, en el 2015 se desmovilizaron 615 personas, de las cuales en Bogotá sólo 68 personas se vincularon al programa de reintegración. Ya en materia de ocupación podemos resumir las cifras en la siguiente tabla:

*Tabla 1.* Población desmovilizada que culminaron el proceso de reintegración.

TOTALES	TOTAL NACIONAL	BOGOTA	ANTIOQUIA	CORDOBA	META	SANTANDER	CESAR
POBLACION QUE SE CULMINO EL PROCESO	12912	1051	3353	1151	782	596	484
OCUPADOS EN EL SECTOR FORMAL	26.97%	45.00%	34.18%	13.81%	26.34%	34.06%	17.77%
OCUPADOS EN EL SECTOR INFORMAL	51.94%	41.20%	48.46%	59.95%	44.76%	50.17%	54.34%
POBLACION ECONOMICAMENTE INACTIVA	5.99%	5.71%	5.16%	4.43%	7.80%	5.03%	6.40%
DESOCUPADOS	6.58%	2.57%	5.40%	6.34%	6.52%	4.87%	8.47%

Fuente: Elaboración propia con datos del 2015 de ACR (2016)

En el cuadro se muestran las cifras más relevantes por los departamentos que presentan mayor número de personas que han finalizado el proceso de reintegración y su estatus actual de empleabilidad por sectores de la economía. El sector informal

representa el mayor porcentaje, pero es importante analizar las posibilidades de empleo que se generan y la estabilidad económica.

Para Nussio (2016), en Colombia "Muchos ex miembros de grupos paramilitares de derecha y guerrillas de izquierda se han desmovilizado en los últimos años, con 52.419 personas certificadas como desmovilizados entre agosto 2002 y enero de 2010" (Pág. 8). Lo anterior se puede dimensionar con los datos recopilados por la ACR, donde reflejan la situación por departamento un poco más real de la desmovilización en nuestro país (Ver Anexo 9).

El dato anterior es muy relevante ya que nos permite conocer la cantidad de desmovilizados que han dejado las armas en los últimos diez (10) años en Colombia, el proceso de desmovilizados comienza a medios del nuevo siglo, dando la posibilidad a muchos desmovilizados que puedan reintegrarse a la sociedad en muchas ocasiones con pocas posibilidades para adaptarse al entorno social.

Por otra parte, la ACR en su dimensión de la formación, nos permite conocer de primera mano información de cómo el programa ha impactado en la vida de personas adscritas a la agencia y a su vez de la magnitud de todas las personas que son necesarias apoyar para una reintegración ideal al campo laboral (Ver Anexo 10, 11 y 12).

### **Empleo para Desmovilizados en el Sector Privado**

El gobierno debe explorar nuevas políticas para el posconflicto y que estas a su vez beneficien e incentiven a los empresarios para ampliar su oferta de generación de empleo y formalización laboral hacia esta población, al momento sólo se conoce que uno de los beneficios que reciben los empresarios son beneficios tributarios como descuentos sobre el impuesto a la renta, al mismo tiempo se pueden vincular a los reintegrados a un empleo digno que brinde todas las garantías legales como vinculación a servicios de salud, caja de compensación, vacaciones, cesantías, entre otros beneficios, así cumpliendo con el derecho a la igualdad y al trabajo que se estipula en la Declaración Universal de Derechos Humanos (Artículo 23, 1948).

De acuerdo con Silva (2001), "para lograr el desarrollo humano sostenido no son suficientes cambios macroeconómicos sin que se niegue su importancia y oportunidad" (Pág. 93). Por esta razón es importante que empresarios de los diferentes sectores que

componen la economía consideren estar totalmente de acuerdo en apoyar el posconflicto y la vinculación laboral para las personas desmovilizadas.

Aunque en la actualidad existe un fuerte incremento de empresas, que por iniciativa propia han decidido vincular personas reintegradas, estas manejan tanto al interior de sus empresas como ante la sociedad un perfil de confidencialidad en este tema, ya que temen que las relaciones entre empleados y hasta su imagen se vea afectada por la condición particular de estas personas perjudicando así la adaptabilidad a la vida laboral; aunque esto se trata de un proceso de transición debe llevarse poco a poco para no generar cambios drásticos que afecten el proceso.

De acuerdo al artículo publicado por la OIM, ya son muchas las personas desmovilizadas que se encuentran empleadas por la empresa privada, principalmente en Bogotá, permitiendo que otras empresas del mismo sector se interesen en vincular laboralmente a personas que han finalizado su proceso de reintegración, lo anterior demuestra que antes de firmarse el acuerdo de paz ya se evidencia una buena intención por parte de los empresarios privados en hacer parte de la cultura empleabilidad y oportunidades laborales de forma equitativa para los reintegrados.

Los cupos de empleos ofrecidos por las empresas privadas, son limitados y siempre acompañados de procesos de selección dispendiosos, y requiriendo siempre de mano de obra altamente calificada, ya que su producción y competitividad no puede verse afectada de ninguna manera. Para la vinculación de personas reintegradas la ACR cubre la cuota del proceso de selección ahorrándole a las empresas, tiempo, trabajo y dinero, así como asegurando una formación integral de acuerdo al perfil que se esté postulando el reintegrado. Tal vez falte la experiencia ya que al ser personas que hasta ahora inician una vida laboral formal, no cuentan aún con este requisito, pero que, con la ayuda de la empresa privada y el Gobierno bajo la ley del primer empleo, pueda ver materializada esa meta que, sin la ayuda de estas dos partes, no puede realizarse.

Otra opción que las empresas privadas han visto para hacer parte del cambio, es a través de la vinculación de aprendices por medio del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), como esta entidad se encarga de su formación, técnica o tecnológica profesional, es más fácil contratar a personas desmovilizadas que por medio de la ruta de reintegración han optado por una formación educativa, y que mediante la práctica



laboral encuentran una oportunidad de adquirir experiencia en el campo de interés que decidieron, luego y de acuerdo a su desempeño podrán acceder a un empleo formal y vinculación directa con estas empresas.

A su vez Silva (2001), propone los siguientes tres grandes aspectos en relación a ideas movilizadoras: “el mejoramiento de las condiciones de trabajo y vida de las mayorías de la población, la diversificación y la expansión del mercado interno; y la ampliación y consolidación de la democracia participativa” (Pág. 96). Estos tres importantes aportes permiten generar cambios en la sociedad y en la economía, para ello se requiere el trabajo de los integrantes de la economía que permitan el desarrollo humano, determinado por políticas inclusivas y de crecimiento personal para las personas en el mercado laboral.

Las grandes empresas y de acuerdo a su capacidad económica toman gran parte de estos aprendices, pero existe un mecanismo que permite ceder estos cupos a medianas y pequeñas empresas que si bien requieren de esta mano obra no siempre cuentan con los recursos para acceder a ellos, de esta manera se extiende este beneficios tanto para las empresas como para los reintegrados de participar en diferentes ofertas de aprendizaje que les dan la posibilidad de adquirir la experiencia requerida para acceder a un trabajo digno luego de finalizar esta etapa en la formación integral de un individuo.

De acuerdo al estudio realizado por la Fundación ideas para la Paz (FIP), llamado “Empresarios y reintegración”, (Guateca, y Orsini, 2007) se conoce de algunas empresas que han vinculado a personas que han finalizado su proceso de reintegración apoyando el proceso y brindando no solo nuevas oportunidades laborales a esta población, sino también una oportunidad de vida para cambiarla radicalmente.

### **Empleo para Desmovilizados en el Sector Público**

En el sector público al igual que en el privado se generan oportunidades de empleabilidad para desmovilizados y posterior reintegrados, a través del SENA por contrato de aprendizaje o con la ayuda de la ACR. En la actualidad el proceso de la ACR se encuentra en mejoramiento continuo, permitiendo a las empresas disminuir la brecha de desconfianza que se tenía en el proceso, en materia principalmente de seguridad, el proceso de selección, capacitación en incluso en información del programa en general.

Lo que aun continua y que pone obstáculos, son los trámites burocráticos que tiene que hacer la empresa y el reintegrado, así como también la percepción que tienen los empresarios de que puedan existir infiltrados de estos grupos que sólo desean obtener información importante de la empresa para volver a delinquir, teniendo en cuenta su alta experiencia en extorciones, secuestro y el dinero fácil. En este caso se trata de un voto de confianza que sin duda ayudara para la construcción de un país libre de violencia.

De lo anterior se puede cuestionar si aquellos obstáculos impulsan a algunos reintegrados a ubicar empleos no formales, con la única intención de evitar ser no contratados por el hecho de haber pertenecido a un grupo guerrillero.

### **Emprendimiento en los Desmovilizados: Mirada desde la Empresa Unipersonal y la Generación de Empleo**

Una de las dimensiones en las que trabaja la ACR al momento de brindar el acompañamiento a una persona en proceso de reintegración, es la dimensión productiva; que consiste principalmente en apoyar económicamente proyectos de emprendimiento, creación o adquisición de un negocio. El objetivo es entregar una ayuda económica para apoyar estas propuestas que no solo contribuyen a mejorar las condiciones de vida de estos individuos, sino que también sea una fuente de generación de empleo. Más, sin embargo, se debe tener en cuenta que este beneficio es otorgado siempre y cuando se cumplan una serie de requisitos exigidos por la entidad y que constan en la resolución número 0794 de 2012, así como también de los recursos disponibles con los que cuente la ACR. (Los montos otorgados pueden variar si la desmovilización se realizó de manera grupal o individual).

Con el apoyo del SENA los reintegrados que deseen, pueden hacer parte de estos planes o proyectos productivos que emprendan ideas de negocio sostenible, la misión del SENA es brindar la capacitación necesaria en el área específica del negocio que se desea trabajar, así como también cuentan con el acompañamiento exclusivo del profesional reintegrador asignado por la ACR que estará presto a orientar la propuesta para que sea viable y se pueda llevar a cabo.

Este tipo de negocios ha permitido que varios grupos de poblaciones vulnerables como desplazados y desmovilizados unan esfuerzos con miras a lograr una fuente de

ingresos y una oportunidad de empleo para todos, contando así con una forma de empleo digno y bien remunerado.

Apoyar la reconciliación de la sociedad y promover alternativas sostenibles de empleabilidad son unos de los pilares con que cuenta tanto el gobierno colombiano nacional como la misma ACR, se evidencia el compromiso que tienen todos los sectores con la construcción de una Paz estable y duradera en el país.

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **Diseño**

Toda investigación parte de posibles metodologías de investigación para lograr obtener la información de manera confiable, es por ello que la metodología utilizada para esta investigación es cualitativa, de acuerdo con Martínez J. (2011), "La investigación cualitativa busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva" (Pág. 17). Dado lo anterior, con esta investigación se busca conocer el estado socioeconómico de las personas reintegradas en el proceso de la ACR y a su vez conocer las diferentes opiniones o experiencias que tanto los desmovilizados como las diferentes organizaciones tienen actualmente del proceso de la ACR.

Con la información obtenida a través de las entrevistas semiestructuradas, se puede reconstruir un contexto sobre el pasado de las personas que han pertenecido a un grupo armado irregular. Para ello es importante conocer que hacen actualmente las personas que han culminado el programa de la ACR, cómo han participado los diferentes sectores de la economía y sociedad, y conocer cómo es la calidad de vida de los reintegrados para el segundo semestre del año 2015.

Esta investigación se basa en el paradigma hermenéutico, ya que, mediante esta se puede establecer una explicación coherente, a través de la ciencia y la verdad. Por ello mediante la hermenéutica se puede lograr la interpretación de los objetos del lenguaje humano, de la escritura y de la cultura, proporciona toda la información necesaria para el

análisis y desarrollo de la discusión de cada uno de los participantes en las entrevistas, poder interpretar y cotejar cada una de las respuestas referente al tema planteado para Albarracín (2012).

### **Participantes**

Los participantes seleccionados para la investigación son los principales actores que intervienen en el proceso de integración de los reintegrados a la sociedad y/o al mercado laboral, para preservar la confidencialidad de los entrevistados los nombres fueron modificados.

**Paola** Reintegrada de las FARC, gracias a la entrevista con Paola se pudo obtener una visión general del programa de la ACR, de sus logros, de algunas oportunidades de mejora y de todo lo que falta por hacer para que el proceso de reintegración tenga más éxito.

**Luis** Empresario del sector de hidrocarburos, desde esta óptica se conoció que existe cierto desconocimiento de las actividades que realiza la ACR, el tipo de opinión que tiene los empresarios a nivel nacional y los aportes que podrían dar los empresarios para que este proceso sea exitoso.

**Miguel** Secretario de Educación de Cundinamarca, desde el ámbito educativo se pudo conocer el gran reto que se tiene desde la educación y los aportes que estos tienen para mejorar algunos procesos educativos.

De acuerdo con (Hernández, 2006) "la población es un conjunto de los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo" (Pág. 239). Por esta razón la población seleccionada para la investigación se encuentra definida para el segundo semestre del 2015. Aunque la población seleccionada no posee similitudes en sus características, forman parte en la integración de todos los segmentos para generar aportes y cambios en el proceso de reintegración.

La muestra para esta investigación no probabilista para (Hernández, 2006) "Los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra" (Pág. 241). En este sentido con la muestra seleccionada pretende obtener información y una visión general

de los diferentes sectores y actores involucrados y cómo estos pueden aportar en el proceso de reintegración.

### **Estrategias de Recolección de Información**

Para la recolección de datos de la información en esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, de acuerdo con (Hernández, 2006) "las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre los temas deseados" (Pág. 597). Para ello se definió el tipo de pregunta por cada objetivo específico estructurándolas por categorías y subcategorías, a partir de la información que se quería obtener y conocer por parte de los entrevistados. En este proceso de entrevista es importante resaltar que las respuestas obtenidas permiten precisar y generar otras preguntas para aclarar dudas generadas en la entrevista.

Para facilitar el análisis y comparación de la información, se manejó el mismo tipo de preguntas para las tres (3) entrevistas de manera que se pudiera cotejar la información obtenida en cada entrevista.

Por otro lado la metodología utilizada para analizar la información recolectada en las entrevistas realizadas a los tres (3) entrevistados que dieron su aporte para llevar a cabo la presente investigación, consiste en el análisis de discurso que al ser de tipo cualitativo permite un detallado análisis a la conversación e interacción lograda en cada espacio y con cada entrevistado, y de acuerdo con Valles (2000) "se trata de una rama de análisis interdisciplinar con raíces y desarrollos en disciplinas como: las lingüística, la psicología social, y cognitiva, la inteligencia artificial y antropología, o la teoría de la comunicación". La información recolectada en las entrevistas a profundidad se analizará con matrices de análisis de sentido que tienen como finalidad mostrar las respuestas dadas por cada participante frente a las preguntas realizadas y encontrar sus semejanzas y diferencias

### **Fases**

La investigación se desarrolló en tres fases:

### **Fase I**

Conociendo la importancia del proceso de paz para Colombia y del proceso de reintegración de los desmovilizados, se partió de la premisa de cómo se encuentran actualmente las personas desmovilizadas en el proceso de empleabilidad de la ACR.

### **Fase II**

Se definió el alcance de la población que se quería estudiar, por esa razón se estableció como parámetro de evaluación el segundo semestre de 2015. Se estructuró las entrevistas de manera que se puedan obtener similitudes en las respuestas por parte de los entrevistados.

### **Fase III**

Se analizó cada una de las respuestas aportadas por los entrevistados, a través de la matriz de sentido, se redactan los resultados los cuales son comparados con el marco teórico de manera que se pueda dar una conclusión y aportes de la investigación.

### **Criterios Éticos**

De acuerdo con la Ley 1090 de 2006 se establece en el capítulo VII Artículo 49. Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como su divulgación y pautas para su correcta utilización.

Artículo 51. Es preciso en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Esto sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones.

Que el problema por investigar sea importante; Que solo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información; y Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

Todo investigador es responsable de los temas de estudio, la metodología utilizada, las conclusiones y resultados para su divulgación de manera correcta, al tener entrevistas en esta investigación se debe manejar con mucho cuidado la información suministrada por parte de los entrevistado y ser analizada acorde a lo que se quiere lograr.

## RESULTADOS

El objetivo de esta investigación es analizar los efectos sociales y económicos que ha generado la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR en Bogotá, durante el segundo semestre de 2015. Se elabora la matriz de sentido cuyo análisis arrojan tres categorías que permiten profundizar en el tema y alcanzar el objetivo planteado.

*Labor de la ACR en el proceso de reintegración social de Excombatientes.*

*Efectos sociales de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR*

*Efectos económicos de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR*

La investigación se relaciona con el mecanismo de empleabilidad de la Agencia Colombiana de Reintegración; por ello la categoría de análisis que se enlaza con el primer objetivo es: “Reconocer ventajas y desventajas del mecanismo de empleabilidad utilizado por la ACR, Bogotá”, resulta a su vez de la revisión de la percepción que tienen las personas contactadas, sobre el trabajo que realiza la ACR en el proceso de reintegración y el programa como tal.

Las subcategorías se desprenden del comparativo de los discursos de los entrevistados. Del análisis de la primera categoría surgen las siguientes subcategorías:

*Poca divulgación del programa de la ACR:* A excepción de Paola, desmovilizada y posterior reintegrada, quien en la actualidad labora en la ACR; para los entrevistados, tanto la agencia de reconciliación como el programa que ella lidera para el proceso de reintegración, son desconocidos, tal como se evidencia en sus respuestas frente a la pregunta sobre el conocimiento del mismo, Luis, el empresario afirma: “No mucho en realidad, vi el... el video que tiene la agencia, a través de ese video pude ver cuál es el enfoque de ellos, lo que hacen y algunos factores generales que tienen en cuenta para este proceso me parece una iniciativa bastante importante ¿no? No es mucho lo que se. Tenía conocimiento de otras agencias...” como la OIM y otras de Naciones Unidas que hacen... mm, unas labores similares. Si con desmovilizados, aquí en Colombia. Con

niños, soldados, con personas desmovilizadas, mujeres etc. pero esta específica, nunca había escuchado.”

Por su lado, el funcionario de la secretaría de educación, Miguel dice: ““(Eh) si más o menos...”

E incluso el empresario Luis, sugiere, que debe haber más divulgación: “...no lo conozco de fondo... el programa. Sin embargo, me parece que tiene que trabajar un poco más en la divulgación, de qué es lo que es el programa; “porque pues yo no me la paso viendo noticias...” “...pero es la primera vez que escucho esto y tú me dices que lleva ya algunos años, entonces hace falta un poco más de divulgación y... tratar de... dentro de las estrategias que tengan, hacer que la sociedad se vuelva más conscientes de que tienen que de que tenemos que poner este tema en práctica no?”

*Personas desmovilizadas, vinculadas a la ACR abandonan el programa sin culminarlo.* Se deriva del análisis de discurso que muestra que muchas de las personas inscritas, dejan el programa inconcluso, según Paola, reintegrada del programa de la ACR, una de las razones es que el desmovilizado debe trabajar y a la vez debe cumplir con algunos requisitos del programa, como asistir presencialmente a ciertos espacios destinados por la ACR, esto dificulta su asistencia e interés de continuar: “...Muchas veces el desmovilizado tiene que trabajar a veces en dos empleos para poder sustentar a la familia que tiene en este momento, entonces cuando no hay el tiempo requerido para que la persona vaya y se presente en la ACR y pueda continuar su actividad mensual, entonces esto afecta de que la persona diga no vuelvo, no tengo el espacio para yo poder ir a la ACR”

Ella propone como estrategia más flexibilidad en los horarios de la Agencia de Reintegración y más colaboración por parte de las empresas que tienen contratadas a estas personas para que puedan asistir al programa. Explica que la agencia tiene establecido un seguimiento para las personas que sin renunciar, dejan de asistir, es decir abandonan el programa: “...es muy distinto a abandonarlo o no volver, porque no hay registro de que pasó con usted o por que no volvió, cuales son los porque de no volver, entonces lo que hacemos es llamarlo, al principio pasan a una parte que se llaman inactivos que es a los tres meses, a los seis meses pasan a una parte de investigación y a los seis meses pasan a pérdida de beneficios.”



*Proceso de la ACR con los excombatientes, previo a la empleabilidad.* Las tres personas entrevistadas coinciden en que la formación es la clave para contribuir con la empleabilidad de esta población. El funcionario apoya que reciban una educación que les permita desempeñarse laboralmente, el empresario apunta a que debe haber educación; pero principalmente un apoyo psicológico que le permita adaptarse y la persona reintegrada afirma que en la ACR reciben formación y apoyo a las 8 dimensiones; pero que la Agencia hace énfasis en lo que la persona más necesite según los resultados de una evaluación inicial que les aplican al ingresar al programa: “...lo que trata de evaluar todas las dimensiones, si llega una educación muy alta pero entonces puede llegar mal (eh) psicológicamente.” “Se mira que dimensión es la que más necesita la persona, y entonces a eso se le, se le va de lleno como es un proceso más diminuto, entonces se evalúan las 8 dimensiones que trabaja la ACR, en cual tú necesitas más (eh) refuerzo y entonces a través de esa evaluación que te hacen al momento de ingresar a la ACR, entonces es donde el profesional integrador comienza a trabajar con la persona.”

La segunda categoría de análisis que se enlaza con el segundo objetivo específico es: “Efectos sociales de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR”, la cual resulta de los discursos de la matriz sobre la preparación previa a la empleabilidad que reciben los reintegrados, así como la receptividad de la sociedad colombiana a su nueva condición. Las subcategorías relacionadas son:

*Vulnerabilidad del reintegrado en la adaptación al ambiente laboral:* Los tres coinciden en que los antecedentes afectan al excombatiente en el proceso de empleabilidad y por ende al de la reintegración, aluden falta de confianza, y falta de experiencia, Luis expresa: “Yo pienso que es un tema de confianza... “al momento que ocurran ciertas circunstancias, siempre se va a pensar en que la persona que entró o el desmovilizado que entro a formar parte de la empresa pudiera señalarse de cosas que ocurran en la empresa: un robo, alguna pelea o cosas de ese tipo.”

“...Entonces ya tenemos el estigma de que un guerrillero obligado o no es una persona mala que merecería la cárcel o la muerte o cosas de esas...”

Para Paola, reintegrada, los antecedentes de los desmovilizados afectarían su proceso de empleabilidad desde dos puntos de vista: uno por el temor que esto genera en los empresarios y dos la falta de experiencia:

“...Si, si yo digo que salí de un grupo armando pues obviamente me van a sacar de ahí si la persona no conoce nada, porque le va a dar miedo y le va a dar temor...”

“...te citan a la entrevista, entonces el entrevistador te va decir, tu que hacías antes, entonces ahí está como subsanar ese espacio, ese vacío que duró muchos años

*Acciones que se esperan del gobierno ante la reintegración social:* El gobierno *debe* dar herramientas para el emprendimiento, El empresario Luis y Miguel, el funcionario, coinciden en que el gobierno Colombiano tiene una tarea en este proceso, visto desde cada perspectiva argumentan: “...yo pienso que la obligación de los gobiernos nacionales es entregar las herramientas Montar su propia empresa o sacar adelante su idea de negocio y pues qué bueno que lo hagan pero aquí hay que darle las herramientas, porque si no se le dan las herramientas a la persona pues ellos como van a desarrollar su idea...”

El empresario Luis, afirma que el gobierno no debe no politizar el tema de la paz:

“...si el tema se politiza, si el gobierno permite que ese tema se deje tocar en ambientes políticos, sencillamente lo que va a pasar es que o se fortalece o se acaba, porque si este tuvo que ver con la paz y el otro gobierno...”

“...además es de resaltar que, en el caso nuestro de los empresarios, sería importante obtener ciertos beneficios adicionales del gobierno para que motiven al... al empresario... a que digan miren: si si ustedes dentro de su nómina incluyen cierta cantidad de desmovilizados, usted va a tener un beneficio. ¡No sé! ...en el tema de aportes, en el tema de impuestos, que son tantos por cierto hoy en día, eh sería un elemento más, que motivaría a los empresarios a querer contratar personas desmovilizadas.”

*Sociedad colombiana frente a la reintegración:* Los tres entrevistados coinciden al decir que Colombia no está preparada para la reintegración de excombatientes en algunos casos por ser un conflicto presente en la historia del país. Miguel por ejemplo dice: “...Considero que ese es el primer camino hacia la paz, aquí el primer camino de la paz es perdonar en verdad y tratar de buscar una nueva sociedad, eso no, (...) lo haría sin

ningún problema, es que empezar a construir un camino de paz no es fácil, no es fácil para una Colombia tan golpeada, pero si se puede.”

Luis por su parte declara: “... “Yo pienso que no. Definitivamente no. En Colombia después de tantos años de tantas víctimas y de tantas cosas que han pasado y que se han permitido que pasen, pues hay un sentimiento oculto de odio hacia este tipo de personas, entonces decimos un guerrillero es una persona mala es un asesino es un criminal probablemente por los actos que han cometido, lo sean y sean juzgados unos si otros no;

“...Entonces pienso que no estamos preparados todavía. Hay que trabajar mucho en eso.”

Y por último Paola expresa: “...Pues yo creo que la gran parte de Colombia estaría preparada, pero aún falta mucho, mucho sensibilizarlos, explicarles que la persona que llega que es una persona que necesita la oportunidad, que es una persona que ya no viene como un fusil, ya no viene con un armamento, ya no viene con la mentalidad de dañar la sociedad, si no viene con la mentalidad de que la sociedad lo acoja, entonces (eh) yo creo si a nivel Colombia necesita mucho más conocimiento sobre este proceso.”

*La empleabilidad es un camino viable para la reintegración social:* Esta subcategoría se deriva del discurso relacionado con el aspecto social de la empleabilidad o la contratación laboral de reintegrado.

El empresario Luis, afirma estar de acuerdo con la contratación de reintegrados; pero bajo ciertas características: “...Yo como persona, como empresario, estaría dispuesto a apoyar en cierta medida eh las iniciativas del gobierno...” “...bajo ciertas características ...eh por ejemplo: mujeres cabeza de familia, adolescentes que están en una etapa inicial laboral, sería digamos como los que yo preferiría por la actividad de mi compañía y por lo que yo pienso que significa en cuanto a la facilidad por decirlo así de poderlos vincular si?

Dice que se abstendría de contratar desmovilizados de sexo masculino: “...Yo me pongo a pensar: contratamos hombres, de cierta edad digamos que entre 25 o 40, años en ese rango, vincularlos a un ambiente laboral, por ejemplo, metalmecánica o algo como lo que hacemos nosotros, va a ser complicado.”

Por su parte Miguel, el funcionario, sobre dar empleo a desmovilizados reintegrados dice: “Si, por supuesto” Argumenta que perdonar es el primer camino hacia la paz: “...Considero que ese es el primer camino hacia la paz, aquí el primer camino de la paz es perdonar en verdad y tratar de buscar una nueva sociedad...”

La tercera categoría de análisis que se enlaza con el tercer objetivo específico es: “*Los efectos económicos de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR,*” surge de la matriz de sentido en lo que respecta a la empleabilidad, emprendimiento y la situación económica de los reintegrados en su nuevo rol. Emergen de ella, las subcategorías:

*Alternativas de empleabilidad dependiente:* Los entrevistados apoyan ambas figuras económicas como parte importante del proceso de reintegración: la empleabilidad y el emprendimiento; pero el empresario y el funcionario se inclinan más hacia la segunda opción; mientras que Paola por su parte le da preferencia a la empleabilidad como una opción real de reintegración social; porque es lo que permite aceptación de las empresas y desmovilizados en doble vía: “Seguir empleándolos porque, ósea la empleabilidad y la sensibilización que se está dando con las empresas esa una muy buena estrategia y es muy bueno para romper fronteras y romper las barreras que hay de desconocimiento...”

Ella apela a la capacidad del reintegrado: “...la falta de oportunidad que muchas veces le niegan por no estar informados de que el desmovilizado es capaz, que el desmovilizado si ha estudiado, si es responsable, que si puede cumplir con un horario, que si puede”

Luis el empresario menciona algunos aspectos como la adaptación al horario y no tener libertades como limitantes: “...si se vinculan a la sociedad de una manera u otra van a tener que trabajar cumplir un horario el salario no va a ser lo mismo que obtenían en otras situaciones, entonces eh no va a ser fácil.”

*Alternativas de empleabilidad independiente:* El desmovilizado, por años ha estado sometido, a cambio de satisfacer necesidades básicas como alimentación, resguardo o techo y en muchos casos un pago o salario. De acuerdo a la respuesta de Paola, reintegrada, lo primero que se les ocurre al pensar en su libertad y actividad económica a la que acudirían para subsistir, es montar su propio negocio: “..., lo que decían, yo voy

a la ciudad y yo hago lo que el grupo me diga que tenga que hacer, yo lo sigo haciendo, pero entonces ella le decía, pero que pasa cuando usted ya no mire a su comandante como una figura de comandante si no como un compañero más en la vida civil, usted va a seguir haciendo las normas de él? Y decía, no, pues si yo tengo la oportunidad yo si pongo mi negocio...” pero al ver que pueden recibir un apoyo emocional y social por parte de entidades del estado, específicamente la ACR y su programa no descartan la empleabilidad.

Para los demás entrevistados la empleabilidad es una de las mejores opciones; pero no descartan el emprendimiento como la más fácil como lo expresa Luis el empresario: “...el tener una posibilidad de formar un negocio propio yo pienso que es más fácil que el tema a empleabilidad...”

*La Empleabilidad como garantía de no reincidencia a la ilegalidad de personas reintegradas:* Referente a la calidad de vida con empleo y sobre no volver a tomar las armas las opiniones son diversas. Que la empleabilidad garantice mejorar la calidad de vida del reintegrado y no volver a tomar las armas, para Miguel, el funcionario es posible... “Pues digamos que eso es lo que se intenta, ¿no? Que pasen de la ilegalidad a la legalidad, ¿no?, (...) pues puede mejorar su calidad de vida por lo menos lo que respecta a la familia, tener acceso a servicios de salud, a los servicios de educación, si podría ser, una forma para mejorar la vida.”

El argumenta: “...Lo que pasa es que eso también tiene que ver con que está haciendo la agencia nacional de reintegrados, en temas de reintegración, el cómo darle continuidad al proceso un seguimiento a los procesos que inician con cada persona, porque claramente aquí está cambiando la vida de la persona, mostrando que existe otro camino a parte de ese, en forma de recibir recursos, porque a veces en ese personal se convierte en burocracia y realmente no hay una forma alternativa que la restitución se llegue.”

Para Luis, el empresario, la sola empleabilidad no es suficiente, expresa: “... “Yo pienso q la sola empleabilidad no garantizaría eso. Ayuda bastante; pero lo va a garantizar que que... Un desmovilizado no vuelva a incurrir en este tipo de actividades; pues es el trabajo psicológico el trabajo que se haga antes de. ¿Eso sí es básico no? Porque es muy fácil. Repito, una persona que su mentalidad es esa: del menor esfuerzo,

obtener dinero, y desde luego gastarlo, en lo que se le antoje. Cambiar esa mentalidad va a ser complicado y la sola empleabilidad no lo va a lograr... es un proceso.”

“... Bueno estabilidad probablemente si la haya... lo que va a cambiar es el estilo de vida que llevan o que llevaban...porque con un esfuerzo mínimo como mencionábamos ahora...eh cometían un delito y tenían dinero para permanecer uno o dos meses o un periodo largo de tiempo sin tener que hacer mayor esfuerzo...”

“...Pero puede tener una persona, puede tener estabilidad si es consciente de que tiene que jugar un papel en la sociedad y que cumpliendo con ciertas actividades puede vivir como una persona común y corriente.”

Paola, reintegrada habla de que se debe despertar en el reintegrado, la necesidad de estudiar para crecer personal y profesionalmente y así poder devengar un salario acorde al nivel que adquiera: “...Es que eso depende, porque es que (eh) muchas veces la personas desmovilizada cree que cuando va a llegar aquí la ACR le va a conseguir el mejor empleo del mundo, pero es que cuando nos damos cuenta que no tenemos bases para poder obtener un empleo que nos va a generar muy buenos ingresos, vamos a aspirar a (...)” “...entonces dos millones de pesos de sueldo, así no tenga ni, ni siquiera noveno grado, pero como es desmovilizado, dos millones de sueldo, entonces que hacemos no generar ese valor que necesitamos y no generar ese deber de la necesidad de que oiga debo de estudiar, debo de cursarme para ganar algo, entonces no sería justo con los demás colombianos de que una persona que no tenga nada de educación vaya a ganar dos millones de pesos cuando un Colombiano universitario está ganando 800.000 máximo 1.200.000, entonces si ves,”

## DISCUSIÓN

De acuerdo al artículo publicado por la OIM, 215 desmovilizados y personas vulnerables empleadas por la empresa privada en Bogotá, ya son 56 empresas privadas que se encuentran interesadas y han vinculado laboralmente a personas que han finalizado su proceso de reintegración y de acuerdo al estudio realizado por la Fundación ideas para la Paz, llamado Empresarios y reintegración, (Guateca y Orsini, 2007). Se confirma que actualmente, un número mayor de empresarios apoyan el mecanismo de

empleabilidad liderado por la ACR. Se observa en el discurso de los entrevistados participantes el apoyo y aceptación de la empleabilidad como importante medio de paz, argumentando que lleva a la reconciliación, al perdón social y por parte de los desmovilizados, a la aceptación de normas y reintegración verdadera a la sociedad.

Relacionado con lo anterior es claro que, aunque algunas empresas están abiertas a contratar reintegrados, muchas otras son poco receptivas con el tema, y existen muchas de desinformación. De acuerdo a las recomendaciones dadas por unos de los entrevistados, el principal de foco de contratación son las madres cabeza de familias, y personas que puedan desempeñarse en ciertos sectores.

Se corrobora lo postulado por Silva (2001) cuando dice que los cambios macroeconómicos no son suficientes para alcanzar el desarrollo humano sostenido; sino que se requiere la participación de los integrantes de la economía y que se debe apuntar a mejorar condiciones de trabajo y vida de la población, entre otros aspectos, para generar cambios en la sociedad. Esto en cuanto a que en Colombia hay políticas inclusivas por parte del gobierno leyes ya aprobadas y grupos creados para cumplir labores sociales en el posconflicto; pero según los resultados existe poca divulgación en la población interesada.

Se logra detectar el desconocimiento por parte de los empresarios, de políticas establecidas para fomentar la empleabilidad, tales como, la formación académica, educación ciudadana y civil, formación para el trabajo o el emprendimiento que reciben las personas reintegradas durante el programa previo a la empleabilidad acompañado de apoyo psicosocial y otros beneficios que buscan contrarrestar la vulnerabilidad en este tipo de población.

Según lo planteado por autor Nussio (2013) "la institución estatal que desde el 2006, cuando se creó la Alta Consejería para la Reintegración, ha apoyado a los excombatientes en su regreso a la vida civil", Efectivamente la Alta consejería para la paz inició plan de trabajo que apoya la reintegración; pero posteriormente es a través de la ACR que se formaliza la ruta de reintegración y en especial se aplica lo establecido por el Gobierno para la reintegración, con el cual se han logrado avances en la vinculación de empresas.

Cabe anotar por ejemplo que programas ejecutados por la cámara de comercio para vinculación laboral y convenios con el SENA para capacitación es parte de lo que ACR ha liderado para afianzar y fortalecer el mecanismo de empleabilidad que permite la ubicación laboral para la población reintegrada y en proceso de reintegración.

Por otra parte, el postulado de Enzo Nussio donde precisa que los desmovilizados se consideran estigmatizados se confirma en esta investigación, dado que en los resultados se puede evidenciar que las personas desmovilizadas que pasan por el programa de la ACR y logran ubicarse laboralmente, corren el riesgo de ser estigmatizado por su pasado. Dos de las posibles razones que se puede mencionar al respecto es la falta de preparación de la sociedad colombiana ante la reintegración de excombatientes por bajo nivel de aceptación y tolerancia ante el nuevo rol legal que estos logran asumir que lleva a las personas a asociarlo con el anterior escenario de conflicto, lo que se puede pensar que se debe a que aún no se elabora en su imaginario el perdón y la reconciliación y esto a su vez puede ser producto del tiempo que ha durado la guerra y las secuelas de actos violentos que la sociedad recuerda.

La estigmatización que se evidencia no solo en el postulado anterior sino en el testimonio de uno de los participantes de esta investigación permiten corroborar que este comportamiento se debe posiblemente al desconocimiento que tiene la sociedad y en especial los empresarios, del programa que aplica la ACR con los desmovilizados. Se considera que esto afecta la percepción de su pasado violento y la no aceptación de la rehabilitación asociada a la legalidad de su nuevo papel.



## CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos evidenciados en el proceso de análisis de resultados en la presente investigación, se puede concluir que:

Una vez analizadas las entrevistas realizadas y los conocimientos revisados en el marco teórico respecto a la labor que realiza la ACR, algunos de los efectos sociales que se logran identificar en la investigación y que se generan en el marco de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR Bogotá, se dan desde el punto de vista del crecimiento personal y el aporte a la sociedad, el tener unos ingresos fijos o la posibilidad de obtener remuneración, acceso a salud y bienestar; brinda a los reintegrados la oportunidad de planear un futuro inmediato a mediano y largo plazo en áreas fundamentales de la vida. Trazar objetivos en el plano emocional, económico, familiar o social y planear la ruta para alcanzarlos, es un efecto de la empleabilidad y la legalidad que no se podría generar en un contexto de guerra.

Desde el punto de vista económico se logra identificar que cuando una persona reintegrada finaliza el programa y logra ubicarse laboralmente, se siente productivo llevando a la práctica los conocimientos adquiridos en su proceso de formación. Esto va de la mano con la oportunidad de recibir capacitación o formación adicional por parte de la organización contratante lo que le abre la puerta a la adquisición de nuevo conocimiento haciéndolo más crítico en la resolución de problemas y aumentando el grado de experticia en lo que ejerce. Al asumir un cargo laboral se interactúa con otras personas poniendo en práctica valores, habilidades para la convivencia, relaciones para la reconciliación, cumplimiento de normas y aporte de conocimientos para alcanzar una meta o un logro común, así como también genera en el reintegrado un compromiso consigo mismo y con el entorno donde se encuentre.

Dentro de las ventajas del mecanismo de empleabilidad se encuentra que el programa de la ACR es ejemplo a nivel internacional, el cual ejecutado mediante la ruta de reintegración abarca ocho dimensiones importantes que se deben trabajar con los desmovilizados; estas dimensiones comprenden aspectos personales, cívicos, así como también las habilidades y capacidades del individuo; la ruta de reintegración permite

identificar las debilidades con las que puede llegar la persona y trabajarlas de manera particular, garantizando el fortalecimiento de estas y asegurando el camino hacia la materialización del nuevo proyecto de vida.

Al revisar las cifras de la ACR en temas de la población que ingreso al programa comparado con la población que terminó, muestra claramente que el programa funciona y el deseo que tienen los excombatientes de volver a la vida y mantenerse en la legalidad lo reflejan las estadísticas, de esta manera la opción, ya sea de empleabilidad o emprendimiento que se les ofrece es el camino para mitigar las posibilidades de volver a la ilegalidad, ya que esta oportunidad y sus beneficios no solo se le brindan al individuo si no a su grupo familiar.

Entre las desventajas encontradas se puede identificar que un factor clave para el éxito del programa de reintegrados, es la divulgación de las condiciones del mismo. Aunque la ACR ha hecho un buen trabajo durante los últimos años en materia de comunicación, aún se ignora en gran parte de la población Colombiana y sobre todo en el sector empresarial, quedando en desconocimiento cuales son realmente las actividades que se realizan para lograr que una persona desmovilizada logre cumplir de manera satisfactoria la ruta de reintegración, ya que es importante que las empresas estén al tanto de dichas actividades de formación, para poder brindar oportunidades de contratación una vez culminado el proceso de reintegración.

Otra desventaja que se logra evidenciar es que la ACR cuenta con un programa de seguimiento una vez la persona finaliza su proceso de reintegración, pero este se realiza de manera voluntaria lo que conlleva a perder en algunos casos el contacto con los reintegrados, desconociendo temas importantes como su paradero, si la persona tienen continuidad laboral, si no tiene continuidad laboral saber si cuenta con la estabilidad emocional con la que terminó la ruta de reintegración y si se sostiene económicamente el reintegrado.

Por las razones anteriores es importante conocer en la etapa posterior a la finalización de la ruta de reintegración, si la persona logro los objetivos propuestos, si el camino hacia la legalidad es lo esperado y si el entorno lo trata como un ciudadano común, evitando que debido a las barreras que se puedan presentar, la persona vuelva a reincidir a la ilegalidad.

Por otro lado dentro del seguimiento mencionado en el punto anterior, se deriva otra dificultad encontrada para las personas reintegradas que se vinculan laboralmente y desean continuar asistiendo a los seguimientos con la ACR, corresponde a los horarios los cuales según la reintegrada no son flexibles e impiden el desplazamiento al punto de reunión, adicionalmente teniendo en cuenta que en el sector empresarial existe un margen de tolerancia a la hora de dar permiso dentro de la jornada laboral, de esta manera al ser este seguimiento voluntario y al reintegrado no contar con los espacios para hacerlo, desiste y se pierde por completo el mecanismo de confirmar el éxito completo del programa.

Otro aspecto que se logra identificar desde la parte social con los desmovilizados, es que se encuentran muy estigmatizados aun cuando pertenezcan al programa de reintegración de la ACR, la sociedad Colombiana no está del todo preparada para recibir a esta población, convirtiendo este comportamiento es una barrera; ya que lidiar con el estigma en una sociedad donde se realizan juicios de valor constantemente destruye y más teniendo en cuenta el estado de vulnerabilidad con el que llega esta población, Colombia debe buscar el perdón y la reconciliación, a tal punto de ver al reintegrado como una persona que merece una segunda oportunidad.

En consecuencia, al brindarse oportunidades de empleabilidad para las personas reintegradas, estas se conviertan en personas más seguras de su desempeño y su relación con los demás; desvaneciendo la imagen asociada a las armas y a comportamiento delictivo. En la medida en que se apropian de su no solo de su cargo sino de su nueva condición como ciudadano, se establecen relaciones de confianza con jefes, compañeros, subalternos y hasta las personas donde reside. Sin desconocer que el emprendimiento les permite el acceso a muchos beneficios; la empleabilidad por su parte les posibilita sumergirse en la sociedad que alguna vez el reintegrado rechazó, reconociendo la autoridad de las instituciones, dándose la oportunidad de enfrentarse y dar solución a conflictos de aceptación social y lograr la adaptación al nuevo entorno, todo lo anterior traen como resultado una verdadera reintegración.

## RECOMENDACIONES

Partiendo de las conclusiones de esta investigación, de la información obtenida por parte de la agencia colombiana para la reintegración y la valiosa información suministrada por los participantes, recopilamos las siguientes recomendaciones que consideramos importantes para seguir fortaleciendo no sólo los conocimientos sobre el tema de la empleabilidad y los reintegrados, sino, opciones que mitiguen los posibles obstáculos que día a día se pueden presentar en los procesos de desmovilización, las precisiones que realizamos son las siguientes:

El gobierno debe continuar creando políticas para el postconflicto que beneficien e incentiven a los empresarios a ampliar su oferta de generación de empleo a grupos vulnerables. Garantizar que sean atractivas y efectivamente divulgadas.

Revisar detenidamente la etapa de “Acompañamiento Psicosocial;” la primera en la ruta de reintegración. Ya que, según lo consultado además de otras conductas de fácil reconocimiento, en algunos ex-combatientes existen el atractivo al estilo de vida violento. Kaplan y Nussio (2016) que persiste en la persona aún después de dejar las armas. Se hace esta recomendación para saber si actualmente se cuenta con la cantidad de especialistas, tiempo y recursos suficientes para trabajar la rehabilitación requerida por esta población.

Interrelacionar las acciones y programas de la ACR con el Ministerio de Educación Nacional, ampliando la cobertura de formación para temas de analfabetismo, bachillerato inconcluso entre otros, quienes podrían dar aportes significativos desde el ámbito de lo educativo, o generar nuevas estrategias que permitan al programa de la ACR fortalecer sus dimensiones y lograr más apoyo del sector público.

Se propone establecer alianzas con centros de educación superior para que esta población tenga acceso a la profesionalización, teniendo en cuenta que el nivel educativo con el que ingresan al programa difiere unos de otros y que, además, con la capacitación ocupacional que adquieren en el SENA el desarrollo formativo es progresivo. Actualmente las alianzas con el sector universitario son de tipo investigativo y documental.

Otro factor importante para lograr buenos resultados es el correcto perfilamiento de los candidatos a emplear, con lo que se lograría mayor efectividad en el ámbito laboral ya que se podría segmentar en diferentes grupos dependiendo de su formación, habilidades y destrezas, así mismo esto puede generar garantías para las empresas contratantes e incentivar un mayor apoyo al programa de reintegrados.

Por otra parte, los empresarios y demás organizaciones o entes de nuestro país, necesitan mayor presencia del gobierno, es evidente que el desconocimiento frente a la situación actual marca la diferencia y no permite que la participación sea clara y precisa, el patriotismo no lo sienten y esto hace que vean su aporte como un favor o como una obligación, lo que podría ocasionar el fracaso del mismo. Para esto sugerimos que existan mecanismos de comunicación, como foros, conferencias, presencia en las mismas instalaciones de las empresas, boletines electrónicos u otras estrategias que permitan conocer de primera mano toda la política de reintegración, sus objetivos, su alcance, su aporte, el éxito del programa y acabar con las imprecisiones que se tienen en cuestiones de formación, ayudas económicas y otros factores que encajan al proceso poco efectivo para generar la confianza en temas de reinserción social y empleabilidad.

## REFERENCIAS

- ACR (2016). *Agencia colombiana para la Reintegración*. Bogotá.
- ACR. (2016). *La Reintegración en cifras*. Revisado el 25 de febrero de 2016. Recuperado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/cifras.aspx>
- ACR. (2016). Dimensiones de la Ruta de Reintegración. Recuperado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/dimensiones.aspx>
- ACR. (2016). Portal de la Agencia Colombiana para la Reintegración. Mecanismos de vinculación. Recuperado de: [www.Reintegracion.gov.co](http://www.Reintegracion.gov.co)
- Alternativas de generación de ingresos para desmovilizados: El Programa de reinserción a la vida civil y la Alta Consejería para la Reintegración. Fundación Ideas para la Paz. Informes FIP. (2008). Recuperado de: [https://www.files.ethz.ch/isn/152323/generacion\\_de\\_ingresos\\_web.pdf](https://www.files.ethz.ch/isn/152323/generacion_de_ingresos_web.pdf)
- Arnson, C., Zartman, W. (2006). Economías de guerra: La intersección entre necesidad, credo y codicia. Centro de investigación para la paz 2006.
- Ayalew, D., Stefan D., y Krishnan P. (1999). Desmovilización, la tierra y los medios de vida del hogar: lecciones de Etiopía. UNU/WIDER. La investigación en curso.
- Binford, L. (2010). Una tormenta perfecta de abandono y fracaso: La restauración capitalista de la posguerra en el norte de Morazán el salvador.
- CONPES 3554 (2008). Política nacional de reintegración social y económica para personas y grupos armados ilegales. Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación.
- CONPES 3554, (2008). Secretario General de la ONU. Traducción ACR
- El Espectador. (2016). Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/paz/el-texto-completo-de-los-acuerdos-firmados-habana-articulo-639605>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*, (4<sup>ta</sup> Ed.). México.
- Iniciativas empresariales por la Alta Consejería para la Reintegración Banco de tiempo y mundo maderas. Fundación Ideas para la paz (FIP) y la Asociación de empresarios de Colombia (ANDI) 2009-2011.

- Kaplan, O., Nussio, E. (2016). Explaining Recidivism of Ex-combatants in Colombia. *Journal of Conflict Resolution*. Zurich.
- Martinez, J. (2011). *La Empleabilidad: Una Competencia Personal Y Una Responsabilidad Social*. Contribuciones a las Ciencias Sociales. [En línea]. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/15/jamg.html>.
- Nussio, E. (2009). *¿Reincidir o no? conceptos de la literatura internacional aplicados al caso de desarme, desmovilización y reintegración de las Autodefensas Unidas de Colombia*, Revista Pensamiento Jurídico, Núm. 26, pp 213- 235.
- Nussio, E. (2012). *La Vida Después de la Desmovilización. Percepciones, emociones y estrategias de exparamilitares en Colombia*. Bogotá: Colombia. UniAndes.
- Nussio, E. (2013). Desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes: políticas y actores del postconflicto.
- ONU, (2016). Declaración Universal De Derechos Humanos. Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas. Recuperado de: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Organización Internacional para el trabajo. *OIT en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <http://www.oit.org>.
- Rettberg, A. (2008). Reparación en Colombia. ¿Qué quieren las víctimas? Bogotá: Colombia.
- Revista ACR. (2009). *Panorama actual reintegración y paz. Observatorio De La Reintegración*, Bogotá.
- Rojas, F. (2010). Postconflicto. Fundación Esquipulas. Foro Regional Esquipulas Postconflicto Retos Sociales y Económicos en Centroamérica. Foro llevado a cabo en Guatemala.
- Samper, E. (2010). Amenazas para América Latina. Fundación Esquipulas. Foro Regional Esquipulas Postconflicto Retos Sociales y Económicos en Centroamérica. Foro llevado a cabo en Guatemala.
- Silva, J. (2001). *La Salida, un nuevo modo de desarrollo humano para la paz*, Ediciones Aurora, Bogotá.
- Thorsell, S. (2013). Towards People-Centred Economic Reintegration An analysis of the economic reintegration strategy of the demobilized combatants in Colombia. Revista Colombia Internacional. Edición 77. Bogotá, DC. Universidad de los Andes.

- USAID, Agencia de Estados Unidos para el desarrollo internacional. *Consolidación de la paz y la reconciliación*. Recuperado de: <https://www.usaid.gov/what-we-do/working-crises-and-conflict/peacebuilding-and-reconciliation>
- Velasco, R., Londoño, C. (2011). Calidad de vida objetiva, optimismo y variables socio-jurídicas, predictivos de la calidad de vida subjetiva en colombianos desmovilizados. Vol. 29, página 116
- Wielandt, G. (2005). *Hacia la construcción de lecciones del posconflicto en América Latina y el Caribe: Una mirada a la violencia juvenil en Centroamérica*. Publicación de las Naciones Unidas. Chile: Santiago de Chile.



## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

#### **Consentimiento Informado**

Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en el trabajo de investigación “EFECTOS SOCIALES Y ECONOMICOS EN EL MARCO DE LA EMPLEABILIDAD DE ALGUNAS PERSONAS VINCULADAS AL PROCESO DE REINTEGRACION DE LA ACR DE BOGOTÁ, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2015”. Se me han explicado minuciosamente los objetivos y procedimientos del estudio, mi participación será voluntaria y la información que aporte es confidencial. Por tanto, al firmar este documento autorizo me incluyan en esta investigación.

Participante

Investigador

---

C.C.

---

C.C.

## Anexo 2

### Formato Entrevista Semiestructurada

- ¿Qué sabe sobre el programa de reinsertados de nuestro país?
- ¿Qué opina del trabajo que realiza actualmente la ACR? Lo ideal para el país es que todos los excombatientes pasen por el proceso establecido, hoy día, la permanencia en el programa, está afectada por muchos aspectos.
- ¿Qué estrategias se deberían implementar para que las personas inscritas continúen en el programa sin desertar?
- ¿Los desmovilizados duran aproximadamente 5 a 6 años en programas con la ACR, es suficiente este período de tiempo? ¿Considera usted que estaría preparado para adaptarse a un ambiente laboral?
- ¿Qué aspectos positivos podría resaltar y qué aspectos por mejorar podría mencionar, sobre la labor de reintegración de la ACR o del proceso de integración como se lleva actualmente?
- ¿En este proceso de paz qué aportes haría usted al gobierno y a la ACR para lograr la reinserción total de los desmovilizados?
- ¿Si tuviera la oportunidad de darle empleo a un desmovilizado, lo haría? ¿Qué clase de empleo le daría?
- ¿Le afectaría en algo descubrir que un compañero de trabajo es un excombatiente o reinsertado? O si pudiera escoger en esta situación, ¿preferiría no enterarse?
- ¿Desde su punto de vista cuáles han sido los mayores inconvenientes que se han presentado hasta el momento, con los procesos de empleabilidad para los reinsertados?
- Muchas empresas privadas, han respondido positivamente a la contratación de reinsertados o excombatientes; pero otras aún no. ¿Usted considera **viable** “la empleabilidad” como camino a la reintegración social en Colombia?... o ¿se debería pensar en otras alternativas? ¿Por qué?
- ¿Colombia con más de 60 años de conflictos, está como sociedad, preparada para convivir con personas reinsertadas?

- ¿Conoce usted algún caso exitoso de reinsertados que se encuentren actualmente asumiendo rol de empleado? ¿Podría decirnos cómo ha influido esto, en la vida personal y familiar de esta persona?
- Hay que tener en cuenta que muchos de los desmovilizados, percibían altas sumas de dinero como remuneración. Desde su punto de vista: ¿Habrá estabilidad para estas personas que no tendrán los mismos ingresos y podrán adaptarse al sistema económico del país?
- Muchos de los reinsertados han optado por tener su propio negocio, en la mayoría de los casos puestos de calle, si partimos de que, con el proceso de paz, este número puede aumentar. ¿Cómo afecta esto a la economía y crecimiento del país?
- La ACR maneja la reintegración económica a través de la empleabilidad y emprendimiento. ¿Cuál de estos mecanismos, considera, el más apropiado para garantizar la reintegración económica de los desmovilizados o excombatientes y por qué?
- ¿Considera que la empleabilidad garantizaría que los excombatientes no vuelvan a tomar las armas o a recurrir a la delincuencia para satisfacer sus necesidades económicas?
- ¿Qué ofertas de educación y empleo deberían obtener las personas desmovilizadas que se encuentran en proceso de reintegración?
- ¿Qué aporte social considera usted que brinda al país, la empleabilidad de desmovilizados o excombatientes?

### Anexo 3

#### Transcripción entrevista N° 1

Transcripción de la entrevista aplicada a un empresario en la ciudad de Bogotá el 1 de julio de 2016. La duración de la entrevista fue de veintiún minutos, treinta y seis segundos (21:36). En el texto se utiliza la palabra “**Entrevistador**”<sup>1</sup> para indicar preguntas e intervenciones del entrevistador y la palabra “**Luis**” para las respuestas e intervenciones del entrevistado cuyo nombre ha sido modificado para proteger su identidad.

Al entrevistado se le envió por correo, el día anterior a la entrevista, el link del video<sup>2</sup> de la ACR, en el que explican paso a paso el programa de reintegración

En cuanto a la pregunta número dos del cuestionario general: “¿Qué opina del trabajo que realiza actualmente la ACR?”, “quedó resuelta en la respuesta de la primera; por tanto, no se le formuló al entrevistado.

**Entrevistador:** ¿Qué sabe sobre el programa de reinsertados de nuestro país?

**Luis:** “Pues No mucho en realidad, vi el... el video que tiene la agencia, a través de ese video pude ver cuál es el enfoque de ellos, lo que hacen y algunos factores generales que tienen en cuenta para este proceso me parece una iniciativa bastante importante ¿no? No es mucho lo que se. Tenía conocimiento de otras agencias como la OIM y otras de Naciones Unidas que hacen... mmm... unas labores similares. Si Con desmovilizados.”

**Entrevistador:** ...pero aquí en Colombia.

“...Aquí en Colombia. Con niños, soldados, con personas desmovilizadas, mujeres etc., pero esta específica, nunca había escuchado. Pero si es MUY se ve interesante”.

---

<sup>1</sup> Audith Bolaño, Especialista en Gestión Humana Universidad Piloto de Colombia

<sup>2</sup> Recuperado de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/quees.aspx>

**Entrevistador:** ¿Viste los pasos?

“Si claro que sí, y las etapas y el tiempo. No pensé que fuera tanto ¿no? Uno dice bueno: en 1 o 2 años una persona se reintegra a la sociedad; pero bueno ahí me enteré que es lo que hacen más o menos.”

**Entrevistador:** Ok.

**Entrevistador:** Lo ideal para el país es que todos los excombatientes pasen por el proceso establecido, hoy día, la permanencia en el programa, está afectada por muchos aspectos. ¿Qué estrategias se deberían implementar para que las personas inscritas continúen en el programa sin desertar?

**Luis:** “Bueno realmente pensar en estrategias es... es un poco complejo; porque no es una específica como tal para poder llevar a estas personas a que se reintegren a la sociedad. ¿No? Pero fundamentalmente, cualquiera que sea la estrategia en lo que se debe enfocar es en trabajar en la persona como tal ¿sí? desde el punto de vista psicológico; porque son personas que vienen de otro entorno, de otro medio, de otro eh ambiente social y económico y se tienen que adaptar... eh a lo que para nosotros es normal, pero para ellos no!”

“Entonces una estrategia o en lo que se deben fundamentar las estrategias es a que se encaminen y que trabajen desde el punto de vista psicológico con la persona para que dejen atrás su pasado y se enfoquen en lo que es la sociedad o en lo que es la sociedad colombiana. En eso se basarían pienso yo.”

**Entrevistador:** ¿Los desmovilizados duran aproximadamente 5 a 6 años en programas con la ACR, es suficiente este período de tiempo? ¿Considera usted que terminado este tiempo estaría preparado para adaptarse a un ambiente laboral?

**Luis:** “Bueno yo pienso que es muy relativo y va a depender de la persona. Supongo que no es lo mismo.”

“Reinsertar o tener una persona vinculada en el trabajo, si es un desmovilizado...un hombre mayor, si es una mujer o que un niño. Todos pueden haber estado en medio de las milicias y en medio de ese ambiente y probablemente unos cambien más fácil que otros ...puede que una mujer sea sometida y terminó el tema del conflicto y se reintegra más fácil porque vuelve a unas actividades que para ella pueden ser normales y se liberó de esa ...”

“Mientras que un hombre ¡no! ¡Un hombre está acostumbrado a que hace...no sé! Cometan algún delito, obtienen dinero fácil buen dinero y en la mayor parte del tiempo están tomando en poblaciones pequeñas donde no hay presencia suficiente de la autoridad, entonces es un estilo de vida muy cómodo, para ellos es su entorno, es su modo de vida y que lo cambien y se reinserten a la sociedad, en ese período de tiempo, no se sabe si es suficiente o no, 5 o 6 años. Entonces pienso que depende de la persona, pero en términos generales, mujeres y niños y personas con vulnerabilidad sería suficiente. Para otros sería analizar el perfil psicológico. ¿No?”

**Entrevistador:** ¿Qué aspectos positivos podría resaltar y qué aspectos por mejorar podría mencionar, sobre la labor de reintegración de la ACR o del proceso de integración como se lleva actualmente?

**Luis:** “eh... no lo conozco de fondo... el eeh... el programa. Sin embargo, me parece que tiene que trabajar un poco más en la divulgación, de qué es lo que es el programa; porque pues yo no me la paso viendo noticias, no estoy todo el tiempo cuidado en los periódicos; pero es la primera vez que escucho esto y tú me dices que lleva ya algunos años, entonces hace falta un poco más de divulgación y... tratar de... dentro de las estrategias que tengan, hacer que la sociedad se vuelva más conscientes de que tienen que... de que tenemos que poner este tema en práctica no?”

**Entrevistador:** ...y lo positivo (interrumpe el entrevistador para que el entrevistado complemente su respuesta)

**Luis:** “Bueno por supuesto que es una iniciativa importante para el país; porque si bien es cierto que estos procesos de paz finalizan con una guerra, quedan dos actores...

armados: el que es legal y el que es ilegal si el que es ilegal se pierde de vista, se pierde de control, existe la gran posibilidad de que se termine como organización pero que se generen varias, se genere otra con otro nombre ¿sí? Entonces, es el gran riesgo que existe... pero realmente es una iniciativa importante para llevar a cabo todo el proceso postconflicto.”

**Entrevistador:** En este proceso de paz ¿qué aportes haría usted al gobierno y a la ACR para lograr la reinserción total de los desmovilizados?

**Luis:** “Aquí cuando entra el tema político porque digamos: no sé en qué período gubernamental se creó la agencia, pero estará tomando fuerza en este momento. Y en esta presidencia cuando se está llegando a un acuerdo de paz, cuando termine el período gubernamental muy seguramente eh... habrá detractores del próximo gobierno; bien sea que sea de la misma línea de este gobierno o diferente, si el tema se politiza, si el gobierno permite que ese tema se deje tocar en ambientes políticos, sencillamente lo que va a pasar es que o se fortalece o se acaba, porque si este tuvo que ver con la paz y el otro gobierno es un gobierno que estuvo en contra de que se firmara la paz; toca decir esta gente no debería continuar y ahí perderá su fuerza. Entonces realmente eh lo que yo pensaría que el gobierno tendría que hacer es concentrarse en no politizar esa parte. “

“Y eh...Yo como persona, como empresario, estaría dispuesto a apoyar en cierta medida...eh las iniciativas del gobierno...eh aceptando la vinculación de personas desmovilizadas, bajo ciertas características...eehh, por ejemplo: mujeres cabeza de familia, adolescentes que están en una etapa inicial laboral, sería digamos como los que yo preferiría por la actividad de mi compañía y por lo que yo pienso que significa en cuanto a la facilidad por decirlo así de poderlos vincular ¿sí? “

“Yo me pongo a pensar: contratamos hombres, de cierta edad digamos que entre 25 o 40, años en ese rango, vincularlos a un ambiente laboral por ejemplo, metalmecánica o algo como lo que hacemos nosotros, va a ser complicado .A pesar de que uno va a trabajar con los demás empleados y los va como a una a encaminar ...mentalidad, va ser difícil porque al momento que ocurran ciertas circunstancias, siempre se va a pensar en que la persona que entró o el desmovilizado que entro a formar parte de la empresa

podiera señalarse de cosas que ocurran en la empresa: un robo, alguna pelea o cosas de ese tipo”.

**Entrevistador:** ¿por sus antecedentes?

**Luis:** “¡Es correcto! Por sus antecedentes. Lo podrían juzgar ese sería mi apoyo; pero con ciertas condiciones.”

**Entrevistador:** ¿Si tuviera la oportunidad de darle empleo a un desmovilizado, lo haría? ¿Qué clase de empleo le daría?

**Luis:** Ok

**Luis:** “Si lo haría, si lo haría, por supuesto. Fundamentalmente mano de obra no calificada a menos que la persona tenga cierto crecimiento de educación o conocimientos dentro de la empresa, pero si lo haría, si lo haría por supuesto...”

**Entrevistador:** incluso Hay desmovilizados en todos los niveles de educación. ¿Sí? Hay gente que no tiene el bachillerato, hay gente que ya es bachiller, que son profesionales... Incluso en la parte técnica...hasta más avanzados

**Luis:** “¡Claro! ¡Claro! ...pero digamos que en todos ellos...ellos son muy vulnerables, ¿no? cambiar su mentalidad en la medida en que las condiciones cambien; es decir, si reciben un salario, si están trabajando y demás...ese salario no fue suficiente se dieron cuenta que ese estilo de vida no era en lo que ellos se imaginaban comparado con lo anterior, probablemente decidan tomar otro camino. Entonces...”

**Entrevistador:** ¿Le afectaría en algo descubrir que un compañero de trabajo es un excombatiente o reinsertado? O si pudiera escoger en esta situación, ¿preferiría no enterarse?

**Luis:** “Yo pienso que no me afectaría. Digamos: No lo va a ver uno con los mismos ojos porque le va a poner una más atención a su comportamiento y a su forma de actuar, pero no lo discriminaría ni mucho menos si estaría pendiente de cómo actúa, pero si



preferiría enterarme si lo es o no. Para para estar pendiente porque es una persona repito vulnerable, en cierta situación. Preferiría enterarme.”

**Entrevistador:** Desde su punto de vista ¿cuáles han sido los mayores inconvenientes que se han presentado hasta el momento, con los procesos de empleabilidad para los reinsertados?

**Luis:** “Yo pienso que es un tema de confianza... lo que hace la agencia lo que veo que tiene la agencia como actividades es poderlos preparar ¿cierto? En diferentes aspectos para que se de esa empleabilidad. No es tan fácil que se desmovilizaron y de una vez van a salir a la sociedad a emplearse, no. Se tienen que se tienen que preparar ¿sí? Entonces digamos un inconveniente que yo vería, no sé si se ha presentado, pero que yo vería deberían es que deberían tener esa preparación inicial en muchos aspectos para que los empresarios podamos decir sí. Si es una persona que ha pasado por determinado proceso Ya uno está más tranquilo “

“¿Puede confiar en que puede desarrollar un buen papel? ¿Sí? Basados en eso.”

**Entrevistador:** Muchas empresas privadas, han respondido positivamente a la contratación de reinsertados o excombatientes; pero otras aún no. ¿Usted considera viable “la empleabilidad” como camino a la reintegración social en Colombia... o se debería pensar en otras alternativas? ¿Por qué?

**Luis:** “Si. Por supuesto que... es la única solución. Es la única. Si son personas que en medio de este proceso en medio de esta guerra que se ha librado durante tantos años...eeeh, pues han estado como actores en el conflicto; si ya no hay conflicto, tiene que entrar a ah formar parte de la sociedad, necesariamente. Entonces a formar parte de la sociedad es cumplir un papel bien sea como trabajadores, como emprendedores etc... es la única forma, de lo contrario lo que se va a generar es un impacto social negativo eeeh porque van a estar desempleados, porque van a generar costos a la misma sociedad si pienso que si es la solución”

**Entrevistador:** Colombia con más de 60 años de conflictos, ¿está como sociedad, preparada para convivir con personas reinsertadas?

**Luis:** “Yo pienso que no. Definitivamente no. En Colombia después de tantos años de tantas víctimas y de tantas cosas que han pasado y que se han permitido que pasen, pues hay un sentimiento oculto de odio hacia este tipo de personas, entonces decimos un guerrillero es una persona mala es un asesino es un criminal probablemente por los actos que han cometido, lo sean y sean juzgados unos si otros no; Pero hay otras autoridades u otros actores que han cometido crímenes semejantes y no se señalan como tal... ¿sí? Entonces ya tenemos el estigma de que un guerrillero obligado o no es una persona mala que merecería la cárcel o la muerte o cosas de esas, entonces mientras que no cambie esa mentalidad por supuesto que la sociedad no los va a recibir como tal. Entonces pienso que no estamos preparados todavía. Hay que trabajar mucho en eso.”

**Entrevistador:** ¿Conoce usted algún caso exitoso de reinsertados que se encuentren actualmente asumiendo rol de empleado? ¿Podría decirnos cómo ha influido esto, en la vida personal y familiar de esta persona?

**Luis:** “Realmente No conozco un caso puntual de un reinsertado...he escuchado historias de personas que han dejado la guerrilla y han dejado las armas y se han dedicado a actividades como de la sociedad común y corriente, pero no conozco casos puntuales por supuesto que esto producirá un cambio radical para...en la persona es un cambio de estilo de vida deja sus preocupaciones deja el estrés deja la culpa. Será un cambio favorable”

**Entrevistador:** Hay que tener en cuenta que muchos de los desmovilizados, percibían altas sumas de dinero como remuneración. Desde su punto de vista: ¿Habrá estabilidad para estas personas que no tendrán los mismos ingresos y podrán adaptarse al sistema económico del país?

**Luis:** “Bueno estabilidad probablemente si la haya... lo que va a cambiar es el estilo de vida que llevan o que llevaban....porque con un esfuerzo mínimo como mencionábamos ahora...eh cometían un delito y tenían dinero para permanecer uno o

dos meses o un periodo largo de tiempo sin tener que hacer mayor esfuerzo. Ahora si se vinculan a la sociedad de una manera u otra van a tener que trabajar cumplir un horario el salario no va a ser lo mismo que obtenían en otras situaciones, entonces ehh no va a ser fácil. Pero puede tener una persona puede tener estabilidad si es consciente de que tiene que jugar un papel en la sociedad y que cumpliendo con ciertas actividades puede vivir como una persona común y corriente. Tener su vestido comida su vivienda, y ser consciente de que no necesita más para desempeñarse ¿no? de esta manera si puede haber una estabilidad, si hay un cambio de mentalidad de la persona”

**Entrevistador:** Muchos de los reinsertados han optado por tener su propio negocio, en la mayoría de los casos puestos de calle, si partimos de que, con el proceso de paz, este número puede aumentar. ¿Cómo afecta esto a la economía y crecimiento del país?

**Luis:** “Por supuesto que sería una muy buena alternativa, el tener una posibilidad de formar un negocio propio yo pienso que es más fácil que el tema a empleabilidad, por supuesto que los dos son solución pero Si una persona reinsertada se capacita y... puede crear su propio negocio pienso que va a ser un poco más fácil porque tiene en cierta forma un poco más de libertades no va a tener como tanta ...eh ...estar expuestos digamos a ciertos comportamientos de compañeros de trabajo ....cosas de esas sino que va a ser más mas eh.. Autónomo en hacer sus cosas...estar expuesto yo pienso que es la mejor opción. Las dos...”

**Entrevistador:** ...pero estaríamos hablando de los puestos en la calle, vendedores ambulantes, la economía informal... (Interrumpe el entrevistado)

**Luis:** “ah bueno...ok ya es otro tema ¿no? Porque digamos esta solución va crear otro problema porque no podemos llenar cada esquina de vendedores ambulantes, no. ahí tendría que entrar el gobierno a revisar de qué manera se puede hacer siempre han existido, en todas las ciudades capitales del mundo existen los vendedores ambulantes mientras que se organicen vendan sus alimentos de acuerdo a unas recomendaciones básicas y lo sepan preparar y tengan una forma organizada de hacerlo es una solución. ¿Sí?”

**Entrevistador:** La ACR maneja la reintegración económica a través de la empleabilidad y emprendimiento. ¿Cuál de estos mecanismos, considera, el más apropiado para garantizar la reintegración económica de los desmovilizados o excombatientes y por qué?

**Luis:** “Los dos pero fundamentalmente el emprendimiento. Pienso que es por ahí. La persona tiene como más libertades. Pienso que funcionaria más por ese lado; pero ambos son importantes.”

**Entrevistador:** ¿Considera que la empleabilidad garantizaría que los excombatientes no vuelvan a tomar las armas o a recurrir a la delincuencia para satisfacer sus necesidades económicas?

**Luis:** “Yo pienso q la sola empleabilidad no garantizaría eso. Ayuda bastante; pero lo va a garantizar que que... Un desmovilizado no vuelva a incurrir en este tipo de actividades; pues es el trabajo psicológico el trabajo que se haga antes de. Eso sí es básico ¿no? Porque es muy fácil. Repito, una persona que su mentalidad es esa: del menor esfuerzo, obtener dinero, y desde luego gastarlo, en lo que se le antoje. Cambiar esa mentalidad va a ser complicado. Y la sola empleabilidad no lo va a lograr... es un proceso”

**Entrevistador:** ¿Qué ofertas de educación y empleo deberían obtener las personas desmovilizadas que se encuentran en proceso de reintegración?

**Luis:** “Igual a los de los que las personas que están viviendo en la sociedad, tal cual. No solamente es el tema de empleabilidad y de emprendimiento... sino el tema de repito... hay niños que van a tener que vincularse en de nuevo a la sociedad, y no puede haber escuelas o colegios para reinsertados y escuelas normales. Es un proceso general de la sociedad en el que se tiene que generar esa aceptación.”

**Entrevistador:** ¿Qué aporte social considera usted que brinda al país, la empleabilidad de desmovilizados o excombatientes?

**Luis:**” Pues bastante ¿no? Porque Primero se requiere que estas personas entren en una actividad normal y a formar parte de la sociedad.... y segundo van a tener que cumplir un papel en la sociedad como trabajadores como vendedores independientes digamos que van a aportar al tema de del empleo y del tema de trabajo en la sociedad no? además es de resaltar que, en el caso nuestro de los empresarios, sería importante obtener ciertos beneficios adicionales del gobierno para que motiven al... al empresario.... a que digan miren: si si ustedes dentro de su nómina incluyen cierta cantidad de desmovilizados, usted va a tener un beneficio... ¡No sé! ...en el tema de aportes, en el tema de impuestos, que son tantos por cierto hoy en día, eh eh sería un elemento más, que motivaría a los empresarios a querer contratar personas desmovilizadas.”

## Anexo 4

### Transcripción entrevista N° 2

Transcripción de la entrevista aplicada a un reintegrado en la ciudad de Bogotá el 21 de julio de 2016. La duración de la entrevista fue de treinta y seis minutos (36). En el texto se utilizan las palabras “**Entrevistador1**<sup>3</sup> y **Entrevistador2**<sup>4</sup>” para indicar preguntas e intervenciones de los entrevistadores y la palabra “**Paola**” para las respuestas e intervenciones del entrevistado cuyo nombre ha sido modificado para proteger su identidad.

**Entrevistador1:** “Bueno, (eh), bueno hay unas preguntitas hay que no vamos a realizar porque pues es también, le estamos haciendo la entrevista a unos empresarios, obviamente ellos desconocen definitivamente el tema entonces pues digamos ¿qué sabe sobre el programa de reinsertados de nuestro país?, pues obviamente tú tienes conocimiento por lo que trabajas con la ACR, entonces digamos que esta pregunta no la iríamos a realizar.”

**Paola:** “Reinte, ¿qué?”

**Entrevistador1:** “Reinsertados, tenemos ahí”

**Paola:** “Creo que es reintegrados”

**Entrevistador1:** “Reintegrados, listo, listo”

**Entrevistador1:** “(Eh) A ellos pues le hacíamos ver un video que ustedes manejan también en la plataforma como que la parte de todo el proceso, (eh) pero digamos que queremos (eh) en primera instancia saber (eh) aunque tu trabajas con la ACR.”

**Entrevistador1:** “¿Tú qué opinas de ese programa de reintegrados con la ACR?”

---

<sup>3</sup> Jenny Quintana, Especialista en Gestión Humana Universidad Piloto de Colombia

<sup>4</sup> Carlos Perdomo, Especialista en Gestión Humana Universidad Piloto de Colombia

**Paola:** “No pues, yo creo que el programa de reintegración que tiene la ACR es una metodología muy efectiva, es un apoyo fundamental que le hacen a las personas desvinculadas o desmovilizados, (eh) porque cuando la persona sale y llega, llega con un desconocimiento total, y la ACR lo que hace es nutrir esas bases para que la persona pueda ejercer una ciudadanía normal.”

**Entrevistador1:** “Ok. Vale listo”

**Entrevistador2:** “(eh) Que estrategias considera usted que se deberían implementar para las personas que están inscritas en el programa de la ACR y que continúen, porque obviamente hablábamos en una, en un primer encuentro con Katherine, y ella nos decía que aunque se inscribe muchísima población desmovilizada, muchos pues obviamente como que no les interesa, porque podría ser como la razón, que estrategias podría tener la ACR para que realmente toda esa población se motive en terminar el programa para la reintegración con la sociedad?”

**Paola:** “Yo creo que una de las estrategias fundamentales es poderle brindar esa oportunidad que el desmovilizado no la tiene, ósea muchas veces el desmovilizado tiene que trabajar a veces en dos empleos para poder sustentar a la familia que tiene en este momento, entonces cuando no hay el tiempo requerido para que la persona vaya y se presente en la ACR y pueda continuar su actividad mensual, entonces esto afecta de que la persona diga no vuelvo, no tengo el espacio para yo poder ir a la ACR a presentarme, entonces que le den el espacio de” (interrupción)

**Paola:** “Que le den como el espacio, de poder atenderlos un fin de semana, un sábado o un domingo o ir hasta su casa en una visita domiciliaria después de las siete de la noche, para que darle la oportunidad, más accesibilidad para que ellos puedan asistir realmente a los talleres porque hay muchos quieren asistir”

**Entrevistador2:** Si

**Paola:** “Pero realmente no pueden por la cuestión”

**Entrevistador1:** “Por tiempo”

**Paola:** “De los tiempos, el dinero, los pasajes, entonces es como la oportunidad que hay que darle al desmovilizado, no tanto con la ACR si no con las empresas para que ellos puedan tener como un trabajo que les de la estabilidad económica que ellos necesitan y así poder invertir los tiempos.”

**Entrevistador1:** “Ok, listo”

**Entrevistador2:** “(eehhh) tu comentas, o nos comentas que la, muchas veces los desmovilizados no tienen como el tiempo para poder o pierden el interés de pertenecer a la ACR para pasar por esos procesos de formación, cierto? Pero ¿qué aspectos positivos se podrían resaltar y que aspectos se podrían mejorar a través de eso que tú nos mencionas, de esos aspectos de que muchas veces los desmovilizados no quieren pertenecer a la ACR o lo abandonan en el proceso por ese proceso de falta de tiempo o de que tienen dos o tres trabajos, que aspectos podrían mejorar, que aportas tu como desmovilizado podrías darnos a nosotros y a la ACR para mejorar eso?”

**Paola:** “Yo creería que el aspecto fundamental para poder mejorar, es darle a entender a los desmovilizados la importancia que tiene culminar exitosamente el proceso de reintegración para su vida, porque en el momento de que tu no culmines un proceso exitoso eso es implicar que tú tienes una hoja de vida antes con juzgados de familia que es un acuerdo que tu firmas, tú tienes que hacer un proceso para poder reintegrarte y si tú no tienes ese conocimiento de que es importante culminarlo, la persona lo va a tomar como, como un juego o que si no voy mas no pasa nada y es explicarle que pasa, si pasa, el si pasa por que no vuelvo.”

**Entrevistador1:** “Hay consecuencias positivas”

**Paola:** “Hay consecuencias de no volver, entonces si yo culmino el proceso exitoso voy a tener una hoja de vida limpia, no voy a tener investigaciones atrás, no voy a tener posibilidades de ir a la cárcel después.”

**Entrevistador1:** “Ósea, arranca una nueva vida, la oportunidad, pues que se busca”



**Paola:** “Y la ACR pues trata es de eso, ósea te van a ubicar en buen trabajo, vas a tener (eh) más posibilidades de empleabilidad, de educación, porque la ACR da eso, oportunidades”

**Entrevistador1:** “Oportunidades”

**Paola:** “Entonces es como explicarle que, si hay esas oportunidades que el desmovilizado desconoce, entonces yo creería que el conocimiento y brindando una buena información eso sería algo positivo para el desmovilizado para terminar un proceso exitoso en la ACR.”

**Entrevistador1:** “Ok,”

**Entrevistador2:** “Digamos que en la parte de cuando hablamos de formación, la ACR obviamente tiene entre 5 y 6 años que digamos que le da la oportunidad a esta persona para que se forme, (eehhh) ese tiempo es según lo que de pronto tú has visto el adecuado o faltaría un poco más de tiempo, sería que ahí también hay de pronto deserción, ¿es mucho tiempo para ellos o es poco tiempo?”

**Paola:** “Pues eso depende, de cómo llega la persona, si la persona llega analfabeta total, ósea la persona se va a gastar todos esos años, en la educación y pues comenzar de cero otra vez y ya una persona adulta pues le hace más difícil comenzar a aprender, se cuestiona uno mismo y le afecta su nivel emocional, entonces es un proceso más diminuto, más despacio, más lento, para que la persona pueda adaptarse otra vez a esto que no pudo hacer cuando era niño.”

**Entrevistador2:** “Aja ok.”

**Paola:** “Pero entonces cuando la persona llega ya con una educación ya más avanzada, bachiller, técnicos, universitarios, esto va hacer un lapso muy cortico, máximo tres, cuatro meses, entonces eso depende de cómo llega la persona a la ACR.”

**Entrevistador2:** “Y para ellos que son así tan cortos, ejemplo porque pues viene gente formada, que ellos están entonces poco tiempo en el programa, ¿si? “

**Paola:** “No, porque ósea, lo que trata de evaluar todas las dimensiones, si llega una educación muy alta pero entonces puede llegar mal (eehhh) psicológicamente.”

**Entrevistador2:** “Ahh, ok se le enfoca más el tiempo en otro tema “

**Paola:** “Se mira que dimensión es la que más necesita la persona, y entonces a eso se le, se le va de lleno como es un proceso más diminuto, entonces se evalúan las 8 dimensiones que trabaja la ACR, en cual tú necesitas mas (eehhh) refuerzo y entonces a través de esa evaluación que te hacen al momento de ingresar a la ACR, entonces es donde el profesional integrador comienza a trabajar con la persona.”

**Entrevistador2:** “Ok, ok” “Vale”

**Entrevistador2:** “Tú nos comentas que hay consecuencias para las personas que no terminan el programa, o que lo abandonen, ¿qué aportes le darías tú al gobierno o a la ACR para que esto no suceda, para que la persona no abandone o no deserten, y minimizar esas consecuencias que traerían el abandono del programa?”

**Paola:** “Ósea, todos los desmovilizados sabemos desde cuando nos desmovilizamos y entramos al proceso de ACR, el proceso de ACR es voluntario, entonces cuando tú decides ingresar a la ACR, tienes que tener en cuenta que cuando tu decidiste ingresar y firmar un documento donde tú dices que quieres ingresar voluntariamente a un proceso de reintegración, tienes que ver que eso tiene que los a favores y los contra, en el momento de asumir esa responsabilidad de decir si yo si quiero, entonces es asumir esa responsabilidad, ese reto que se le presenta a uno. Entonces si tú lo decidiste hacer es por qué quieres una oportunidad y quieres crecer, entonces no sería (eh) justo que tu ingreses y a los dos meses no vuelvas. Entonces por eso vienen las consecuencias, entonces el problema es que lo abandonen no renuncien porque también está la opción de renunciar, tú vas a la ACR y dicen yo quiero renunciar a esto, entonces hacen una carta donde tú dices que renuncias y la firman y eso se va directamente al gobierno donde la persona renunció a la ACR, es muy distinto a abandonarlo o no volver, porque no hay registro de que pasó con usted o por que no volvió, cuales son los porque de no volver, entonces lo que hacemos es llamarlo, al principio pasan a una parte que se

llaman inactivos que es a los tres meses, a los seis meses pasan a una parte de investigación y a los seis meses pasan a pérdida de beneficios.”

**Entrevistador1:** “Ahh ok”

**Paola:** “Entonces pérdida de beneficios es que ya no vas a recibir apoyo económico por ir a las actividades a ninguna actividad, puedes ir a las actividades y culminarlo, pero no te van a culminar exitosamente si no una culminación forzada.”

**Entrevistador1:** “Ahh ok, no sería lo mismo no tendría el mismo pues es resultado que se espera. Ok”

**Entrevistador2:** “Tu hace cuanto trabajas con la ACR?”

**Paola:** “Hace aproximadamente cinco, seis meses.”

**Entrevistador2:** “Tan poquito, Ósea tú terminaste y comenzaste a trabajar.”

**Paola:** “No, yo trabaje (eh) anteriormente con la cámara de comercio, dos años”

**Entrevistador2:** “Ok”

**Paola:** “(eh) pero entonces a mí no me gusta estar en oficina encerrada enfrente del computador, no me gusta, me gusta el trabajo de campo.”

**Entrevistador2:** “Ok”

**Paola:** “Entonces por eso empecé a trabajar con la ACR”

**Entrevistador1:** “Trabajar con la gente, claro, es bueno, chévere”

**Entrevistador1:** “(eh) si tuvieras la oportunidad de dar empleo a una persona que se encuentra en el proceso, ¿lo darías? ¿Y qué clase de empleo le darías?”

**Paola:** “Yo estoy segura, que yo a ojo cerrado le doy la oportunidad a un desmovilizado y aun así yo trato de ubicarlo en diferentes áreas, depende de la

educación que traiga y el conocimiento y la experiencia que traiga, entonces, si el desmovilizado se me presenta a mí, (eh) analfabeta pero tiene mucha experiencia en jardinería, en construcción yo le doy el empleo, o si me llega una persona con una titulación muy alta que miro que no le puedo pagar el salario, entonces briego a ubicarlo en otro lado donde si le van a pagar el salario justo.”

**Entrevistador1:** “Como ayudarle puente para que se ubique.”

**Paola:** “Aja, sí, pero no lo entraría a trabajar conmigo si yo no le puedo pagar un salario digno”

**Entrevistador1:** “Si Claro”

**Paola:** que lo merezca pues por el esfuerzo que ha hecho por estudiar.” (Interrupción)

**Entrevistador2:** “¿Le afectaría en algo trabajar, (eh) descubrir que un compañero, excombatiente, o reinsertado, reintegrado es la vaina, lo cambiaríamos ahí (eh) tuviera que escoger en esta situación preferiría no enterarse? Esa pregunta está como rara.”

**Entrevistador1:** “No, a lo que va enfocada es que si dado el caso dentro de tu entorno este trabajando con una persona desmovilizada, digámoslo que esta la cambiamos un poquito, cambiémosla un poquito, porque esa está más enfocada a las personas empresarias, ósea que no tienen el conocimiento, entonces digámoslo partiendo de que tú ya conoces, digamos que con la anterior responderíamos a que tú no tienes ningún problema en saber que trabajas con una persona que ha sido desmovilizada. Digamos que iba orientada como más, más era a eso. No, yo creo que saltamos por que no.”

**Entrevistador2:** “Y desde el punto de vista de (eh) de empleabilidad cuales han sido sus mayores inconvenientes que se han presentado hasta el momento, ósea que inconvenientes ha tenido o la ACR o los reinsertados al momento de incorporarse al campo laboral, porque tenemos entendido que hay algunos reintegrados que no esperan a que la ACR como que los ubique o que hace puentes sino que ellos mismo deciden yo

busco mi trabajo, se tienen reportes de esos inconvenientes que ha tenido esas personas para integrarse al campo laboral o como”

**Entrevistador2:** “¿Se demoraron en buscar trabajo?”

**Paola:** “La gran dificultad es la experiencia laboral, cuando en las entrevistas porque puedes hacer al empleo a la oferta y te citan a la entrevista, entonces el entrevistador te va decir, tu que hacías antes, entonces ahí está como subsanar ese espacio, ese vacío que duró muchos años, personas que duraron 18, 20 años (en) en las filas de un grupo armado ilegal, entonces como decir que hice yo en todo ese tiempo.”

**Entrevistador1:** “Claro”

**Paola:** “Si, si yo digo que salí de un grupo armando pues obviamente me van a sacar de ahí si la persona no conoce nada, porque le va a dar miedo y le va a dar temor, entonces la dificultad siempre que se les ha presentado y muchos lo manifiestan es como subsanar ese vacío que hay en mi vida, cuando me preguntan yo que hacía antes, me invento algo?, que digo, entonces lo que hacemos es decirle, espere hacemos un proceso de selección, ya cuando sensibilizamos la empresa le comentamos como es el programa, como es la, el proceso de reintegración y eso y entonces hacer puente para poder ayudarlos, pero cuando ellos logran emplearse entonces muchos dicen no yo me inventé algo, yo dije que yo era agricultor o vivía en una finca con mi mamá, mi papá o tenía un negocio independiente, entonces, pero los muchachos en el momento de buscar trabajo son muy ágiles y encuentran fácilmente, fácil, ellos encuentran fácilmente los trabajos, pero muchos trabajos de esos son informarles”

**Entrevistador2:** “Ahh, ok”

**Paola:** “Que no les pagan seguridad social, (eh) no están afiliados a una EPS, ósea y los pagos son muy malos”

**Entrevistado2r:** “Mínimos”

**Paola:** “Si, mínimos, entonces lo que hace la ACR es buscarlos y decirle no mire si usted encuentra trabajo tienen que afiliarlo a una EPS, tienen que pagarle la pensión, tienen que darle subsidio de transporte, un salario digno, entonces eso es lo que tratamos de hacer, sacarlos de la informalidad porque tenemos mucha población en la informalidad, pero entonces se trata de eso de sensibilizar la empresa, como es el proceso de reintegración pues pa’ quitar esta barrera que hay de temor al desmovilizado, creen que el desmovilizado”

**Entrevistador1:** “(Eh) digamos que esa parte, esos inconvenientes o de pronto han logrado saber esos inconvenientes, ellos, algunos han logrado digamos ser ellos mismos frente a esas personas que les dieron la oportunidad, ¿sin que la ACR haya intervenido?”

**Paola:** “Si, muchos han tenido un vínculo muy bien con el jefe y le han contado ya después y pues ellos se han civilizado mucho y les toca el tema, les parece súper interesante pero entonces hay muchos que no, muchos que le cuentan y”

**Entrevistador1:** Rechazan

**Paola:** “Te sacan de una de la empresa por que los rechazan, pero es por el desconocimiento que hay”

**Entrevistador1:** Exacto

**Paola:** “Entonces, pero si muchos hacen mucha familiaridad con las empresas que encuentran”

**Entrevistador2:** “Ahh bueno, eso es bueno”

**Entrevistador2:** “Con eso mismo que tú comentas que hay mucho desconocimiento por parte de las empresas o de los empleadores, hay muchas empresas que han sido receptivos con los desmovilizados y otras que no tanto, (eh) ¿tú consideras que, se considera viable la empleabilidad como camino a la reintegración social en Colombia, o se debería pensar en otras alternativas? Piensa que van por buen camino, por un buen

camino, o ¿hay que redefinir la estrategia que están utilizando, porque habría que cambiarla o seguir la que se tiene?”

**Paola:** “No, yo creo que va por muy buen camino, un excelente camino, en este momento tenemos más de 500 empresas aliadas con la ACR ya conocen el tema y nuestra población está muy bien empleada, por ejemplo, tenemos un pionero que es Cámara de Comercio, que al principio nos abrieron, abrieron la posibilidad de contratar personas de reintegración a seis personas nada más y ahorita llevan 46 personas empleadas, entonces le dan,”

**Entrevistador1:** “Aumenta”

**Paola:** “Un muy buen resultado”

**Entrevistador1:** “El interés”

**Paola:** “Porque ellos mismos dicen que son muy responsables, que son los primeros que llegan, los primeros que terminan sus trabajos, muy comprometidos, entonces (eehhh) cuando ellos comienzan a conocer esta población se enamoran tanto que ya no quieren dejarlos ir.”

**Entrevistador1:** “Y ya quieren seguir es contratando a ellos”

**Paola:** “Seguir empleándolos porque, ósea la empleabilidad y la sensibilización que se está dando con las empresas esa una muy buena estrategia y es muy bueno para romper fronteras y romper las barreras que hay de desconocimiento y la falta de oportunidad que muchas veces le niegan por un, por no estar informados de que el desmovilizado es capaz, que el desmovilizado si ha estudiado, si es responsable, que si puede cumplir con un horario, que si puede”

**Entrevistador:** “Que tiene las mismas condiciones y capacidades que cualquiera”

**Paola:** “Entonces es eso, pero yo creo que si vamos por muy buen camino”

**Entrevistador2:** “Y para esas empresas que no tienen el conocimiento o que han sido todavía reacias a contratar o emplear a personas desmovilizadas, como, ¿qué propondrías tu o que estrategias utilizarías para llegar a esas empresas y que también se incluyan en este proceso de reintegración y crecimiento del país?”

**Paola:** “Pues, sensibilizarlos, hacer una sensibilización de lo que se hace el proceso, que es lo que se hace, (eh) invitarlos a conocer la población y después de que la conozcan entonces tomen una decisión si los rechazan o los aceptan, pero que no la tomen antes de conocer”

**Entrevistador2:** “Antes del desconocimiento, ok”

**Entrevistador2:** “(eh) Bueno, Colombia, pues obviamente lleva más de 60 años en conflicto armado, cree usted que Colombia, la sociedad está preparada para este cambio, ha sido progresivo, pero pues obviamente este año ya hablamos de una firma de paz, hablamos obviamente que ya es prácticamente una realidad más tangible, ¿está preparada la sociedad colombiana para recibir a todos los desmovilizados?”

**Paola:** “Pues yo creo que la gran parte de Colombia estaría preparada, pero aún falta mucho, mucho sensibilizarlos, explicarles que la persona que llega que es una persona que necesita la oportunidad, que es una persona que ya no viene como un fusil, ya no viene con un armamento, ya no viene con la mentalidad de dañar la sociedad, si no viene con la mentalidad de que la sociedad lo acoja, entonces (eehhh) yo creo si a nivel Colombia necesita mucho más conocimiento sobre este proceso porque hay mucho desconocimiento y el teléfono roto, que cuando lleguen los guerrilleros les van a dar yo no sé qué cuanto de dinero mensual,”

**Entrevistador1:** “Si”

**Paola:** “Entonces la gente ya se toca. Yo me gano a penas el mínimo, como esta persona que viene de masacrar y dañar el país va a ganar tanto dinero, entonces, es el desconocimiento que hay y el teléfono roto que se forma a través de los partidos que no están a favor de la paz, de las personas que no quieren el acuerdo de paz y muchas de



estas personas, son personas que les ha tocado mucho el conflicto, ósea han perdido a seres queridos, han perdido sus tierras, entonces hay un, hay un” ...

**Entrevistador1:** “Hay un conflicto de intereses.”

**Paola:** “Un conflicto interno y un conflicto de intereses y entonces falta sanar, esa reconciliación que realmente falta.”

**Entrevistador1:** “Ok,”

**Entrevistador1:** “(eehhh) ¿De manera cercana a usted tiene casos que también han estado (eehhh) en las filas y que han estado, y que ya están en un proceso de desmovilización?, ósea ¿que tienen ya un trabajo o como les ha afectado eso a sus familias de manera positiva?”

**Paola:** “Pues en mi caso (eh) yo tuve un hermano que también se desvinculó de las FARC, digo desvinculó porque salió menor de edad, (eh) él no se quiso acoger al proceso de reintegración, dijo que no, el proceso de reintegración es voluntario y él dijo que no quería, no lo acogió entonces pero la sociedad lo atropello tanto y el desconocimiento que él tenía era tanto, que lo llevo a muchas cosas negativas, y eso pues nos afectó negativamente a toda la familia, y tocó a toda la familia, entonces (eehhh) pero es por eso mismo por no tener un conocimiento previo, de que es lo que se hace ahí en la ACR y muchas personas que van a llegar, van con un desconocimiento que no saben que hacen en el proceso de reintegración entonces es la mala información que se le está dando y yo como nosotros como Colombianos tenemos que dar una buena información para que estas personas puedan construirse y no se dañen a sí mismas”.

**Entrevistador2:** “Tú dices, y tú dices algo importante ese, el proceso es algo voluntario, ¿crees que debería de ser obligatorio? ¿Para darle la oportunidad, ósea por lo menos obligatorio en la primera fase, de que conozcan el proceso por lo menos a nivel de programa para que ya después como tú dices, tomen la decisión si sí o no les va a dar resultados positivos en su vida?”

**Paola:** “No yo creería que no, no debería ser obligatorio”

**Entrevistador2:** “No”

**Paola:** “Porque ya vienen de un régimen donde es obligatorio hacer todo”

**Entrevistador2:** “Ok”

**Paola:** “Entonces como darles la oportunidad de comenzar un nuevo comienzo, de escoger si quieren o no quieren, pero entonces antes de que escojan eso, si deberían de hacer una sensibilización a nivel Colombia. (eehhh) un día en el canal institucional que”

**Entrevistador2:** “Que sea más publicitario”

**Paola:** “Sí que es más publicitario y la mayoría de personas lo ven, es explicar que es el proceso de reintegración, es como llegar a las casas para que las personas conozcan el proceso de reintegración y puedan ir a contar no miren el proceso de reintegración es esto, pero uno le pregunta a la mayoría ¿usted conoce la agencia colombiana para la reintegración? Todo el mundo se queda, ¿y eso que es, es como de desplazados? ¿Eso qué es? Nadie, ósea la mayoría, de un ciudadano normal va caminando y tú lo paras ¿oye tú conoces la ACR, la agencia colombiana para la reintegración? le va a decir que no, no saben ni siquiera que es, entonces como va a llegar esa persona a darle información a aquellas personas que no, que llegan del monte por primera vez, van a pisar una ciudad, por primera vez van a ver un edificio, entonces es como le vamos a dar esa información a esas personas que llegan,”

**Entrevistador2:** “Ok”

**Entrevistador2:** “Tu nos comentas algo muy interesante que es lo de tú hermano, no, que él no se quiso acoger a lo de, al tema, al programa de la ACR, sino que él dijo bueno, como eso es voluntario entonces yo no lo tomo, personas similares a él, en que afectaría al resto de la sociedad si no se suman a este programa de formación con la ACR, porque más allá muchos no sé, no sé, acogen a esto, la sociedad lo va atropellar y en muchos casos van a terminar delinquiendo en la sociedad, como afectaría eso, ese, ese proceso de esas personas que abandonan el programa?”

**Paola:** “Lo que más que afecta es que la persona que abandona el programa no va a tener una red de apoyo, va a seguir con esas secuelas que tiene de guerra y va a tener un conflicto interno, y al tener un conflicto interno, no va a poder darle tranquilidad a la persona que tiene al lado, o al vecino, que a toda hora va a ver un conflicto interno y va a parar en una pandilla, va a vivir en una guerra urbana que es normal en una ciudad, va a consumir drogas, va a quedar en una pandilla y eso va afectar mucho negativamente a la sociedad, se va a volver ladrón, porque no va a tener las mismas oportunidades que una persona que está en proceso de reintegración, no tienen un apoyo 24 horas, donde se pueda apoyar cuando tiene de esas caídas, porque hay momento que el desmovilizado tiene tropiezos, pero no va a tener esa persona que le va a decir, oiga venga vamos, vamos a ver qué pasó, como subsanamos eso, entonces va a estar solito en un conflicto interno individual y al estar en este conflicto interno no le puede dar nada, nada negativo a una persona, cuando una persona está en despecho total”

**Entrevistador1:** “Claro”

**Paola:** “Que no quiere ver nada, y no, no quiere apoyo de nadie, que puede esperar usted dar un consejo a una persona, qué consejo le va a dar, no se enamora nunca, eso es lo peor que le puede pasar, si ves”

**Entrevistador1:** “Claro, si”

**Entrevistador1:** “(Eh) hablamos hace un rato, nos comentaba que (eh) ustedes tratan de ubicar a las personas económicamente bien remunerada, dentro de lo que han trabajado esa remuneración ha suplido, digamos lo que ellos venían devengando antes o ¿ellos han tenido que tener alternativas para poder tener los ingresos y sostener a sus familias?”

**Paola:** “Es que eso depende, porque es que (eh) muchas veces la personas desmovilizada cree que cuando va a llegar aquí la ACR le va a conseguir el mejor empleo del mundo, pero es que cuando nos damos cuenta que no tenemos bases para poder obtener un empleo que nos va a generar muy buenos ingresos, vamos a aspirar a XXXX”

**Entrevistador1:** “A lo mismo”

**Paola:** “Entonces ahí es donde va surgiendo la necesidad y se le va dando la necesidad a la persona de que tengo que terminar el bachillerato para que me den un empleo, que tengo que tener una carrera técnica por lo menos para que me puedan contratar, un técnico de una empresa, entonces va a surgiendo la necesidad de estudiar para poder ganar, porque siendo desmovilizado entonces, hay no porque es desmovilizado entonces dos millones de pesos de sueldo, así no tenga ni, ni siquiera noveno grado, pero como es desmovilizado, dos millones de sueldo, entonces que hacemos no generar ese valor que necesitamos y no generar ese deber de la necesidad de que oiga debo de estudiar, debo de cursarme para ganar algo, entonces no sería justo con los demás colombianos de que una persona que no tenga nada de educación vaya a ganar dos millones de pesos cuando un Colombiano universitario está ganando 800.000 máximo 1.200.000, entonces si ves,”

**Entrevistador1:** “Si, es ok”

**Entrevistador1:** (eh) (ah) cuando hablábamos hace rato de lo formal y lo informal (eh) digamos que manejan o conocen de hartas personas que se encuentren trabajando dentro de lo informal, ósea puestos en la calle, pues en el rebusque como lo llamamos aquí en Colombia?”

**Paola:** “Si tenemos bastante población que trabaja vendiendo frutas, en las calles, puestos de comida rápida en la esquina, arepas en la mañana, otros (eh) jornaleros en abastos, (eh) en el diario, en que cómo ganan el diario, eso sí tenemos”

**Entrevistador1:** “Harta población y con ellos que se ha pensado o algo, teniendo en cuenta el emprendimiento que maneja la ACR”

**Paola:** “Pues con ellos se está tratando de que esa persona con ese beneficio que tienen de emprendimiento con la ACR poderle, formar un negocio pero legalmente constituido, con una cámara de comercio, que tenga RUT, legal, todo lo legal, todo lo que la ley establece, entonces lo que se hace con ellos es hacer un proceso para que la

idea de negocio se forme, se vaya de lo informal a lo formal, pero entonces muchos de ellos no quieren, porque es que la informalidad lamentablemente da muy buenas ganancias, una persona que el día le sale en cien mil pesos, pues no se va a ir a trabajar a una empresa que se gane el mínimo.

**Entrevistador1:** “Claro”

**Paola:** “Mensual, entonces es cómo podemos enamorarlos de que constituyan la nueva, la empresa ya formal, porque ellos dice me toca pagar cámara de comercio, me toca pagar ya impuestos, eso me va a quitar el dinero, no puedo, no sé qué, entonces como, los estamos sensibilizando, llevándolo a talleres, explicándole que eso no es así, que es para poder formalizar, para poder construir, pa’ poder generar empleo, pa’ poder, entonces ya cuando ellos van conociendo y empapándose del tema muchos han dicho que si”

**Entrevistador1:** “Correcto”

**Entrevistador2:** “Vale”

**Entrevistador2:** “Hace rato comentábamos lo de las personas que no se acogen a la ACR, ¿no? Pero la ACR y el gobierno están aptos para mitigar que esas personas no se sumen a otra (eh) guerrilla, porque la paz ahorita, actualmente está negociada con las FARC, pero actualmente existen otras más pequeñas, hay algún método que tenga la ACR o el gobierno para que estas personas que se desmovilicen de una organización, o una vez firmado el proceso de paz, no se sumen a otra guerrilla o a la delincuencia común.

**Entrevistador1:** “A otro grupo armando”

**Entrevistador 2:** “¿Que comentábamos hace rato?”

**Paola:** “Lo que se hace en la ACR, cuando la persona está en proceso de reintegración es un monitoreo de 24 horas de la persona, en donde está, que está haciendo, como está, si se trasladó de barrio, saber la dirección de su casa, ir a visitarlo,

conocer toda la vida de la persona, toda, estar pendiente de todo lo que hace, cuando la persona ya termina el proceso de reintegración, nosotros hacemos un monitoreo post, que es después de que la persona del proceso de reintegración, durante tres años, estamos monitoreando que está haciendo esa persona después de, que debilidades tiene esa persona después, para poderlas corregir en las personas que están a punto de terminar el proceso, lo que se hace con este monitoreo, lo que permite es poder estar más pendientes de esas personas y poder prevenir posible reincidencias a un grupo armado ilegal.”

**Entrevistador1:** “Ok.”

**Entrevistador1:** “Y mirando un poquito ahorita de lo anterior se me ocurre, ¿cómo considera que con la desmovilización que va a existir, va poderse crecer el trabajo informal? Por que como es voluntario, muchos de pronto no querrán ingresar al programa y seguirán buscando pues obviamente como subsistir dentro de la ciudad donde lleguen. ¿Cree que podría crecerse la informalidad, el trabajo informal?”

**Paola:** “Pues yo creería que si, por que muchas personas llegan sin saber un oficio, y no solamente el manejo de armas, entonces cuando tú llegas (ah) a un proceso de paz, porque salen, porque en la guerrilla tú tienes tú dormida, y tú comida fija, entonces al salir, es que voy hacer, entonces hablaba precisamente ayer con una periodista que estuvo en un campamento en la guerrilla en una entrevista, y ella le hizo muchas entrevistas a muchos guerrilleros, lo que decían, yo voy a la ciudad y yo hago lo que el grupo me diga que tenga que hacer, yo lo sigo haciendo, pero entonces ella le decía, pero que pasa cuando usted ya no mire a su comandante como una figura de comandante si no como un compañero más en la vida civil, usted va a seguir haciendo las normas de él? Y decía, no, pues si yo tengo la oportunidad yo si pongo mi negocio, o yo me embarazo, quiero tener un hijo, quiero formar una familia, pero entonces ya después de diciéndole más en su interior que quiere, si no tuviera esa figura de comandante ahí al frente.

**Entrevistador1:** “Si, alguien que esté siempre direccionando”

**Paola:** “Pero entonces eso depende de cómo las normas que ellos establezcan al momento que se desmovilicen, pero yo creo que muchos van a llegar al proceso de reintegración”

**Entrevistador1:** “Ok”

**Entrevistador1:** “(eh), si ya vamos a ir cerrando.”

**Entrevistador1:** “Bueno ya las otras son un poquito más orientadas a usted, entonces, ¿cómo ha cambiado su vida el proceso, o haberse desmovilizado?”

**Paola:** “Pues a mí me ha dado un cambio total, yo cuando me desmovilicé yo como que volví a nacer, (eh) yo probé, soy una persona que dice que las oportunidades llegan una sola vez en la vida y si uno no las acoge ellas se van y no vuelven, o vuelven otras que, pero no vuelven las mismas”

**Entrevistador1:** “Las mismas”

**Paola:** “Entonces yo siempre, soy una persona que toda oportunidad que me llega la voy tomando, toda, entonces a través de estas oportunidades he logrado crear una nueva, una nueva yo, una nueva Paola, tú me ves antes, no, no hay nada de esa Paola, absolutamente nada, solamente el recuerdo y la historia, pero ahora yo soy una persona totalmente nueva, renovada en todo, entonces yo creo que he vuelto como a nacer y el proceso de reintegración me ha dado las bases para poder construir a esta Paola.”

**Entrevistador1:** “Que bueno.”

**Entrevistador1:** “¿Y lo que hace actualmente cumple con las expectativas que tenía cuando se desmovilizó? Que usted dijo quiero salir de esto, pues ya nos comparte de que volvió a nacer, que cambio la vida, pero igual el programa, ¿el proceso cumplió con sus expectativas?”

**Paola:** “Pues a mí sí, a mí me ha cumplido con todo lo que me, me prometió al principio, me ha prometido, me prometió la educación y lo logré, me prometió sanar las

secuelas a través de psicosocial, las logré, (eh) todo lo que me ha prometido lo he, me lo han cumplido, pero también por mi voluntad y por mi esfuerzo de, de querer salir adelante y la motivación, entonces yo creo que eso es parte y parte, un cincuenta, cincuenta.”

**Entrevistador1:** “¿Consideraría cambiar de empleo?”

**Paola:** “No, nunca”

**Entrevistador1:** “¿No? ósea que es feliz ahí?”

**Paola:** “Si,”

**Entrevistador1:** “Ah ok”

**Entrevistador1:** “Si, Paola y ya para cerrar, ya la última pregunta, ¿si Paola tuviera la oportunidad de, de tener la posibilidad de decirle a esas personas que no se han desmovilizado y que no quieren pertenecer a la ACR que les diría, como atraería a esas personas para que formen (eh) parte de la ACR y sigan creciendo, así como tú misma dijiste, una nueva Paola, una nueva persona, y como haría esa, esa, como llamarías a esas personas?”

**Paola:** “Yo, si tuviera la oportunidad de estar por ejemplo, en donde ellos van a estar refugiados, en el campamento durante seis meses, mientras integran la dejación de las armas, si yo estuviera allá todos los días le echaba la carreta, todos los días, y les contaba todo lo que yo había hecho para que ellos se enamoraran, les hablaba de este mundo maravilloso que está acá, y les contaría que la ciudad, como es la ciudad, que se hace en la ciudad, como son las empresas, como es el mar, como es el extranjero, yo todos los días me levantaría a echarles el mismo carretazo hasta convencerlos de que la reintegración es la opción”

**Entrevistador1:** “Ella ve, bueno ya me firmó,”

**Entrevistador1:** “¿Has viajado al exterior?”



**Paola:** “Si,”

**Entrevistador1:** “¿Has tenido la oportunidad de compartir tus vivencias?”

**Paola:** “He tenido la oportunidad de viajar a muchos lugares, a compartir el proceso de reintegración, a hablar del proceso de desmovilizados, a abrirle puertas a ese proceso de desmovilizados que, a través de mí, poderles conseguir apoyo, para que puedan estudiar, para que puedan trabajar, para que puedan salir adelante y es algo que me apasiona y yo si tengo la oportunidad de estar allá con ellos, tenlo por seguro, todos los días ven a tener ahí dando lora mía, todos los días”

**Entrevistador1:** “¿Y a qué países has ido?, ¿cómo te han recibido por allá?”

**Paola:** “He estado en Europa, en Perú, en Brasil, y me han recibido muy bien,”

Reciben

**Paola:** “Realmente son personas muy comprometidas, personas que escuchan, que están abiertas a escucharlo a uno, que tienen la disposición de escuchar, de, dan la oportunidad para poderlos sensibilizar, porque es que uno va a muchos lugares aquí en Colombia y las personas se muestran con esa barrera, como con esa vaina de que no, que pereza, esta muchacha otra vez aquí hablando, otra vez lo mismo, no sé qué, (eh) entonces es como la disposición que tienen esas personas para poder recibir las comunicaciones del programa de reintegración,”

**Entrevistador1:** “Ahh ok, bueno, no, eso era todo, la verdad muchísimas gracias por el tiempo, que pena” (risas).

**Paola:** “No gracias a ustedes por venir hasta acá”

**Entrevistador1:** “Se te enfrió el almuerzo”

**Entrevistador1:** “(Eh) pues la verdad es de gran ayuda pues todas sus opiniones eh, pues obviamente quedó ahí firmado pues será obviamente (eh) netamente académico,

(eh) dado el caso que obviamente tabulemos la información se utilizará pues obviamente (eh) un seudónimo pues para proteger la información personal y eso sería todo, vale

**Entrevistador1:** “Muchísimas gracias por su tiempo,” (risas).

**Paola:** “A ustedes gracias por venir”

**Entrevistador1:** “No a ustedes, que pena”

**Entrevistador2:** “Muy interesante pues conocer desde el punto de vista de una persona que ha estado allá, esa experiencia que no es lo mismo que te lo cuenten una persona por lo menos, las personas que son estrategias dentro de la ACR si no la persona que lo vive, eso también forma parte del enriquecimiento”

## Anexo 5

### Transcripción entrevista N° 3

Transcripción de la entrevista aplicada a un empresario en la ciudad de Bogotá el 11 de agosto de 2016. La duración de la entrevista fue de diecisiete minutos (17). En el texto se utiliza la palabra “**Entrevistador**”<sup>5</sup> para indicar preguntas e intervenciones del entrevistador y la palabra “**Miguel**” para las respuestas e intervenciones del entrevistado cuyo nombre ha sido modificado para proteger su identidad.

**Entrevistador:** “(Eh) Bueno, pues no sé si de pronto Lorena, había comentado algo más o menos de que se trata, nosotros estos, pues realizando una tesis para nuestra especialización (eh) que se trata principalmente cómo de la, de los efectos de la empleabilidad que se está generando con todo este proceso de reintegración y la desmovilización de las, pues de las personas que pertenecen a los grupos (eh) armados ilegales en el país, entonces queremos como hacer una entrevista de diferentes frentes y ver cómo, como las opiniones que se tienen al respecto.”

**Miguel:** “Ok, perfecto”

**Entrevistador:** “(eh) no sé si Miguel conoce sobre sobre el ¿programa de reinsertados que actualmente se está manejando en el país?”

**Miguel:** “ (Eh) si más o menos, pues realmente nosotros desde educación venimos hoy haciendo con el tema de estas, de este tipo de población, pues nosotros igual tenemos que enfocarnos en el proceso de la educación rural y a la normalización y regularización de estas personas, porque muchos de estos reinsertados pueden ser aun menores de edad que no han terminado su proceso de aprendizaje, es decir que no han terminado la media, entonces tenemos que tener como procesos establecidos para eso, pero nosotros como tal desde lo misional pues lo único que tenemos es que garantizar el servicio educativo a las personas que no han terminado el, todo como él pues digamos que bachillerato, se llama la media técnica.”

---

<sup>5</sup> Julieth Quintana, Especialista en Gestión Humana Universidad Piloto de Colombia

**Entrevistador:** “Correcto digamos que para este tipo de población el ministerio maneja el mismo esquema de una persona normal? ¿O son programas diferentes, como personalizados o enfocados?”

**Miguel:** “No realmente (eh) lo que se busca es que se le garantice el servicio educativo en las condiciones de igualdad en la entidad que se está prestando para el resto de gente, obviamente aquí ellos tienen algunas (eh) digamos que tienen como unas prerrogativas por el tema de identificación, de certificación, entonces lo que hace el ministerio es dar unas directrices para que con el tema de identificación, con la certificación, con las competencias, como para poder evaluar uno donde están, porque muchas veces no tienen certificados, muchos de ellos no sabe en qué grado terminaron, entonces lo que hace el ministerio de educación es validar la competencia de cada alumno y a partir de ahí determinar en qué grado, a qué grado puede estar, puede entrar, lo mismo con la identificación. La identificación (eh) muchas veces no la tienen entonces lo que hacemos es que se les da un número de identificación provisional en el sistema de matrícula para poder, (eh) este que acceda al servicio educativo.”

**Entrevistador:** “Perfecto, (eeeh) ¿este programa se trabaja de la mano con la ACR? Pues entendiendo que la ACR es la Agencia (eh) colombiana para la Reintegración o son evaluaciones que se hacen a parte, digamos (eh) ¿saber en el nivel de competencias que tiene la persona, esto se hace de la mano con la ACR?”

**Miguel:** “No, no, nosotros lo hacemos desde donde nos tiene regulada la normatividad la ley 715, sobre esa, sobre esa intervenimos y sobre esa decidimos las competencias de ciudadanos que en algún momento han solicitado el servicio educativo.”

**Entrevistador:** “Perfecto, (eh) la ACR, digamos nosotros estamos como tratando de enfocar un poquito la, como la tesis, en la investigación del trabajo que está realizando la ACR, ellos (eh) pues cuando los desmovilizados ingresan al programa tienen una, como una duración de entre 5 y 6 años, todo ese esquema que ellos, ese tiempo que ellos manejan ahí es como para formarlos de manera ciudadana, en deberes, derechos y toda esa parte educativa y nos explicaban manos o menos que, que algunas personas pues

llegan analfabetas completamente o hay otros casos en donde los niveles educativos son muy altos, entonces enfocan (eh) a las personas como de acuerdo a la necesidad de educación que requieren.”

**Entrevistador:** “¿Estas personas tienen accesos también a educación superior? ¿O son solamente rangos técnicos, tecnólogos?”

**Miguel:** “Nosotros, ósea nosotros desde la Secretaria de Educación manejamos (eh) dos situaciones, digamos que manejamos todos los grados, preescolar, básica primaria, básica secundaria, media académica y técnica. Nosotros lo que llegamos a hacer con este tipo de personas es vincularlas a un proceso de articulación con el SENA, donde ellos pueden acceder a grados de tecnólogos, técnico, en competencias laborales, ¿sí?”

**Entrevistador:** “Aja”

**Miguel:** “Digamos que lo que nosotros buscamos es eso, es buscar un proceso de articulación, ahora estamos buscando a través de sitios XXX, identificar que esta misma capacitación le permita como pre-requisito ya para una carrera tecnológica o una carrera profesional.”

**Entrevistador:** “Perfecto, de este programa que la secretaría de educación esta pues adelantando ¿qué aspectos podría resaltar, ósea aspectos positivos que pues que sean como de mostrar y de resaltar?”

**Miguel:** “Mira, nosotros debemos tener claro que, en este momento, digamos que la batería esta lista, pero nosotros en este momento no tenemos personal reinsertado en ninguno de nuestras instituciones, ¿no? Tenemos algunas personas, algunos chicos que se han retirado de, retirado de forma regular, de que han perdido muchos años, están también el tema de jóvenes emprendedores, entonces lo que hacemos es que estos chicos, que igual que pierden dos, tres años, que no vuelven a estudiar y alrededor de los 17 vuelven a querer estudiar, entonces con este tema de jóvenes emprendedores queremos como un proceso de acción como para regularizar estos chicos y que puedan terminar no a través de un proceso de validación en otra institución, sino que sea un

proceso legal en una institución educativa que cumplan con toda la normatividad establecida, desde luego eso es lo que buscamos y tenemos las baterías listas para que cuando lleguen ese tipo de personas que necesitan el servicio educativo se les dé sin ninguna situación y sin ningún problema.”

**Entrevistador:** “Ah, ok ósea de cerca no han tenido un caso de pronto con el que puedan

**Miguel:** “No, como te digo, chicos que por ejemplo han tenido seguido por alguna u otra situación, pero de reinsertados como tal e identificados de la gente, no.”

**Entrevistador:** “Ok, ahorita pues me imagino que, con la firma del proceso de paz, de pronto pues ya se va a como a iniciar ese, a poner en práctica”

**Miguel:** “Exacto, eso es lo que uno podría pensar, por eso tenemos listas las baterías pues cuando llegue el momento en que las instituciones educativas y los estudiantes regulares para que la prestación del servicio no se acabe”

**Entrevistador:** “Perfecto, ¿Como funcionario público y digamos que, saliéndonos un poquito de esa parte educativa, (eh), y de los que conoce del proceso de paz y de reintegración de estas personas desmovilizadas, que aspectos de pronto negativos o por mejorar encontraría? Digamos (eh) independientemente, ¿cómo una persona independiente, una persona (eh) externa a una entidad pública?”

**Miguel:** “Pues, el objetivo realmente es de poder acoger de una forma clara, en el tema de trabajo, en el tema de educación para ayudar a estas personas, (eh) digamos que no hay como una, como una hoja de ruta para decir venga van a llegar tantas personas, ni siquiera se tiene el inventario por región, es decir en este momento salen unos datos, pero solo son unos números ahí con los centros de concentración, pero todavía no se sabe que efectivamente (eh) cual es el número exacto de registrados, como van a llegar a las ciudades, quien los va a acoger, como los va acoger, cuáles van a ser las soluciones de vivienda, cuál va a ser el servicio especial de salud, o si XXXX principal, (eh) en el tema de trabajo que está un poco complicado, pues digamos que ya el tema de la firma

de la paz pero no se ha pensado en que va a pasar cuando ellos ya dejen de hacer este negocio o a dar cambio en este negocio van a XXXX y vamos a tener una cantidad de inconvenientes que deberían entrar a revisar respecto de eso, se han enfocado mucho más en la firma como tal del acuerdo y no en las reacciones posteriores a la firma del acuerdo.”

**Entrevistador:** “Correcto, (eh) Bueno, todos tenemos como fe que este proceso va a dar frutos, esto, ¿este proceso cree usted que va a generar mejorar el nivel de vida de estas personas?”

**Miguel:** “Pues digamos que eso es lo que se intenta, ¿no? que pasen de la ilegalidad a la legalidad, ¿no?, XXXX pues puede mejorar su calidad de vida por lo menos lo que respecta a la familia, tener acceso a servicios de salud, a los servicios de educación, si podría ser, una forma para mejorar la vida.”

**Entrevistador:** “Desde el ministerio, desde la secretaria de educación, digamos que el objetivo, la visión ¿es que se pueda (eh) brindar de manera equitativa esos servicios educativos para esta población?”

**Miguel:** “Si claro, es lo que nosotros estamos gestionando, que no debe pasar nada, nada diferente de todo lo que está haciendo el servicio, de todas las instituciones de forma exclusiva de formar participativa a todos.”

**Entrevistador:** “Perfecto, (eh) ¿si tuviera la oportunidad de darle empleo a un desmovilizado, lo haría?”

**Miguel:** “Si, por supuesto”

**Entrevistador:** “Digamos con el conocimiento de, sabiendo que esta persona perteneció pues a un grupo armado, o ¿preferiría de pronto no, como abstenerse de conocer esa información?”

**Miguel:** “Considero que ese es el primer camino hacia la paz, aquí el primer camino de la paz es perdonar en verdad y tratar de buscar una nueva sociedad, eso no, pero

claramente lo haría, ¿no? XXXXX lo haría sin ningún problema, es que empezar a construir un camino de paz no es fácil, no es fácil para una Colombia tan golpeada, pero si se puede.”

**Entrevistador:** “Perfecto, pues dentro de la investigación que estamos haciendo (eh) nos hemos dado cuenta mucha empresas privadas han respondido pues positivamente, aceptando dentro de sus empresas, a, dentro de su nómina a personas que han sido desmovilizadas , pero digamos que todavía esta ese como ese temor no, de que las demás personas , los demás empleados conozcan como la identidad del personaje , entonces (eh) si, digamos que (eh) sería como, como debatible pensar en que esta información sea de conocimiento público O de conocimiento privado, entonces, digamos que la opinión (eh) suya nos interesa mucho, inclusive desde la parte de la educación, el vincular a una persona desmovilizada o adolescentes o adultos a una institución de educación y que las demás personas se enteren de su condición pueda no se afectarles como su (eh) convivencia con las demás personas?”

**Miguel:** “Pues precisamente es ahí donde se debe construir paz, ósea nosotros no podemos hablar de la paz, con la firma de un solo documento si no que la construcción de paz debe ser desde toda la sociedad civil, ahora no se puede pensar que con ya con la firma del acuerdo la paz ya va a llegar a Colombia, la paz es un proceso de reconciliación, de reconstruir los valores, de reconstruir principios, de perdonar, de perdonar XXX, si nosotros no lo hacemos y empezamos desde la escuela y no promovemos desde lo público XX, pues no vamos a llegar a XXXX.”

**Entrevistador:** “Claro, si porque entonces nos damos cuenta que no, pues que a pesar de que la firma del acuerdo ya se haya dado no estamos todavía preparados para como para recibir con los brazos abiertos a toda esta cantidad de gente que se va a desmovilizar.”

**Miguel:** “Correcto”

**Entrevistador:** “De pronto conoce algún caso cercano de alguna persona que usted sepa y que sea de pronto cercana, se haya desmovilizado y tenga”



**Miguel:** “No, no tengo caso cercano al respecto”

**Entrevistador:** “Perfecto. (Eh) Bueno, (mm) espérame reviso acá de las preguntas”

**Entrevistador:** “(Eh) la ACR da también la oportunidad no solamente pues de cómo formar a la persona (eh) en la parte, para una parte laboral dentro de una empresa sino también en la parte del emprendimiento, (eh) de pronto que, cual sería como su opinión frente al emprendimiento de personas desmovilizadas?”

**Miguel:** “No, yo pienso que la obligación de los gobiernos nacionales es entregar las herramientas XXX Montar su propia empresa o sacar adelante su idea de negocio y pues qué bueno que lo hagan pero aquí hay que darle las herramientas, porque si no se le dan las herramientas a la persona pues ellos como van a desarrollar su idea, es una buena opción para el tema de emprendimiento permite la ubicación laboral directa en empresa, digamos que, de formar su propia empresa me parece muy importante para la región, para el país, y sobre todo para ellos mismos porque podrán desarrollar de pronto esa idea que en la selva no la podía sacar o allá que tendrían que hacer, como una barrera para sacar adelante su idea.”

**Entrevistador:** “Correcto, y también digamos que así como están esas dos opciones hay muchas otras personas que como el proceso ante la ACR es voluntario, hay muchas personas que digamos que se retiran, que desertan como del programa por disponibilidad de tiempo, tiempo me refiero a que consiguen empleos fácilmente pero de una manera informal y también pues esta parte de informalidad hace que no les garanticen como sus prestaciones sociales, como todo lo de ley y conlleven a este grupo de personas a como a volver a delinquir, que piensa digamos (eh) sobre ese, esas personas que pues no sé, que como que no dieron continuidad a ese programa y nuevamente recaen en grupos armados?”

**Miguel:** “Lo que pasa es que eso también tiene que ver con que está haciendo la agencia nacional de reintegrados, en temas de reintegración, el cómo darle continuidad al proceso un seguimiento a los procesos que inician con cada persona, porque claramente aquí está cambiando la vida de la persona, mostrando que existe otro

camino a parte de ese, en forma de recibir recursos, porque a veces en ese personal se convierte en burocracia y realmente no hay una forma alternativa que la restitución se llegue, que el emprendimiento llegue, que el empleo llegue, la seguridad social, y todo es igual y situaciones de bienestar para ellos llegue pues si no va a llegar pues se van a aburrir y se van a ir a buscar trabajo en cualquier cosa, y eso digamos que simplemente pues el principio de supervivencia si se va a dar, XXX que la agencia Colombiana tenga claro como promover, como sostener en el tiempo o como sostiene en el tiempo, este tipo de situaciones para que ellos realmente se puedan reintegrar a la sociedad pero de una forma ordenada una forma clara XXXXX para trabajar como profesional, etc., que tengan absolutamente todo que puedan tomar los servicios a la educación, a la salud, a la niñez. Si eso no tiene ellos entonces no van a poder, simplemente van a regresar a su dinero fácil y van a regresar a XXXX”

**Entrevistador:** “Es cierto, ¿y la secretaria, digamos como tiene planeado que haya continuidad en el tiempo del programa hacia la parte educativa? ¿Ósea que el recurso, el proceso se extienda a todas las personas que lo requieran y no desistan si no que continúen y finalicen pues no sé, con un título, con una carrera, sacada?”

**Miguel:** “Lo que buscamos es que a través de estrategias de permanencia se les del transporte, la alimentación, pero en el caso en que sea muy grande XXX los estudiantes XXXX garantizamos es que se cautiven en cada institución educativa y les permita que los procesos se den, más que otra cosa, yo creería que si nosotros XXX nosotros estamos viendo poblaciones que tiene la necesidad de terminar de estudiar XXXX tanto de terminar su bachillerato como su básica primaria pues realmente eso lo hacen cuando se le acerca un mayor de 17 años a terminar es porque es voluntario, si me entiendes? Yo no puedo obligar a una persona mayor de 17 años si no quiere estudiar, pues no quiere estudiar, si no quiere, no va a ver la posibilidad yo le ofrezco que de acuerdo a la XXX le presto educación para adultos, los motivo, pero ya es una decisión muy personal por parte de cada uno de los interesados, en tomar o no las cosas.”

**Entrevistador:** “Perfecto, y este programa, este beneficio se extiende también a las familias de estos (eh)”

**Miguel:** “Claro, no hay lio, nosotros, nuestra misional en la educación es que tenemos que darle acceso el sistema debe estar listo para que llegue la familia, el tío, el primo, el abuelito que lleguen todos y a cada uno se les atienda de acuerdo a su servicio educativo solicitado, es decir, habrán niños que demandará educación regular, habrán jóvenes que demandaran el programa de jóvenes emprendedores, habrá alguien que necesite la educación XXX para adultos pero lo ideal es que todos que quieran y demanden el servicio educativo se le preste XXXX”

**Entrevistador:** “Ok, perfecto, perfecto”

**Entrevistador:** “Pues no, ese es lo que como en general lo que nosotros queríamos (eh) indagar y obtener de la entrevista como la opinión tanto personal como de la secretaria de educación frente a todo este (eh) proceso de paz que se adelanta en el país”.

**Miguel:** “Si pues muchísimas gracias estamos hablando,”

**Entrevistador:** “Muchas gracias, buena noche”

**Miguel:** “Vale, hasta luego”

**Entrevistador:** “Hasta luego”

## Anexo 6

### Matriz Análisis de Sentido N° 1

#### CATEGORIA 1: Labor de la ACR en el proceso de reintegración social de Excombatientes

##### SUBCATEGORIAS:

- Poca divulgación del programa de la ACR
- Poca receptividad de los empresarios a la empleabilidad de excombatientes
- El cumplimiento del programa DE REINTEGRACIÓN de la ACR o es de carácter obligatorio para los desmovilizados
- Las empresas no están preparadas para contratar reintegrados

Luis (Empresario Sector Hidrocarburos)	Paola (Reintegrada Grupo FARC E.P)	Miguel (Funcionario público Sector Educativo)	ANALISIS
<p>“No mucho en realidad, vi el... el video que tiene la agencia, a través de ese video pude ver cuál es el enfoque de ellos, lo que hacen y algunos factores generales que tienen en cuenta para este proceso me parece una iniciativa bastante importante ¿no? No es mucho lo que se. Tenía conocimiento de otras agencias como la OIM y otras de Naciones Unidas que hacen... mm, unas labores similares. Si Con desmovilizados. Aquí en Colombia. Con niños, soldados, con personas desmovilizadas, mujeres etc. pero esta específica, nunca había escuchado.</p>	<p>“No pues, yo creo que el programa de reintegración que tiene la ACR es una metodología muy efectiva, es un apoyo fundamental que le hacen a las personas desvinculadas o desmovilizados, (eh) porque cuando la persona sale y llega, llega con un desconocimiento total, y la ACR lo que hace es nutrir esas bases para que la persona pueda ejercer una ciudadanía normal.”</p> <p>“Yo creo que una de las estrategias fundamentales es poderle brindar esa oportunidad que el desmovilizado no la tiene, ósea</p>	<p>“ (Eh) si más o menos, pues realmente nosotros desde educación venimos hoy haciendo con el tema de estas, de este tipo de población, pues nosotros igual tenemos que enfocarnos en el proceso de la educación rural y a la normalización y regularización de estas personas, porque muchos de estos reinsertados pueden ser aun menores de edad que no han terminado su proceso de aprendizaje, es decir que no han terminado la media, entonces tenemos que tener como procesos establecidos para eso, pero nosotros como tal desde lo misional pues lo único que tenemos es que garantizar el servicio educativo a las</p>	<p>Paola considera que la ACR maneja una metodología efectiva ya que les permite a las personas que salen del conflicto obtener las bases para reintegrarse: “ ... yo creo que el programa de reintegración que tiene la ACR es una metodología muy efectiva, es un apoyo fundamental que le hacen a las personas desvinculadas o desmovilizados, (eh) porque cuando la persona sale y llega, llega con un desconocimiento total, y la ACR lo que hace es nutrir esas bases para que la persona pueda ejercer una ciudadanía normal, ” Por su parte el</p>

<p>Pero si es MUY se ve interesante ... Si claro que ¡sí! y las etapas y el tiempo. No pensé que fuera tanto ¿no? Uno dice bueno: en 1 o 2 años una persona se reintegra a la sociedad; pero bueno ahí me enteré que es lo que hacen más o menos.”</p> <p>“Bueno realmente pensar en estrategias es... es un poco complejo; porque no es una específica como tal para poder llevar a estas personas a que se reintegren a la sociedad. ¿No? Pero fundamentalmente, cualquiera que sea la estrategia en lo que se debe enfocar es en trabajar en la persona como tal ¿sí? desde el punto de vista psicológico; porque son personas que vienen de otro entorno, de otro medio, de otro eh ambiente social y económico y se tienen que adaptar... eh a lo que para nosotros es normal, pero para ellos ¡no!</p> <p>Entonces una estrategia o en lo que se deben fundamentar las estrategias es a que se encaminen y q trabajen desde el punto de vista psicológico con la persona para que dejen atrás su pasado y se enfoquen en lo que es la sociedad o en lo que es la sociedad colombiana. En eso se basarían pienso yo.”</p> <p>“Bueno yo pienso que es muy relativo y va a depender de la persona. Supongo que no es lo mismo. Reinsertar o tener una persona vinculada en el trabajo, si es un</p>	<p>muchas veces el desmovilizado tiene que trabajar a veces en dos empleos para poder sustentar a la familia que tiene en este momento, entonces cuando no hay el tiempo requerido para que la persona vaya y se presente en la ACR y pueda continuar su actividad mensual, entonces esto afecta de que la persona diga no vuelvo, no tengo el espacio para yo poder ir a la ACR a presentarme, entonces que le den el espacio de” (interrupción).</p> <p><b>Paola:</b> “Que le den como el espacio, de poder atenderlos un fin de semana, un sábado o un domingo o ir hasta su casa en una visita domiciliaria después de las siete de la noche, para que darle la oportunidad, más accesibilidad para que ellos puedan asistir realmente a los talleres porque hay muchos quieren asistir” “Pero realmente no pueden por la cuestión...” “De los tiempos, el dinero, los pasajes, entonces es como la oportunidad que hay que darle al desmovilizado, no tanto con la ACR si no con las empresas para que ellos puedan tener como un trabajo que les de la estabilidad económica que ellos necesitan y así poder invertir los tiempos.”</p> <p>“Ósea, todos los desmovilizados sabemos desde cuando nos</p>	<p>personas que no han terminado el, todo como él pues digamos que bachillerato, se llama la media técnica.”</p> <p>“Lo que buscamos es que a través de estrategias de permanencia se les del transporte, la alimentación, pero en el caso en que sea muy grande (...) los estudiantes (...) garantizamos es que se cautiven en cada institución educativa y les permita que los procesos se den, más que otra cosa, yo creería que si nosotros (...) nosotros estamos viendo poblaciones que tiene la necesidad de terminar de estudiar (...) tanto de terminar su bachillerato como su básica primaria pues realmente eso lo hacen cuando se le acerca un mayor de 17 años a terminar es porque es voluntario, si me entiendes? Yo no puedo obligar a una persona mayor de 17 años si no quiere estudiar, pues no quiere estudiar, si no quiere, no va a ver la posibilidad yo le ofrezco que de acuerdo a la (...) le presto educación para adultos, los motivo, pero ya es una decisión muy personal por parte de cada uno de los interesados, en tomar o no las cosas.”</p> <p><b>Miguel:</b> “Nosotros, ósea nosotros desde la Secretaría de Educación manejamos (eh) dos situaciones, digamos que manejamos todos los grados, preescolar, básica primaria, básica secundaria, media académica y técnica. Nosotros lo que llegamos a hacer con este tipo de personas es vincularlas a un proceso de articulación con el SENA, donde ellos</p>	<p>empresario no tenía conocimiento del programa hasta ver el video informativo de la ACR: “...vi el... el video que tiene la agencia, a través de ese video pude ver cuál es el enfoque de ellos, lo que hacen y algunos factores generales que tienen en cuenta para este proceso, me parece una iniciativa bastante importante ¿no? No es mucho lo que se. ...” Dice que debe haber más divulgación de este programa: “eh... no lo conozco de fondo... el eh... el programa. Sin embargo, me parece que tiene que trabajar un poco más en la divulgación, de qué es lo que es el programa; opina que cualquiera que sea la estrategia de la ACR debe apuntar al trabajo psicológico de los reinsertados: “...Pero fundamentalmente, cualquiera que sea la estrategia en lo que se debe enfocar es en trabajar en la persona como tal ¿sí? desde el punto de vista psicológico; porque son personas que vienen de otro entorno, de otro medio, de otro eh... ambiente social y económico y se tienen que adaptar... eh a lo que para nosotros es normal, pero para ellos no! ... para que dejen atrás su pasado y se enfoquen en lo que es la sociedad o en lo que es la sociedad colombiana”</p> <p>Al respecto, Paola aclara que la ACR maneja 8 dimensiones de la</p>
--	---	---	--

<p>desmovilizado...un hombre mayor, si es una mujer o que un niño. Todos pueden haber estado en medio de las milicias y en medio de ese ambiente y probablemente unos cambien más fácil que otros ...puede que una mujer sea sometida y terminó el tema del conflicto y se reintegra más fácil porque vuelve a unas actividades que para ella pueden ser normales y se liberó de esa ...</p> <p>Mientras que un hombre ¡no! Un hombre está acostumbrado a que hace, no ¡se! Cometan algún delito, obtienen dinero fácil buen dinero y en la mayor parte del tiempo están tomando en poblaciones pequeñas donde no hay presencia suficiente de la autoridad, entonces es un estilo de vida muy cómodo, para ellos es su entorno, es su modo de vida y que lo cambien y se reinserten a la sociedad, en ese período de tiempo, no se sabe si es suficiente o no, 5 o 6 años. Entonces pienso que depende de la persona, pero en términos generales, mujeres y niños y personas con vulnerabilidad sería suficiente. Para otros sería analizar el perfil psicológico. ¿No?”</p> <p>“eh... no lo conozco de fondo... el eh... el programa. Sin embargo, me parece que tiene que trabajar un poco más en la divulgación, de qué es lo que es el programa; porque pues yo no me la paso viendo noticias, no estoy todo el tiempo cuidado en los</p>	<p>desmovilizamos y entramos al proceso de ACR, el proceso de ACR es voluntario, entonces cuando tú decides ingresar a la ACR, tienes que tener en cuenta que cuando tu decidiste ingresar y firmar un documento donde tú dices que quieres ingresar voluntariamente a un proceso de reintegración, tienes que ver que eso tiene que los a favores y los contra, en el momento de asumir esa responsabilidad de decir si yo sí quiero, entonces es asumir esa responsabilidad, ese reto que se le presenta a uno. Entonces si tú lo decidiste hacer es por qué quieres una oportunidad y quieres crecer, entonces no sería (eh) justo que tu ingreses y a los dos meses no vuelvas. Entonces por eso vienen las consecuencias, entonces el problema es que lo abandonen no renuncien porque también está la opción de renunciar, tú vas a la ACR y dicen yo quiero renunciar a esto, entonces hacen una carta donde tú dices que renuncias y la firman y eso se va directamente al gobierno donde la persona renunció a la ACR, es muy distinto a abandonarlo o no volver, porque no hay registro de que pasó con usted o por que no volvió, cuales son los porque de no volver, entonces lo que hacemos es llamarlo, al principio pasan a una parte que se llaman inactivos que es a los tres</p>	<p>pueden acceder a grados de tecnólogos, técnico, en competencias laborales, ¿sí?”</p> <p>“Mira, nosotros debemos tener claro que, en este momento, digamos que la batería esta lista, pero nosotros en este momento no tenemos personal reinsertado en ninguno de nuestras instituciones, ¿no? Tenemos algunas personas, algunos chicos que se han retirado de, retirado de forma regular, de que han perdido muchos años, están también el tema de jóvenes emprendedores, entonces lo que hacemos es que estos chicos, que igual que pierden dos, tres años, que no vuelven a estudiar y alrededor de los 17 vuelven a querer estudiar, entonces con este tema de jóvenes emprendedores queremos como un proceso de acción como para regularizar estos chicos y que puedan terminar no a través de un proceso de validación en otra institución, sino que sea un proceso legal en una institución educativa que cumplan con toda la normatividad establecida, desde luego eso es lo que buscamos y tenemos las baterías listas para que cuando lleguen ese tipo de personas que necesitan el servicio educativo se les dé sin ninguna situación y sin ningún problema.”</p> <p>“Lo que pasa es que eso también tiene que ver con que está haciendo la agencia nacional de reintegrados, en temas de reintegración, el cómo darle continuidad al proceso un seguimiento a los procesos</p>	<p>persona y ellos refuerzan en el desmovilizado la que encuentran débil, esto según resultados de una evaluación: “...lo que trata de evaluar todas las dimensiones, si llega una educación muy alta pero entonces puede llegar mal (eh) psicológicamente.” “Se mira que dimensión es la que más necesita la persona, y entonces a eso se le, se le va de lleno como es un proceso más diminuto, entonces se evalúan las 8 dimensiones que trabaja la ACR, en cual tú necesitas más (eh) refuerzo y entonces a través de esa evaluación que te hacen al momento de ingresar a la ACR, entonces es donde el profesional integrador comienza a trabajar con la persona.”</p> <p>Según Paola, los desmovilizados trabajan y esto les interfiere con su interés de continuar con el programa: “...muchas veces el desmovilizado tiene que trabajar a veces en dos empleos para poder sustentar a la familia que tiene en este momento, entonces cuando no hay el tiempo requerido para que la persona vaya y se presente en la ACR y pueda continuar su actividad mensual, entonces esto afecta de que la persona diga no vuelvo, no tengo el espacio para yo poder ir a la ACR</p>
---	--	--	--

<p>periódicos; pero es la primera vez que escucho esto y tú me dices que lleva ya algunos años, entonces hace falta un poco más de divulgación y... tratar de... dentro de las estrategias que tengan, hacer que la sociedad se vuelva más conscientes de que tienen que de que tenemos que poner este tema en práctica no?</p> <p>... Bueno por supuesto que es una iniciativa importante para el país; porque si bien es cierto que estos procesos de paz finalizan con una guerra, quedan dos actores... armados: el que es legal y el que es ilegal si el que es ilegal se pierde de vista, se pierde de control, existe la gran posibilidad de que se termine como organización pero que se generen varias, se genere otra con otro nombre ¿sí? Entonces, es el gran riesgo que existe... pero realmente es una iniciativa importante para llevar a cabo todo el proceso postconflicto.”</p>	<p>meses, a los seis meses pasan a una parte de investigación y a los seis meses pasan a pérdida de beneficios.”</p> <p>“Pues eso depende, de cómo llega la persona, si la persona llega analfabeta total, ósea la persona se va a gastar todos esos años, en la educación y pues comenzar de cero otra vez y ya una persona adulta pues le hace más difícil comenzar a aprender, se cuestiona uno mismo y le afecta su nivel emocional, entonces es un proceso más diminuto, más despacio, más lento, para que la persona pueda adaptarse otra vez a esto que no pudo hacer cuando era niño.”</p> <p>Pero entonces cuando la persona llega ya con una educación ya más avanzada, bachiller, técnicos, universitarios, esto va hacer un lapso muy cortico, máximo tres, cuatro meses, entonces eso depende de cómo llega la persona a la ACR.”</p> <p>No, porque, O sea, lo que trata de evaluar todas las dimensiones, si llega una educación muy alta pero entonces puede llegar mal (eh) psicológicamente.” “Se mira que dimensión es la que más necesita la persona, y entonces a eso se le, se le va de lleno como es un proceso más diminuto, entonces se evalúan las 8</p>	<p>que inician con cada persona, porque claramente aquí está cambiando la vida de la persona, mostrando que existe otro camino a parte de ese, en forma de recibir recursos, porque a veces en ese personal se convierte en burocracia</p>	<p>Por parte de Paola la estrategia sería que la ACR se traslade a los domicilios de las personas que estén en el programa y quieran seguir y que la ACR extienda los horarios a fines de semanas, ...yo creo que una de las estrategias fundamentales es poderle brindar esa oportunidad que el desmovilizado no la tiene...”</p> <p>“...“Que le den como el espacio, de poder atenderlos un fin de semana, un sábado o un domingo o ir hasta su casa en una visita domiciliaria después de las siete de la noche, para que darle la oportunidad, más accesibilidad para que ellos puedan asistir realmente a los talleres porque hay muchos quieren asistir”</p> <p>“Pero realmente no pueden por la cuestión...” “De los tiempos, el dinero, los pasajes, entonces es como la oportunidad que hay que darle al desmovilizado.</p> <p>Otra estrategia que propone Paola es que las empresas que tienen vínculo laboral con personas desmovilizadas también colaboren brindándole tiempo para que puedan seguir en el programa: “..... “De los tiempos, el dinero, los pasajes, entonces es como la oportunidad que hay que darle al desmovilizado, no tanto con la ACR si no con las empresas para que ellos puedan tener como un</p>
---	---	--	---

	<p>dimensiones que trabaja la ACR, en cual tú necesitas más (eh) refuerzo y entonces a través de esa evaluación que te hacen al momento de ingresar a la ACR, entonces es donde el profesional integrador comienza a trabajar con la persona.”</p> <p>“Yo creería que el aspecto fundamental para poder mejorar, es darle a entender a los desmovilizados la importancia que tiene culminar exitosamente el proceso de reintegración para su vida, porque en el momento de que tu no culmines un proceso exitoso eso es implicar que tú tienes una hoja de vida antes con juzgados de familia que es un acuerdo que tu firmas, tú tienes que hacer un proceso para poder reintegrarte y si tú no tienes ese conocimiento de que es importante culminarlo, la persona lo va a tomar como, como un juego o que si no voy mas no pasa nada y es explicarle que pasa, si pasa, el si pasa por que no vuelvo.”</p> <p>“Hay consecuencias de no volver, entonces si yo culmino el proceso exitoso voy a tener una hoja de vida limpia, no voy a tener investigaciones atrás, no voy a tener posibilidades de ir a la cárcel después,” y la ACR pues trata es de eso, ósea te van a ubicar en buen</p>		<p>trabajo que les de la estabilidad económica que ellos necesitan y así poder invertir los tiempos.”</p> <p>Paola es actualmente, funcionaria de la ACR, comenta lo que ocurre cuando una persona no renuncia formalmente sino que deja de asistir: “...es muy distinto a abandonarlo o no volver, porque no hay registro de que pasó con usted o por que no volvió, cuales son los porque de no volver, entonces lo que hacemos es llamarlo, al principio pasan a una parte que se llaman inactivos que es a los tres meses, a los seis meses pasan a una parte de investigación y a los seis meses pasan a pérdida de beneficios.”</p> <p>Habla también de la duración del proceso; dice que depende del nivel con el que salga la persona que deja las armas e inicia un proceso como el de la ACR: “...“Pues eso depende, de cómo llega la persona, si la persona llega analfabeta total, ósea la persona se va a gastar todos esos años, en la educación y pues comenzar de cero otra vez y ya una persona adulta pues le hace más difícil comenzar a aprender, se cuestiona uno mismo y le afecta su nivel emocional, entonces es un proceso más diminuto, más despacio, más lento, para que la</p>
--	---	--	--



	<p>trabajo, vas a tener (eh) más posibilidades de empleabilidad, de educación, porque la ACR da eso, oportunidades”.</p> <p>“Entonces es como explicarle que, si hay esas oportunidades que el desmovilizado desconoce, entonces yo creería que el conocimiento y brindando una buena información eso sería algo positivo para el desmovilizado para terminar un proceso exitoso en la ACR.”</p>		<p>persona pueda adaptarse otra vez a esto que no pudo hacer cuando era niño.”</p> <p>Pero entonces cuando la persona llega ya con una educación ya más avanzada, bachiller, técnicos, universitarios, esto va hacer un lapso muy cortico, máximo tres, cuatro meses, entonces eso depende de cómo llega la persona a la ACR.”</p>
--	--	--	--

## Anexo 7

### Matriz Análisis de Sentido N° 2

#### CATEGORIA 2: Efectos sociales de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR

##### SUBCATEGORIA:

- Vulnerabilidad del reintegrado en la adaptación al ambiente laboral
- Acciones que se esperan del gobierno ante la reintegración
- Sociedad colombiana frente a la reintegración
- La empleabilidad es un camino viable para la reintegración

Luis (Empresario Sector Hidrocarburos)	Paola (Reintegrada Grupo FARC E.P)	Miguel (Funcionario público Sector Educativo)	ANALISIS
<p>“Aquí cuando entra el tema político porque digamos: no sé en qué período gubernamental se creó la agencia, pero estará tomando fuerza en este momento. Y en esta presidencia cuando se está llegando a un acuerdo de paz, cuando termine el período gubernamental muy seguramente eh. Habrá detractores del próximo gobierno; bien sea que sea de la misma línea de este gobierno o diferente, si el tema se politiza, si el gobierno permite que ese tema se deje tocar en ambientes políticos, sencillamente lo que va a pasar es que o se fortalece o se acaba, porque si este tuvo que ver con la paz y el otro gobierno es un gobierno que estuvo en</p>	<p>“La gran dificultad es la experiencia laboral, cuando en las entrevistas porque puedes hacer al empleo a la oferta y te citan a la entrevista, entonces el entrevistador te va decir, tu que hacías antes, entonces ahí está como subsanar ese espacio, ese vacío que duró muchos años, personas que duraron 18, 20 años (en) en las filas de un grupo armado ilegal, entonces como decir que hice yo en todo ese tiempo.”</p> <p>“Si, si yo digo que salí de un grupo armando pues obviamente me van a sacar de ahí si la persona no conoce nada, porque le va a dar miedo y le va a dar temor, entonces la</p>	<p>“Considero que ese es el primer camino hacia la paz, aquí el primer camino de la paz es perdonar en verdad y tratar de buscar una nueva sociedad, eso no, (...) lo haría sin ningún problema, es que empezar a construir un camino de paz no es fácil, no es fácil para una Colombia tan golpeada, pero si se puede.”</p> <p>“Si, por supuesto”</p> <p>...y realmente no hay una forma alternativa que la restitución se llegue, que el emprendimiento llegue, que el empleo llegue, la seguridad social, y todo es igual y situaciones de bienestar para ellos llegue pues si no va a llegar pues se van a aburrir y se van a ir a buscar trabajo en cualquier cosa, y eso digamos</p>	<p>El haber pertenecido a un grupo armado, es un antecedente del reintegrado, que se puede prestar para malos entendidos en el lugar de trabajo en el que vaya a ser empleado, así lo expresa el empresario:</p> <p>“...al momento que ocurran ciertas circunstancias, siempre se va a pensar en que la persona que entró o el desmovilizado que entro a formar parte de la empresa pudiera señalarse de cosas que ocurran en la empresa: un robo, alguna pelea o cosas de ese tipo.</p> <p>...Es ¡correcto! Por sus antecedentes.</p>

<p>contra de que se firmara la paz; toca decir esta gente no debería continuar y ahí perderá su fuerza. Entonces realmente eh lo que yo pensaría que el gobierno tendría que hacer es concentrarse en no politizar esa parte.</p> <p>Y eh...Yo como persona, como empresario, estaría dispuesto a apoyar en cierta medida eh las iniciativas del gobierno eh aceptando la vinculación de personas desmovilizadas, bajo ciertas características...eh, por ejemplo: mujeres cabeza de familia, adolescentes que están en una etapa inicial laboral, sería digamos como los que yo preferiría por la actividad de mi compañía y por lo que yo pienso que significa en cuanto a la facilidad por decirlo así de poderlos vincular ¿sí?</p> <p>Yo me pongo a pensar: contratamos hombres, de cierta edad digamos que entre 25 o 40, años en ese rango, vincularlos a un ambiente laboral por ejemplo, metalmecánica o algo como lo que hacemos nosotros, va a ser complicado .A pesar de que uno va a trabajar con los demás empleados y los va como a una a encaminar ...mentalidad, va ser difícil porque al momento que ocurran ciertas circunstancias, siempre se va a pensar en que la persona que entró o el desmovilizado que entro a formar parte de la empresa pudiera señalarse de cosas que ocurran en la empresa:</p>	<p>dificultad siempre que se les ha presentado y muchos lo manifiestan es como subsanar ese vacío que hay en mi vida, cuando me preguntan yo que hacía antes, me invento algo?, que digo, entonces lo que hacemos es decirle, espere hacemos un proceso de selección, ya cuando sensibilizamos la empresa le comentamos como es el programa, como es la, el proceso de reintegración y eso y entonces hacer puente para poder ayudarlos, pero cuando ellos logran emplearse entonces muchos dicen no yo me inventé algo, yo dije que yo era agricultor o vivía en una finca con mi mamá, mi papá o tenía un negocio independiente, entonces, pero los muchachos en el momento de buscar trabajo son muy ágiles y encuentran fácilmente, fácil, ellos encuentran fácilmente los trabajos, pero muchos trabajos de esos son informarles”</p> <p>... “Que no les pagan seguridad social, (eh) no están afiliados a una EPS, ósea y los pagos son muy malos”</p> <p>...“Si, mínimos, entonces lo que hace la ACR es buscarlos y decirle no mire si usted encuentra trabajo tienen que afiliarlo a una EPS, tienen que pagarle la pensión, tienen que darle subsidio de transporte, un salario digno, entonces eso es lo que</p>	<p>que simplemente pues el principio de supervivencia si se va a dar, (...) que la agencia Colombiana tenga claro como promover, como sostener en el tiempo o como sostiene en el tiempo, este tipo de situaciones para que ellos realmente se puedan reintegrar a la sociedad pero de una forma ordenada una forma clara (...) para trabajar como profesional, etc. que tengan absolutamente todo que puedan tomar los servicios a la educación, a la salud, a la niñez. Si eso no tiene ellos entonces no van a poder, simplemente van a regresar a su dinero fácil y van a regresar a (...)”</p> <p>“Correcto”</p> <p>“No, no tengo caso cercano al respecto”</p> <p>“No, yo pienso que la obligación de los gobiernos nacionales es entregar las herramientas (...) Montar su propia empresa o sacar adelante su idea de negocio y pues qué bueno que lo hagan, pero aquí hay que darle las herramientas, porque si no se le dan las herramientas a la persona pues ellos como van a desarrollar su idea...</p> <p>“Claro, no hay lio, nosotros, nuestra misional en la educación es que tenemos que darle acceso el sistema debe estar listo para que llegue la familia, el tío, el primo, el abuelito que lleguen todos y a cada uno se les atienda de acuerdo a su servicio educativo solicitado, es decir,</p>	<p>Además, habla de una estigmatización: “...Entonces ya tenemos el estigma de que un guerrillero obligado o no es una persona mala que merecería la cárcel o la muerte o cosas de esas...”</p> <p>Para Paola los antecedentes de los desmovilizados afectarían su proceso de empleabilidad desde dos puntos de vista: uno por el temor que esto genera en los empresarios y dos la falta de experiencia: “...Si, si yo digo que salí de un grupo armando pues obviamente me van a sacar de ahí si la persona no conoce nada, porque le va a dar miedo y le va a dar temor...”</p> <p>“...te citan a la entrevista, entonces el entrevistador te va decir, tu que hacías antes, entonces ahí está como subsanar ese espacio, ese vacío que duró muchos años.</p> <p>El empresario, afirma estar de acuerdo con la contratación de reintegrados; pero bajo ciertas características: “...Yo como persona, como empresario, estaría dispuesto a apoyar en cierta medida eh las iniciativas del gobierno eh aceptando la vinculación de personas desmovilizadas, bajo ciertas características ...eh por ejemplo: mujeres cabeza de familia, adolescentes que están en una etapa</p>
--	---	--	---

<p>un robo, alguna pelea o cosas de ese tipo.</p> <p>... ¡Es correcto! Por sus antecedentes. Lo podrían juzgar ese sería mi apoyo; pero con ciertas condiciones.”</p> <p>Si lo haría, si lo haría, por supuesto. Fundamentalmente mano de obra no calificada a menos que la persona tenga cierto crecimiento de educación o conocimientos dentro de la empresa, pero si lo haría, si lo haría por supuesto...</p> <p>¡Claro, claro! ...pero digamos que en todos ellos... ellos son muy vulnerables, ¿no? cambiar su mentalidad en la medida en que las condiciones cambien; es decir, si reciben un salario, si están trabajando y demás.... ese salario no fue suficiente se dieron cuenta que ese estilo de vida no era en lo que ellos se imaginaban comparado con lo anterior, probablemente decidan tomar otro camino. Entonces...</p> <p>“Yo pienso que no me afectaría. Digamos: No lo va a ver uno con los mismos ojos porque le va a poner uno más atención a su comportamiento y a su forma de actuar, pero no lo discriminaría ni mucho menos si estaría pendiente de cómo actúa, pero si preferiría enterarme si lo es o no. Para para estar pendiente porque es</p>	<p>tratamos de hacer, sacarlos de la informalidad porque tenemos mucha población en la informalidad, pero entonces se trata de eso de sensibilizar la empresa, como es el proceso de reintegración pues pa’ quitar esta barrera que hay de temor “Pues precisamente es ahí donde se debe construir paz, ósea nosotros no podemos hablar de la paz, con la firma de un solo documento si no que la construcción de paz debe ser desde toda la sociedad civil, ahora no se puede pensar que con ya con la firma del acuerdo la paz ya va a llegar a Colombia, la paz es un proceso de reconciliación, de reconstruir los valores, de reconstruir principios, de perdonar, de perdonar (...), si nosotros no lo hacemos y empezamos desde la escuela y no promovemos desde lo público (...), pues no vamos a llegar a (...)”, al desmovilizado, creen que el desmovilizado”.</p> <p>“Si, muchos han tenido un vínculo muy bien con el jefe y le han contado ya después y pues ellos se han civilizado mucho y les toca el tema, les parece súper interesante pero entonces hay muchos que no, muchos que le cuentan y”</p> <p>... “Te sacan de una de la empresa por que los rechazan, pero es por el desconocimiento que hay”</p> <p>... “Entonces, pero si muchos hacen mucha familiaridad con las</p>	<p>habrán niños que demandará educación regular, habrá jóvenes que demandaran el programa de jóvenes emprendedores, habrá alguien que necesite la educación (...) para adultos pero lo ideal es que todos que quieran y demanden el servicio educativo se le preste (...)”</p>	<p>inicial laboral, sería digamos como los que yo preferiría por la actividad de mi compañía y por lo que yo pienso que significa en cuanto a la facilidad por decirlo así de poderlos vincular si?</p> <p>Dice que se abstendría de contratar desmovilizados de sexo masculino: “...Yo me pongo a pensar: contratamos hombres, de cierta edad digamos que entre 25 o 40, años en ese rango, vincularlos a un ambiente laboral, por ejemplo, metalmecánica o algo como lo que hacemos nosotros, va a ser complicado “.</p> <p>Por su parte el funcionario sobre dar empleo a los desmovilizados dice: “Si, por supuesto” argumentando que perdonar es el primer camino hacia la paz así encaminada a la construcción de una nueva sociedad: “...Considero que ese es el primer camino hacia la paz, aquí el primer camino de la paz es perdonar en verdad y tratar de buscar una nueva sociedad...”</p> <p>Dice que espera que todos lleguen a la educación pública que tengan acceso a seguridad social: “...no hay una forma alternativa que la restitución se llegue, que el emprendimiento llegue, que el empleo llegue, la seguridad social, y todo es igual y situaciones de bienestar para ellos llegue pues si</p>
---	---	--	--

<p>una persona repito vulnerable, en cierta situación. Preferiría enterarme.”</p> <p>“Yo pienso que es un tema de confianza... lo que hace la agencia lo que veo que tiene la agencia como actividades es poderlos preparar ¿cierto? En diferentes aspectos para que se de esa empleabilidad. No es tan fácil que se desmovilizaron y de una vez van a salir a la sociedad a emplearse, no. Se tienen que se tienen que preparar ¿sí? Entonces digamos un inconveniente que yo vería, no sé si se ha presentado, pero que yo vería deberían es que deberían tener esa preparación inicial en muchos aspectos para que los empresarios podamos decir sí. Si es una persona que ha pasado por determinado proceso Ya uno está más tranquilo.</p> <p>Puede confiar en que puede desarrollar un buen papel ¿sí? Basados en eso.”</p> <p>“Por supuesto que... es la única solución. Es la única. Si son personas que en medio de este proceso en medio de esta guerra que se ha librado durante tantos años eh pues han estado como actores en el conflicto; si ya no hay conflicto, tiene que entrar a formar parte de la sociedad, necesariamente. Entonces a formar parte de la sociedad es cumplir un papel bien sea como trabajadores,</p>	<p>empresas que encuentran”</p> <p>“No yo creo que va por muy buen camino, un excelente camino, en este momento tenemos más de 500 empresas aliadas con la ACR ya conocen el tema y nuestra población está muy bien empleada, por ejemplo tenemos un pionero que es Cámara de Comercio, que al principio nos abrieron, abrieron la posibilidad de contratar personas de reintegración a seis personas nada más y ahorita llevan 46 personas empleadas, entonces le dan,” “Un muy buen resultado”, “Porque ellos mismos dicen que son muy responsables, que son los primeros que llegan, los primeros que terminan sus trabajos, muy comprometidos, entonces (eh) cuando ellos comienzan a conocer esta población se enamoran tanto que ya no quieren dejarlos ir.”</p> <p>... “Seguir empleándolos porque, ósea la empleabilidad y la sensibilización que se está dando con las empresas esa una muy buena estrategia y es muy bueno para romper fronteras y romper las barreras que hay de desconocimiento y la falta de oportunidad que muchas veces le niegan por un, por no estar informados de que el desmovilizado es capaz, que el desmovilizado si ha</p>		<p>no va a llegar pues se van a aburrir y se van a ir a buscar trabajo en cualquier cosa, y eso digamos que simplemente pues el principio de supervivencia si se va a dar...”.</p> <p>El empresario Luis y el funcionario Miguel, coinciden en que el gobierno tiene una tarea en este proceso, visto desde cada perspectiva argumentan: “...yo pienso que la obligación de los gobiernos nacionales es entregar las herramientas Montar su propia empresa o sacar adelante su idea de negocio y pues qué bueno que lo hagan, pero aquí hay que darle las herramientas, porque si no se le dan las herramientas a la persona pues ellos como van a desarrollar su idea.</p> <p>El empresario dice que el gobierno no debe no politizar el tema de la paz: “...si el tema se politiza, si el gobierno permite que ese tema se deje tocar en ambientes políticos, sencillamente lo que va a pasar es que o se fortalece o se acaba, porque si este tuvo que ver con la paz y el otro gobierno es un gobierno que estuvo en contra de que se firmara la paz...” “...yo pensaría que el gobierno tendría que hacer es concentrarse en no politizar esa parte.” “...además es de resaltar que, en el caso nuestro</p>
--	---	--	--

<p>como emprendedores etc... es la única forma, de lo contrario lo que se va a generar es un impacto social negativo eh porque van a estar desempleados, porque van a generar costos a la misma sociedad ¿sí? pienso que si es la solución.”</p> <p>“Yo pienso que no. Definitivamente no. En Colombia después de tantos años de tantas víctimas y de tantas cosas que han pasado y que se han permitido que pasen, pues hay un sentimiento oculto de odio hacia este tipo de personas, entonces decimos un guerrillero es una persona mala es un asesino es un criminal probablemente por los actos que han cometido, lo sean y sean juzgados unos si otros no; Pero hay otras autoridades u otros actores que han cometido crímenes semejantes y no se señalan como tal... ¿sí? Entonces ya tenemos el estigma de que un guerrillero obligado o no es una persona mala que merecería la cárcel o la muerte o cosas de esas, entonces mientras que no cambie esa mentalidad por supuesto que la sociedad no los va a recibir como tal. Entonces pienso que no estamos preparados todavía. Hay que trabajar mucho en eso.”</p> <p>“Realmente No conozco un caso puntual de un reinsertado...he escuchado historias de personas que han dejado la guerrilla y han dejado</p>	<p>estudiado, si es responsable, que si puede cumplir con un horario, que si puede”</p> <p>“Pues yo creo que la gran parte de Colombia estaría preparada, pero aún falta mucho, mucho sensibilizarlos, explicarles que la persona que llega que es una persona que necesita la oportunidad, que es una persona que ya no viene como un fusil, ya no viene con un armamento, ya no viene con la mentalidad de dañar la sociedad, si no viene con la mentalidad de que la sociedad lo acoja, entonces (eh) yo creo si a nivel Colombia necesita mucho más conocimiento sobre este proceso porque hay mucho desconocimiento y el teléfono roto, que cuando lleguen los guerrilleros les van a dar yo no sé qué cuanto de dinero mensual,”</p> <p>“Pues a mí me ha dado un cambio total, yo cuando me desmovilicé yo como que volví a nacer, (eh) yo probé, soy una persona que dice que las oportunidades llegan una sola vez en la vida y si uno no las acoge ellas se van y no vuelven, o vuelven otras que, pero no vuelven las mismas”</p> <p>“Entonces yo siempre, soy una persona que toda oportunidad que me llega la voy tomando, toda,</p>		<p>de los empresarios, sería importante obtener ciertos beneficios adicionales del gobierno para que motiven al... al empresario... a que digan miren: si si ustedes dentro de su nómina incluyen cierta cantidad de desmovilizados, usted va a tener un beneficio... ¡no se! ...en el tema de aportes, en el tema de impuestos, que son tantos por cierto hoy en día, eh sería un elemento más, que motivaría a los empresarios a querer contratar personas desmovilizadas.”</p> <p>“...El funcionario explica que la ACR debe promover la sostenibilidad de la reintegración en el tiempo “...que la agencia colombiana tenga claro como promover, como sostener en el tiempo o como sostiene en el tiempo, este tipo de situaciones para que ellos realmente se puedan reintegrar a la sociedad, pero de una forma ordenada una forma clara (...) para trabajar como profesional, etc. que tengan absolutamente todo que puedan tomar los servicios a la educación, a la salud, a la niñez.</p> <p>Los tres entrevistados coinciden al decir que a Colombia le falta preparación para la reintegración de excombatientes en algunos casos por ser un conflicto en la historia. Colombia lleva muchos años en el conflicto, dice el empresario: “...</p>
---	--	--	--

<p>las armas y se han dedicado a actividades como de la sociedad común y corriente, pero no conozco casos puntuales por supuesto que esto producirá un cambio radical para en la persona es un cambio de estilo de vida deja sus preocupaciones deja el estrés deja la culpa. Será un cambio favorable.”</p> <p>“Pues bastante ¿no? Porque Primero se requiere que estas personas entren en una actividad normal y a formar parte de la sociedad.... y segundo van a tener que cumplir un papel en la sociedad como trabajadores como vendedores independientes digamos que van a aportar al tema de del empleo y del tema de trabajo en la sociedad no? además es de resaltar que, en el caso nuestro de los empresarios, sería importante obtener ciertos beneficios adicionales del gobierno para que motiven al... al empresario.... a que digan miren: si si ustedes dentro de su nómina incluyen cierta cantidad de desmovilizados, usted va a tener un beneficio... ¡No se! ...en el tema de aportes, en el tema de impuestos, que son tantos por cierto hoy en día, eh sería un elemento más, que motivaría a los empresarios a querer contratar personas desmovilizadas.”</p> <p>“Iguales a los de los que las personas que están viviendo en la sociedad, tal</p>	<p>entonces a través de estas oportunidades he logrado crear una nueva, una nueva yo, una nueva Paola, tú me ves antes, no, no hay nada de esa Paola, absolutamente nada, solamente el recuerdo y la historia, pero ahora yo soy una persona totalmente nueva, renovada en todo, entonces yo creo que he vuelto como a nacer y el proceso de reintegración me ha dado las bases para poder construir a esta Paola.”</p> <p>“Pues a mí sí, a mí me ha cumplido con todo lo que me, me prometió al principio, me ha prometido, me prometió la educación y lo logré, me prometió sanar las secuelas a través de psicosocial, las logré, (eh) todo lo que me ha prometido lo he, me lo han cumplido, pero también por mi voluntad y por mi esfuerzo de, de querer salir adelante y la motivación, entonces yo creo que eso es parte y parte, un cincuenta, cincuenta.”</p>		<p>“Yo pienso que no. Definitivamente no. en Colombia después de tantos años de tantas víctimas y de tantas cosas que han pasado y que se han permitido que pasen, pues hay un sentimiento oculto de odio hacia este tipo de personas, entonces decimos un guerrillero es una persona mala es un asesino es un criminal probablemente por los actos que han cometido, lo sean y sean juzgados unos si otros no; “...Entonces pienso que no estamos preparados todavía. Hay que trabajar mucho en eso.”</p> <p>Paola al respecto expresa:  “...Pues yo creo que la gran parte de Colombia estaría preparada, pero aún falta mucho, mucho sensibilizarlos, explicarles que la persona que llega que es una persona que necesita la oportunidad, que es una persona que ya no viene como un fusil, ya no viene con un armamento, ya no viene con la mentalidad de dañar la sociedad, si no viene con la mentalidad de que la sociedad lo acoja, entonces (eh) yo creo si a nivel Colombia necesita mucho más conocimiento sobre este proceso  Luis el empresario</p>
---	--	--	---

<p>cual. No solamente es el tema de empleabilidad y de emprendimiento... sino el tema de repito... hay niños que van a tener que vincularse en de nuevo a la sociedad, y no puede haber escuelas o colegios para reinsertados y escuelas normales. Es un proceso general de la sociedad en el que se tiene que generar esa aceptación.”</p>			
---	--	--	--



## Anexo 8

### Matriz Análisis de Sentido N° 3

#### CATEGORIA 3: Efectos económicos de la empleabilidad de personas vinculadas al proceso de reintegración con la ACR

##### SUBCATEGORIAS:

- Alternativas de empleabilidad dependiente
- Alternativas de empleabilidad independiente
- La Empleabilidad como garantía de no reincidencia a la ilegalidad de personas reintegradas

Luis (Empresario Sector Hidrocarburos)	Paola (Reintegrada Grupo FARC E.P)	Miguel (Funcionario público Sector Educativo)	ANALISIS
Bueno estabilidad probablemente si la haya... lo que va a cambiar es el estilo de vida que llevan o que llevaban....porque con un esfuerzo mínimo como mencionábamos ahora...eh cometían un delito y tenían dinero para permanecer uno o dos meses o un periodo largo de tiempo sin tener que hacer mayor esfuerzo Ahora si se vinculan a la sociedad de una manera u otra van a tener que trabajar cumplir un horario el salario no va a ser lo mismo que obtenían en otras situaciones, entonces eh no va a ser fácil. Pero puede tener una persona puede tener estabilidad si es consciente de que tiene que jugar un papel en la sociedad y que cumpliendo con ciertas actividades puede vivir como una persona común y corriente.	<p>“Es que eso depende, porque es que (eh) muchas veces la personas desmovilizada cree que cuando va a llegar aquí la ACR le va a conseguir el mejor empleo del mundo, pero es que cuando nos damos cuenta que no tenemos bases para poder obtener un empleo que nos va a generar muy buenos ingresos, vamos a aspirar a (...)”</p> <p>“Entonces ahí es donde va surgiendo la necesidad y se le va dando la necesidad a la persona de que tengo que terminar el bachillerato para que me den un empleo, que tengo que tener una carrera técnica por lo menos para que me puedan contratar, un técnico de una empresa, entonces va a</p>	“No realmente (eh) lo que se busca es que se le garantice el servicio educativo en las condiciones de igualdad en la entidad que se está prestando para el resto de gente, obviamente aquí ellos tienen algunas (eh) digamos que tienen como unas prerrogativas por el tema de identificación, de certificación, entonces lo que hace el ministerio es dar unas directrices para que con el tema de identificación, con la certificación, con las competencias, como para poder evaluar uno donde están, porque muchas veces no tienen certificados, muchos de ellos no sabe en qué grado terminaron, entonces lo que hace el ministerio de educación es validar la competencia de cada alumno y a partir de ahí determinar en qué grado, a que grado puede estar, puede entrar, lo mismo con la	<p>El desmovilizado pasa de un ambiente de subordinación a otro incierto económicamente; por años ha estado sometido, a cambio de satisfacer necesidades básicas como alimentación, resguardo o techo y en muchos casos un pago o salario.</p> <p>De acuerdo a la respuesta de Paola,(desmovilizada) lo primero que se les ocurre al pensar en su libertad y actividad económica a la que acudirían para subsistir, es montar su propio negocio: “..., lo que decían, yo voy a la ciudad y yo hago lo que el grupo me diga que tenga que hacer, yo lo sigo haciendo, pero entonces ella le decía, pero que pasa cuando usted ya no mire a su comandante como</p>

<p>Tener su vestido, comida, su vivienda y ser consciente de que no necesita más para desempeñarse, ¿no? de esta manera si puede haber una estabilidad, si hay un cambio de mentalidad de la persona</p> <p>Por supuesto que sería una muy buena alternativa, el tener una posibilidad de formar un negocio propio yo pienso que es más fácil que el tema a empleabilidad , por supuesto que los dos son solución pero Si una persona reinsertada se capacita y... puede crear su propio negocio pienso que va a ser un poco más fácil porque tiene en cierta forma un poco más de libertades no va a tener como tanta ...eh .estar expuestos digamos a ciertos comportamientos de compañeros de trabajo ....cosas de esas sino que va a ser más mas eh.. Autónomo en hacer sus cosas...estar expuesto yo pienso que es la mejor opción. Las dos...</p> <p>Ah bueno... ok ya es otro tema ¿no? Porque digamos esta solución va crear otro problema porque no podemos llenar cada esquina de vendedores ambulantes, no. ahí tendría que entrar el gobierno a revisar de qué manera se puede hacer siempre han existido, ¿en todas las ciudades capitales del mundo existen los vendedores ambulantes mientras que se organicen vendad sus alimentos de acuerdo a unas recomendaciones básicas y lo sepan</p>	<p>surgiendo la necesidad de estudiar para poder ganar, porque siendo desmovilizado entonces, hay no porque es desmovilizado entonces dos millones de pesos de sueldo, así no tenga ni, ni siquiera noveno grado, pero como es desmovilizado, dos millones de sueldo, entonces que hacemos no generar ese valor que necesitamos y no generar ese deber de la necesidad de que oiga debo de estudiar, debo de cursarme para ganar algo, entonces no sería justo con los demás colombianos de que una persona que no tenga nada de educación vaya a ganar dos millones de pesos cuando un Colombiano universitario está ganando 800.000 máximo 1.200.000, entonces si ves,”</p> <p>“Pues yo creería que si, por que muchas personas llegan sin saber un oficio, y no solamente el manejo de armas, entonces cuando tú llegas (ah) a un proceso de paz, porque salen, porque en la guerrilla tú tienes tú dormida, y tú comida fija, entonces al salir, es que voy hacer, entonces hablaba precisamente ayer con una periodista que estuvo en un campamento en la guerrilla en una entrevista, y ella le hizo muchas entrevistas a muchos guerrilleros , lo que decían, yo voy a la ciudad y yo hago lo que el grupo me diga que tenga que hacer, yo lo sigo</p>	<p>identificación. La identificación (eh) muchas veces no la tienen entonces lo que hacemos es que se les da un número de identificación provisional en el sistema de matrícula para poder, (eh) este que acceda al servicio educativo.”</p> <p>“Lo que pasa es que eso también tiene que ver con que está haciendo la agencia nacional de reintegrados, en temas de reintegración, el cómo darle continuidad al proceso un seguimiento a los procesos que inician con cada persona, porque claramente aquí está cambiando la vida de la persona, mostrando que existe otro camino a parte de ese, en forma de recibir recursos, porque a veces en ese personal se convierte en burocracia y realmente no hay una forma alternativa que la restitución se llegue, que el emprendimiento llegue, que el empleo llegue, la seguridad social, y todo es igual y situaciones de bienestar para ellos llegue pues si no va a llegar pues se van a aburrir y se van a ir a buscar trabajo en cualquier cosa, y eso digamos que simplemente pues el principio de supervivencia si se va a dar, (...) que la agencia Colombiana tenga claro como promover, como sostener en el tiempo o como sostiene en el tiempo, este tipo de situaciones para que ellos realmente se puedan reintegrar a la sociedad pero de una forma ordenada una forma clara (...) para trabajar como profesional, etc. que tengan absolutamente todo que puedan tomar los servicios a la educación, a la</p>	<p>una figura de comandante si no como un compañero más en la vida civil, usted va a seguir haciendo las normas de él? Y decía, no, pues si yo tengo la oportunidad yo si pongo mi negocio...” pero al ver que pueden recibir un apoyo emocional y social por parte de entidades del estado, específicamente la ACR y su programa no descartan la empleabilidad. Para los demás entrevistados la empleabilidad es una de las mejores opciones; pero no descartan el emprendimiento como la más fácil como lo expresa Luis el empresario: “...el tener una posibilidad de formar un negocio propio yo pienso que es más fácil que el tema a empleabilidad ...” además esta figura les evita la adaptación a normas rígidas y evitaría exponerse a señalamientos:” ... puede crear su propio negocio pienso que va a ser un poco más fácil porque tiene en cierta forma un poco más de libertades no va a tener como tanta ...eh .estar expuestos digamos a ciertos comportamientos de compañeros de trabajo ....cosas de esas sino que va a ser más mas eh.. Autónomo en hacer sus cosas...estar expuesto yo pienso que es la mejor opción.”</p> <p>En otro aparte, en que proponíamos escoger una de las dos formas de</p>
---	---	--	--

<p>preparar y tengan una forma organizada de hacerlo es una solución sí?</p> <p>“Los dos pero fundamentalmente el emprendimiento. Pienso que es por ahí. La persona tiene como más libertades. Pienso que funcionaria más por ese lado; pero ambos son importantes.”</p> <p>“Yo pienso q la sola empleabilidad no garantizaría eso. Ayuda bastante; pero lo va a garantizar que que... Un desmovilizado no vuelva a incurrir en este tipo de actividades; pues es el trabajo psicológico el trabajo que se haga antes de. Eso sí es básico ¿no? Porque es muy fácil. Repito, una persona que su mentalidad es esa: del menor esfuerzo, obtener dinero, y desde luego gastarlo, en lo que se le antoje. Cambiar esa mentalidad va a ser complicado. Y la sola empleabilidad no lo va a lograr... es un proceso.”</p>	<p>haciendo, pero entonces ella le decía, pero que pasa cuando usted ya no mire a su comandante como una figura de comandante si no como un compañero más en la vida civil, usted va a seguir haciendo las normas de él? Y decía, no, pues si yo tengo la oportunidad yo si pongo mi negocio, o yo me embarazo, quiero tener un hijo, quiero formar una familia, pero entonces ya después de diciéndole más en su interior que quiere, si no tuviera esa figura de comandante ahí al frente.”</p> <p>“Seguir empleándolos porque, ósea la empleabilidad y la sensibilización que se está dando con las empresas esa una muy buena estrategia y es muy bueno para romper fronteras y romper las barreras que hay de desconocimiento y la falta de oportunidad que muchas veces le niegan por un, por no estar informados de que el desmovilizado es capaz, que el desmovilizado si ha estudiado, si es responsable, que si puede cumplir con un horario, que si puede”</p> <p>“Lo que se hace en la ACR, cuando la persona está en proceso de reintegración es un monitoreo de 24 horas de la persona, en donde está, que está haciendo, como está, si se trasladó de barrio, saber la</p>	<p>salud, a la niñez. Si eso no tiene ellos entonces no van a poder, simplemente van a regresar a su dinero fácil y van a regresar a (...)”</p> <p>“No, yo pienso que la obligación de los gobiernos nacionales es entregar las herramientas (...) Montar su propia empresa o sacar adelante su idea de negocio y pues qué bueno que lo hagan pero aquí hay que darle las herramientas, porque si no se le dan las herramientas a la persona pues ellos como van a desarrollar su idea, es una buena opción para el tema de emprendimiento permite la ubicación laboral directa en empresa, digamos que, de formar su propia empresa me parece muy importante para la región, para el país, y sobre todo para ellos mismos porque podrán desarrollar de pronto esa idea que en la selva no la podía sacar o allá que tendrían que hacer, como una barrera para sacar adelante su idea.”</p> <p>“Pues digamos que eso es lo que se intenta, ¿no?, que pasen de la ilegalidad a la legalidad, ¿no?, (...) pues puede mejorar su calidad de vida por lo menos lo que respecta a la familia, tener acceso a servicios de salud, a los servicios de educación, si podría ser, una forma para mejorar la vida.”</p>	<p>desempeño económico nos respondió: “Los dos pero fundamentalmente el emprendimiento. Pienso que es por ahí. La persona tiene como más libertades. Pienso que funcionaria más por ese lado; pero ambos son importantes.” Por otro lado, el funcionario afirma que, para el emprendimiento, el gobierno debe dar las herramientas: “...: “. No, yo pienso que la obligación de los gobiernos nacionales es entregar las herramientas (...) Montar su propia empresa o sacar adelante su idea de negocio y pues qué bueno que lo hagan pero aquí hay que darle las herramientas, porque si no se le dan las herramientas a la persona pues ellos como van a desarrollar su idea, le da más crédito al emprendimiento que a la empleabilidad ya que considera un mayor aporte para el país: “puede ser definitivo para no reincidir en la toma de armas debido a que puede generar más estabilidad y que definitivamente son logros que en el ambiente anterior no podrían alcanzar es una buena opción para el tema de emprendimiento permite la ubicación laboral directa en empresa, digamos que, de formar su propia empresa me parece muy importante para la región, para el país, y sobre todo para ellos mismos porque podrán desarrollar</p>
---	---	---	---

	<p>dirección de su casa, ir a visitarlo, conocer toda la vida de la persona, toda, estar pendiente de todo lo que hace, cuando la persona ya termina el proceso de reintegración, nosotros hacemos un monitoreo post, que es después de que la persona del proceso de reintegración, durante tres años, estamos monitoreando que está haciendo esa persona después de, que debilidades tiene esa persona después, para poderlas corregir en las personas que están a punto de terminar el proceso, lo que se hace con este monitoreo, lo que permite es poder estar más pendientes de esas personas y poder prevenir posible reincidencias a un grupo armado ilegal.”</p>	<p>de pronto esa idea que en la selva no la podía sacar o allá que tendrían que hacer, como una barrera para sacar adelante su idea.”</p> <p>Paola por su parte le da preferencia a la empleabilidad como una opción real de reintegración social; porque es lo que permite aceptación de las empresas y desmovilizados en doble vía: “... “Seguir empleándolos porque, ósea la empleabilidad y la sensibilización que se está dando con las empresas esa una muy buena estrategia y es muy bueno para romper fronteras y romper las barreras que hay de desconocimiento...”</p> <p>Ella apela a la capacidad del reintegrado: “...la falta de oportunidad que muchas veces le niegan por un, por no estar informados de que el desmovilizado es capaz, que el desmovilizado si ha estudiado, si es responsable, que si puede cumplir con un horario, que si puede”</p> <p>Los entrevistados coinciden en que la etapa de preparación durante la transición de la vida de combatientes a la vida civil es clave y se requiere que sea efectivo, a través del apoyo educativo, social y físico. El empresario lo expresa así: “... “Yo pienso que la sola</p>
--	---	--

			<p>empleabilidad no garantizaría eso. Ayuda bastante; pero lo va a garantizar que que... Un desmovilizado no vuelva a incurrir en este tipo de actividades; pues es el trabajo psicológico el trabajo que se haga antes de”</p> <p>El funcionario dice: “muchos de ellos no saben en qué grado terminaron, entonces lo que hace el ministerio de educación es validar la competencia de cada alumno y a partir de ahí determinar en qué grado, a que grado puede estar, puede entrar, lo mismo con la identificación.</p> <p>Sobre no volver a tomar las armas, Miguel, el funcionario dice... “Pues digamos que eso es lo que se intenta, ¿no?, que pasen de la ilegalidad a la legalidad, ¿no?, (...) pues puede mejorar su calidad de vida por lo menos lo que respecta a la familia, tener acceso a servicios de salud, a los servicios de educación, si podría ser, una forma para mejorar la vida.”</p> <p>Luis el empresario expresa: “Yo pienso q la sola empleabilidad no garantizaría eso. Ayuda bastante; pero lo va a garantizar que que... Un desmovilizado no vuelva a incurrir en este tipo de actividades; pues es el trabajo psicológico el</p>
--	--	--	--

			<p>trabajo que se haga antes de. Eso sí es básico ¿no? Porque es muy fácil. Repito, una persona que su mentalidad es esa: del menor esfuerzo, obtener dinero, y desde luego gastarlo, en lo que se le antoje. Cambiar esa mentalidad va a ser complicado. Y la sola empleabilidad no lo va a lograr... es un proceso.”</p> <p>Paola expresa lo que hacen con los reintegrados que terminan el programa: “un monitoreo post, que es después de que la persona del proceso de reintegración, durante tres años, estamos monitoreando que está haciendo esa persona después de, que debilidades tiene esa persona después, para poderlas corregir en las personas que están a punto de terminar el proceso, lo que se hace con este monitoreo, lo que permite es poder estar más pendientes de esas personas y poder prevenir posible reincidencias a un grupo armado ilegal.”</p>
--	--	--	---

## Anexo 9

### Población que ingresó a la ACR

	Población que Ingresó a la ACR										Total que Ingresó a la ACR		Total que No Ingresó a la ACR		Total
Departamento de Residencia	Ausente del proceso		Culminado		En Proceso		Fuera del Proceso		Revisar						
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	
Total Nacional	7642	100,00%	13797	100,00 %	16233	100,00 %	11483	100,00 %	1	100,00 %	49156	100,00 %	8840	100,00%	57996
<No Registra>	182	2,38%	0	0,00%	53	0,33%	1061	9,24%	1	100,00 %	1297	2,64%	5186	58,67%	6483
AMAZONAS	3	0,04%	6	0,04%	9	0,06%	6	0,05%	0	0,00%	24	0,05%	1	0,01%	25
ANTIOQUIA	1645	21,53%	3512	25,45 %	2839	17,49%	2933	25,54%	0	0,00%	10929	22,23%	955	10,80%	11884
ARAUCA	28	0,37%	27	0,20%	106	0,65%	46	0,40%	0	0,00%	207	0,42%	6	0,07%	213
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	0	0,00%	1	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	1
ATLÁNTICO	176	2,30%	494	3,58%	323	1,99%	252	2,19%	0	0,00%	1245	2,53%	123	1,39%	1368
BOGOTÁ D.C.	1096	14,34%	1064	7,71%	1822	11,22%	1305	11,36%	0	0,00%	5287	10,76%	416	4,71%	5703
BOLÍVAR	126	1,65%	310	2,25%	496	3,06%	279	2,43%	0	0,00%	1211	2,46%	98	1,11%	1309
BOYACÁ	90	1,18%	304	2,20%	229	1,41%	148	1,29%	0	0,00%	771	1,57%	52	0,59%	823
CALDAS	62	0,81%	207	1,50%	174	1,07%	90	0,78%	0	0,00%	533	1,08%	61	0,69%	594
CAQUETÁ	88	1,15%	284	2,06%	445	2,74%	215	1,87%	0	0,00%	1032	2,10%	14	0,16%	1046
CASANARE	130	1,70%	422	3,06%	208	1,28%	112	0,98%	0	0,00%	872	1,77%	63	0,71%	935
CAUCA	107	1,40%	226	1,64%	339	2,09%	128	1,11%	0	0,00%	800	1,63%	28	0,32%	828
CESAR	483	6,32%	491	3,56%	1473	9,07%	383	3,34%	0	0,00%	2830	5,76%	245	2,77%	3075
CHOCÓ	102	1,33%	186	1,35%	185	1,14%	75	0,65%	0	0,00%	548	1,11%	23	0,26%	571
CÓRDOBA	386	5,05%	1229	8,91%	724	4,46%	696	6,06%	0	0,00%	3035	6,17%	353	3,99%	3388
CUNDINAMARCA	191	2,50%	373	2,70%	686	4,23%	356	3,10%	0	0,00%	1606	3,27%	81	0,92%	1687
GUAINÍA	13	0,17%	8	0,06%	20	0,12%	5	0,04%	0	0,00%	46	0,09%	1	0,01%	47
GUAVIARE	26	0,34%	52	0,38%	45	0,28%	28	0,24%	0	0,00%	151	0,31%	13	0,15%	164

HUILA	136	1,78%	333	2,41%	480	2,96%	213	1,85%	0	0,00%	1162	2,36%	21	0,24%	<b>1183</b>
LA GUAJIRA	69	0,90%	17	0,12%	224	1,38%	70	0,61%	0	0,00%	380	0,77%	30	0,34%	<b>410</b>
MAGDALENA	247	3,23%	704	5,10%	623	3,84%	330	2,87%	0	0,00%	1904	3,87%	156	1,76%	<b>2060</b>
META	635	8,31%	921	6,68%	969	5,97%	439	3,82%	0	0,00%	2964	6,03%	219	2,48%	<b>3183</b>
NARIÑO	31	0,41%	86	0,62%	184	1,13%	147	1,28%	0	0,00%	448	0,91%	34	0,38%	<b>482</b>
NORTE DE SANTANDER	157	2,05%	420	3,04%	326	2,01%	281	2,45%	0	0,00%	1184	2,41%	137	1,55%	<b>1321</b>
PUTUMAYO	114	1,49%	102	0,74%	204	1,26%	65	0,57%	0	0,00%	485	0,99%	15	0,17%	<b>500</b>
QUINDIO	62	0,81%	111	0,80%	154	0,95%	74	0,64%	0	0,00%	401	0,82%	26	0,29%	<b>427</b>
RISARALDA	124	1,62%	302	2,19%	280	1,72%	228	1,99%	0	0,00%	934	1,90%	94	1,06%	<b>1028</b>
SANTANDER	244	3,19%	624	4,52%	772	4,76%	492	4,28%	0	0,00%	2132	4,34%	126	1,43%	<b>2258</b>
SUCRE	96	1,26%	362	2,62%	194	1,20%	180	1,57%	0	0,00%	832	1,69%	84	0,95%	<b>916</b>
TOLIMA	290	3,79%	218	1,58%	529	3,26%	172	1,50%	0	0,00%	1209	2,46%	59	0,67%	<b>1268</b>
VALLE DEL CAUCA	465	6,08%	381	2,76%	1062	6,54%	658	5,73%	0	0,00%	2566	5,22%	118	1,33%	<b>2684</b>
VAUPÉS	10	0,13%	0	0,00%	38	0,23%	9	0,08%	0	0,00%	57	0,12%	0	0,00%	<b>57</b>
VICHADA	28	0,37%	20	0,14%	18	0,11%	7	0,06%	0	0,00%	73	0,15%	2	0,02%	<b>75</b>

Tomado de la página de la ACR, La Reintegración en Cifras



## Anexo 10

## Población que ingreso al proceso de la ACR

Departamento de Residencia	Total Población que Ingresó al Proceso	Población que Ingresó al Proceso							
		Desocupados		Ocupados en el sector Formal		Ocupados en el sector Informal		Población Económicamente Inactiva	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Total Nacional</b>	<b>49156</b>	<b>4111</b>	<b>100,00 %</b>	<b>9744</b>	<b>100,00 %</b>	<b>17232</b>	<b>100,00 %</b>	<b>6860</b>	<b>100,00 %</b>
<No Registra>	1297	53	1,29%	38	0,39%	1	0,01%	365	5,32%
AMAZONAS	24	2	0,05%	1	0,01%	12	0,07%	6	0,09%
ANTIOQUIA	10929	649	15,79%	2614	26,83%	3394	19,70%	1518	22,13%
ARAUCA	207	35	0,85%	32	0,33%	72	0,42%	38	0,55%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	1	0	0,00%	0	0,00%	1	0,01%	0	0,00%
ATLÁNTICO	1245	103	2,51%	235	2,41%	450	2,61%	155	2,26%
BOGOTÁ D.C.	5287	284	6,91%	1746	17,92%	1515	8,79%	617	8,99%
BOLÍVAR	1211	155	3,77%	182	1,87%	479	2,78%	166	2,42%
BOYACÁ	771	52	1,26%	199	2,04%	275	1,60%	122	1,78%
CALDAS	533	40	0,97%	95	0,97%	217	1,26%	84	1,22%
CAQUETÁ	1032	183	4,45%	99	1,02%	416	2,41%	142	2,07%
CASANARE	872	59	1,44%	225	2,31%	359	2,08%	114	1,66%
CAUCA	800	107	2,60%	71	0,73%	361	2,09%	116	1,69%
CESAR	2830	312	7,59%	383	3,93%	1222	7,09%	407	5,93%
CHOCÓ	548	55	1,34%	43	0,44%	311	1,80%	67	0,98%
CÓRDOBA	3035	225	5,47%	349	3,58%	1238	7,18%	368	5,36%
CUNDINAMARCA	1606	98	2,38%	475	4,87%	571	3,31%	179	2,61%
GUAINÍA	46	9	0,22%	3	0,03%	20	0,12%	5	0,07%

GUAVIARE	151	33	0,80%	15	0,15%	47	0,27%	18	0,26%
HUILA	1162	87	2,12%	152	1,56%	588	3,41%	150	2,19%
LA GUAJIRA	380	64	1,56%	47	0,48%	143	0,83%	38	0,55%
MAGDALENA	1904	150	3,65%	297	3,05%	832	4,83%	221	3,22%
META	2964	283	6,88%	630	6,47%	1025	5,95%	402	5,86%
NARIÑO	448	56	1,36%	53	0,54%	167	0,97%	53	0,77%
NORTE DE SANTANDER	1184	104	2,53%	158	1,62%	480	2,79%	159	2,32%
PUTUMAYO	485	88	2,14%	38	0,39%	184	1,07%	66	0,96%
QUINDIO	401	37	0,90%	67	0,69%	144	0,84%	59	0,86%
RISARALDA	934	94	2,29%	209	2,14%	309	1,79%	126	1,84%
SANTANDER	2132	152	3,70%	517	5,31%	734	4,26%	340	4,96%
SUCRE	832	146	3,55%	51	0,52%	340	1,97%	124	1,81%
TOLIMA	1209	106	2,58%	176	1,81%	479	2,78%	194	2,83%
VALLE DEL CAUCA	2566	270	6,57%	525	5,39%	804	4,67%	419	6,11%
VAUPÉS	57	14	0,34%	8	0,08%	15	0,09%	7	0,10%
VICHADA	73	6	0,15%	11	0,11%	27	0,16%	15	0,22%

Tomado de la página de la ACR, La Reintegración en Cifras

## Anexo 11

## Población que culminó el proceso de la ACR

Departamento de Residencia	Total Población que Ingresó al Proceso	Culminado								
		Total Culminado	Desocupados		Ocupados en el sector Formal		Ocupados en el sector Informal		Población Económicamente Inactiva	
			Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Total Nacional</b>	<b>49156</b>	<b>13797</b>	<b>863</b>	<b>100,00%</b>	<b>4063</b>	<b>100,00%</b>	<b>6965</b>	<b>100,00%</b>	<b>852</b>	<b>100,00%</b>
<No Registra>	1297	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
AMAZONAS	24	6	0	0,00%	1	0,02%	4	0,06%	1	0,12%
ANTIOQUIA	10929	3512	165	19,12%	1261	31,04%	1682	24,15%	182	21,36%
ARAUCA	207	27	1	0,12%	10	0,25%	8	0,11%	6	0,70%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	1	1	0	0,00%	0	0,00%	1	0,01%	0	0,00%
ATLÁNTICO	1245	494	37	4,29%	147	3,62%	252	3,62%	24	2,82%
BOGOTÁ D.C.	5287	1064	31	3,59%	518	12,75%	399	5,73%	63	7,39%
BOLÍVAR	1211	310	38	4,40%	78	1,92%	150	2,15%	18	2,11%
BOYACÁ	771	304	17	1,97%	105	2,58%	143	2,05%	27	3,17%
CALDAS	533	207	9	1,04%	45	1,11%	127	1,82%	18	2,11%
CAQUETÁ	1032	284	34	3,94%	43	1,06%	160	2,30%	21	2,46%
CASANARE	872	422	22	2,55%	135	3,32%	217	3,12%	26	3,05%
CAUCA	800	226	7	0,81%	23	0,57%	140	2,01%	39	4,58%
CESAR	2830	491	31	3,59%	113	2,78%	257	3,69%	35	4,11%
CHOCÓ	548	186	7	0,81%	22	0,54%	137	1,97%	11	1,29%
CÓRDOBA	3035	1229	80	9,27%	214	5,27%	722	10,37%	55	6,46%
CUNDINAMARCA	1606	373	15	1,74%	134	3,30%	177	2,54%	23	2,70%
GUAINÍA	46	8	3	0,35%	1	0,02%	4	0,06%	0	0,00%
GUAVIARE	151	52	10	1,16%	10	0,25%	24	0,34%	5	0,59%
HUILA	1162	333	19	2,20%	68	1,67%	204	2,93%	19	2,23%
LA GUAJIRA	380	17	1	0,12%	3	0,07%	9	0,13%	1	0,12%
MAGDALENA	1904	704	57	6,60%	141	3,47%	399	5,73%	35	4,11%
META	2964	921	62	7,18%	269	6,62%	400	5,74%	72	8,45%

NARIÑO	448	86	14	1,62%	27	0,66%	39	0,56%	3	0,35%
NORTE DE SANTANDER	1184	420	27	3,13%	92	2,26%	243	3,49%	26	3,05%
PUTUMAYO	485	102	8	0,93%	16	0,39%	66	0,95%	7	0,82%
QUINDIO	401	111	1	0,12%	27	0,66%	53	0,76%	9	1,06%
RISARALDA	934	302	15	1,74%	100	2,46%	141	2,02%	25	2,93%
SANTANDER	2132	624	26	3,01%	224	5,51%	303	4,35%	35	4,11%
SUCRE	832	362	96	11,12%	35	0,86%	201	2,89%	18	2,11%
TOLIMA	1209	218	13	1,51%	43	1,06%	119	1,71%	20	2,35%
VALLE DEL CAUCA	2566	381	17	1,97%	151	3,72%	173	2,48%	26	3,05%
VAUPÉS	57	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
VICHADA	73	20	0	0,00%	7	0,17%	11	0,16%	2	0,23%

Tomado de la página de la ACR, La Reintegración en Cifras

## Anexo 12

## Población en proceso del programa ACR

		En Proceso								
Departamento de Residencia	Total Población que Ingresó al Proceso	Total En Proceso	Desocupados		Ocupados en el sector Formal		Ocupados en el sector Informal		Población Económicamente Inactiva	
			Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Total Nacional	49156	16233	2676	100,00%	3656	100,00%	8347	100,00%	1554	100,00%
<No Registra>	1297	53	53	1,98%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
AMAZONAS	24	9	2	0,07%	0	0,00%	7	0,08%	0	0,00%
ANTIOQUIA	10929	2839	357	13,34%	866	23,69%	1361	16,31%	255	16,41%
ARAUCA	207	106	31	1,16%	15	0,41%	51	0,61%	9	0,58%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS. PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	1	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ATLÁNTICO	1245	323	51	1,91%	59	1,61%	166	1,99%	47	3,02%
BOGOTÁ D.C.	5287	1822	192	7,17%	707	19,34%	792	9,49%	131	8,43%
BOLÍVAR	1211	496	101	3,77%	69	1,89%	279	3,34%	47	3,02%
BOYACÁ	771	229	31	1,16%	63	1,72%	112	1,34%	23	1,48%
CALDAS	533	174	29	1,08%	33	0,90%	81	0,97%	31	1,99%
CAQUETÁ	1032	445	133	4,97%	39	1,07%	228	2,73%	45	2,90%
CASANARE	872	208	30	1,12%	48	1,31%	102	1,22%	28	1,80%
CAUCA	800	339	73	2,73%	37	1,01%	191	2,29%	38	2,45%
CESAR	2830	1473	252	9,42%	216	5,91%	848	10,16%	157	10,10%
CHOCÓ	548	185	34	1,27%	8	0,22%	132	1,58%	11	0,71%
CÓRDOBA	3035	724	132	4,93%	83	2,27%	459	5,50%	50	3,22%
CUNDINAMARCA	1606	686	68	2,54%	218	5,96%	334	4,00%	66	4,25%
GUAINÍA	46	20	4	0,15%	1	0,03%	12	0,14%	3	0,19%
GUAVIARE	151	45	21	0,78%	2	0,05%	17	0,20%	5	0,32%
HUILA	1162	480	60	2,24%	51	1,39%	306	3,67%	63	4,05%
LA GUAJIRA	380	224	53	1,98%	32	0,88%	122	1,46%	17	1,09%
MAGDALENA	1904	623	82	3,06%	121	3,31%	381	4,56%	39	2,51%
META	2964	969	183	6,84%	200	5,47%	474	5,68%	112	7,21%
NARIÑO	448	184	35	1,31%	22	0,60%	111	1,33%	16	1,03%
NORTE DE SANTANDER	1184	326	68	2,54%	45	1,23%	192	2,30%	21	1,35%

PUTUMAYO	485	204	74	2,77%	13	0,36%	98	1,17%	19	1,22%
QUINDIO	401	154	25	0,93%	29	0,79%	80	0,96%	20	1,29%
RISARALDA	934	280	65	2,43%	66	1,81%	125	1,50%	24	1,54%
SANTANDER	2132	772	107	4,00%	228	6,24%	370	4,43%	67	4,31%
SUCRE	832	194	40	1,49%	8	0,22%	128	1,53%	18	1,16%
TOLIMA	1209	529	82	3,06%	84	2,30%	292	3,50%	71	4,57%
VALLE DEL CAUCA	2566	1062	189	7,06%	283	7,74%	478	5,73%	112	7,21%
VAUPÉS	57	38	13	0,49%	8	0,22%	11	0,13%	6	0,39%
VICHADA	73	18	6	0,22%	2	0,05%	7	0,08%	3	0,19%